Ketenbureau i-Sociaal Domein

Kwartaalrapportage

Q3 - juli t/m september 2026

Hierbij de kwartaalrapportage voor de stuurgroep i-SD, opdrachtgevers VNG en VWS en andere betrokkenen en geïnteresseerden. Na de grote hoeveelheid bijeenkomsten en activiteiten in het tweede kwartaal was er in de zomer meer ruimte voor uitwerkingen en reflectie. In september was er alweer volop aandacht voor de organisatorische en inhoudelijke voorbereidingen van de hackathon (oktober) en de week van de standaarden (november).

In het derde kwartaal vonden geen stuurgroepvergaderingen plaats. Wel was op 17 september een vervolg op de gesprekken tussen VNG en VWS over de toekomst van het Ketenbureau. Voor de periode na 1 januari 2028 wordt gekeken naar ketenregie i-SD en rolverdeling, positionering Ketenbureau en financiering. Er zal onafhankelijk onderzoek worden uitgevoerd om te komen tot onderbouwde conclusies en aanbevelingen voor de opdrachtgevers. Voor 2027 hebben we afgesproken dat er vrijwel geen wijzigingen zijn in de opdracht aan het Ketenbureau.

Alle kwartaalrapportages staan ook op onze website www.i-sociaaldomein.nl.

KETENBUREAU I-SOCIAAL DOMEIN

Organisatie en communicatie

Persona's en vraaggericht werken

Met een enquête hebben we onderzocht welke informatie gemeenten en zorgaanbieders nodig hebben. Op basis daarvan ontwikkelden we persona's, zodat we de communicatie beter kunnen afstemmen op onze doelgroepen. Ook gaan we een startpakket ontwikkelen voor nieuwe medewerkers in de backoffice bij zorgaanbieders en gemeenten. In dit startpakket komen in ieder geval een handige e-learning, een stappenplan en een handreiking om deze medewerkers op weg te helpen. We onderzoeken welke producten en diensten we nog gaan (door)ontwikkelen. Verder schrijven we voortaan op B1-niveau.

→ Persona's en uitkomsten enquête

Ketenbureau Assistenten

Op onze website zijn drie nieuwe digitale Ketenbureau Assistenten beschikbaar. Het gaat om de Assistenten Woonplaatsbeginsel, Berichtenverkeer en Zorgadministratie en Inkoopmonitor. Deze AI-chatbots helpen medewerkers van gemeenten en zorgaanbieders snel antwoord te vinden op hun vragen.

→ Digitale assistenten gelanceerd

Week van de Standaarden

De inschrijvingen voor de Week van de Standaarden zijn geopend. Bij de samenstelling van het programma hebben we rekening gehouden met de informatiebehoeften van de verschillende doelgroepen. De deelnemersaantallen lopen inmiddels goed op. Op het programma staan sprekers van het Ketenbureau zelf, maar ook ketenpartners en sprekers van buiten het sociaal domein. Tijdens de afsluiting op vrijdag 13 november verzorgen we een terugblik op de week. Menno Lanting geeft een keynote over het gebruik van AI in het sociaal domein.

→ Week van de Standaarden 2026

Vernieuwing Informatievoorziening Sociaal Domein (ViSD)

Voor ViSD maken we een video die het belang van de overstap naar werken volgens het netwerkmodel laat zien. De video laat duidelijk zien waarom gegevens uit het sociaal domein hierin niet mogen ontbreken en hoe we als Ketenbureau met onze kennis en gegevens hieraan kunnen bijdragen. De video is naar verwachting klaar in november.

→ VISD

Samenwerking met werkveld en partners

Het Ketenbureau geeft gemeenten, zorgaanbieders en partners steeds vaker een podium om hun kennis en ervaringen uit de praktijk te delen. Mensen uit de praktijk laten we hun eigen verhaal vertellen, onder andere door praktijkverhalen op onze website, masterclasses en via betrokkenheid van het werkveld bij de organisatie van webinars. De opzet van de hackathons vergroot het effect van leren met en van elkaar.

→ Samenwerken met het veld

Productmanagement en infrastructuur

Nieuwe versies Contractstandaarden Jeugd en Wmo Diensten

Het bestuur van de VNG stemde eind augustus in met de nieuwe versies van de contractstandaarden Jeugd en Wmo diensten. In de nieuwe contractstandaarden hebben we vele wijzigingsverzoeken vanuit gemeenten en zorgaanbieders verwerkt. Zo zijn onder meer (optionele) bepalingen over Bibob-toetsen toegevoegd. Daarnaast zijn de standaarden nu zo veel als mogelijk op taalniveau B1 geschreven. De implementatie-adviseurs zijn, samen met de productmanagers, bezig met de uitrol van deze nieuwe versies van de contractstandaarden.

→ Nieuwe versies contractstandaarden

Gemeentelijke toestemming voor monitoring

BiDN is gestart met het vernieuwen van de gemeentelijke toestemming voor het gebruik van de technische gegevens van de StUF-envelop. Deze toestemming is noodzakelijk voor de voortzetting van de monitoring van het berichtenverkeer door het Ketenbureau. Bij deze toestemming wordt ook gevraagd om toegang te geven tot een beperkt deel van de inhoudelijke informatie in het berichtenverkeer, zodat de monitoring en ondersteuning bij het gebruik van het berichtenverkeer nog effectiever ingezet kan worden. Persoonsgegevens van cliënten vallen uiteraard buiten deze toegang.

→ Toestemming voor monitoring

Afronding Verschillenanalyse Berichtenverkeer

In opdracht van de VNG hebben we onderzocht op welke wijze de indicatoren voor de monitoring van het jeugdzorgstelsel uit het iJW-berichtenverkeer gehaald kan worden. De Coördinerende werkgroep Data & Monitoring van de Hervormingsagenda heeft deze indicatoren opgesteld. De verschillenanalyse hebben we afgerond en, in overleg met de verschillende opdrachtgevers en andere betrokken organisaties, voorzien van een voorstel voor een drietal vervolgtrajecten. De werkgroep Data & Monitoring zal naar verwachting een verzoek sturen aan de werkgroep standaardisatie van de hervormingsagenda, om de uitwerking op te pakken.

→ Berichtenverkeer en administratie

Projecten en advies

LARR Kennisplein

Om het gebruik van LARR (Landelijke Aanmeld- en Registratieroute) door GI's, gemeenten en zorgaanbieders te stimuleren, richten we momenteel een LARR Kennisplein in. Professionals vinden hier praktische informatie, kunnen zelf ook hun kennis delen en zien op een interactieve landkaart waar LARR wordt gebruikt. Het eerste ontwerp van het kennisplein is afgestemd met professionals die al met LARR werken. De feedback van deze gebruikers hebben we inmiddels verwerkt. De lancering staat gepland voor november.

→ LARR

Programma Inkoop & Contractmanagement

Op verzoek van het ministerie van VWS en in overleg met de VNG hebben we een subsidieaanvraag voor een programma Inkoop & contractmanagement Sociaal Domein opgesteld. Dit programma heeft als doel om de informatie over dit thema zo overzichtelijk en makkelijk mogelijk beschikbaar te maken voor de mensen uit het werkveld. Ook zal er ondersteuning beschikbaar komen voor lokale inkopers en contractmanagers. Het voorstel is inmiddels door de VNG goedgekeurd, waarna we het hebben ingediend bij het ministerie van VWS. Naar verwacht kunnen we eind 2026 starten met de werkzaamheden.

→ Inkoop en contracteren

Vaststelling Contractstandaarden Wmo Hulpmiddelen

De Algemene Ledenvergadering (ALV) van de VNG stemde op woensdag 30 september in met de Contractstandaard Wmo hulpmiddelen. Met 90% van de uitgebrachte stemmen vóór, markeert de vaststelling van de contractstandaarden een belangrijke mijlpaal op weg naar meer eenduidigheid in de gemeentelijke contractering van Wmo-hulpmiddelen. De standaard is het resultaat van een intensief gezamenlijk ontwikkelproces. Gemeenten, aanbieders, brancheorganisatie, VWS en andere betrokken partijen hebben vanuit verschillende perspectieven bijgedragen aan de totstandkoming ervan.

→ Nieuwe contractstandaarden hulpmiddelen Wmo 2015