

Regiodagen 2026

Verbind met de keten, versterk je kennis!

EINDHOVEN ALMELO LEIDEN

mei,juni 2026



Verbeter je administratieve proces met ketendata



Friso Engels

Data-analist

Bureau InformatieDiensten Nederland

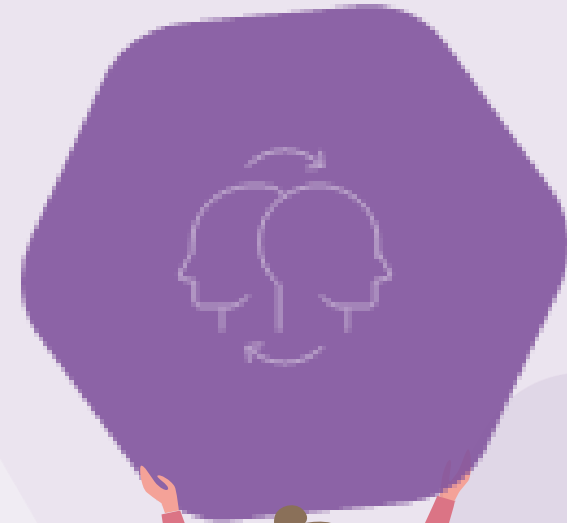


Jaap Sikkenk

Adviseur processen en standaarden
Ketenbureau i-Sociaaldomein

Monitoring van het Ketenbureau

- Op basis van StUF-informatie
- Alleen verzendgegevens van berichten/types
- Geen inhoudelijke informatie (Payload)



Datagedreven werken

- **Wat houdt het in?**
- Verzamel relevante gegevens.
- Analyseer deze gegevens.
- Trek conclusies uit de resultaten.
- Neem beslissingen op basis van die inzichten.
- Meet vervolgens of de gekozen aanpak het gewenste effect heeft.



Datagedreven werken

- **Wat houdt het in?**
- Verzamel relevante gegevens.
- Analyseer deze gegevens.
- Trek conclusies uit de resultaten.
- Neem beslissingen op basis van die inzichten.
- Meet vervolgens of de gekozen aanpak het gewenste effect heeft.



Worden VOT's adequaat afgehandeld

- Een gemeente ontvangt van zorgaanbieders verzoeken voor jeugdhulp via een JW315 (Verzoek om Toewijzing).
- Worden aanvragen tijdig beoordeeld?
- Worden aanvragen direct goed verwerkt?
- Leidt de afgegeven toewijzing later tot declaratieproblemen?
- **KPI 1: Doorlooptijd aanvraag → toewijzing (301)**



Ketendata

Ketendata klassiek

Ketendata berichtregelstatus

Agenda

- Waarom is het er?
- Wat is het?
- Hoe ziet het eruit?
- Hoe krijg je het?
- Wat kun je ermee?

Waarom is het er?

Doorontwikkeling ten behoeve van monitor- en stuurinformatie iJW & iWMO om de verwerking van ketendata te ***vereenvoudigen*** en te ***uniformeren***.

Wat is het

Berichtregels bestaande uit:

- **Een selectie van iStandaarden data elementen**

Gemeentecode, AGB-code, ProductCategorie, ProductCode, enz.

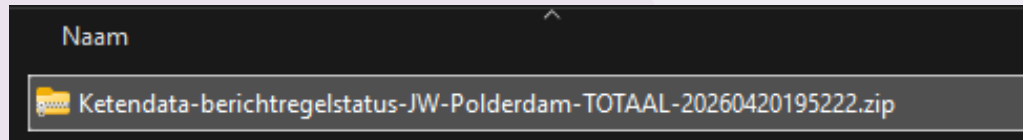
- **Status**

- Ingediend
- Goedgekeurd
- Afgekeurd Stuf
- Afgekeurd iStandaard

- **Duplicaatindicator**

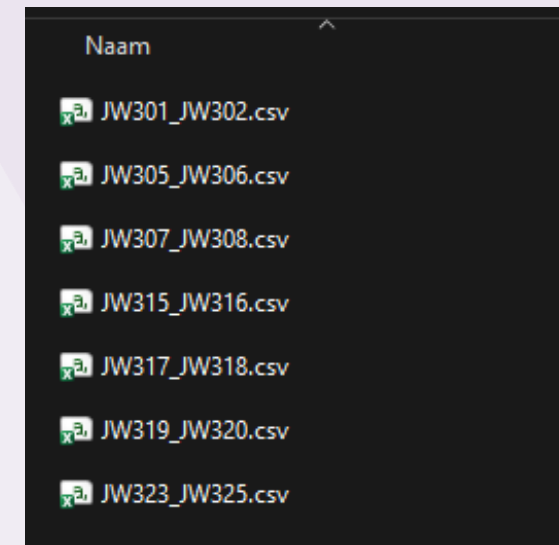
Er worden geen berichten of berichtregels gefilterd. Als een berichtregel meer dan 1 keer voorkomt, dan worden de regels gemarkeerd als duplicaat.

Hoe ziet het eruit?



- Eén zip bestand per product (JW of WMO)
- Eén csv-bestand per berichtkoppel
- Ieder csv-bestand bevat dezelfde kolommen:

GGk_BerichtId,GGk_DatumRegistratie,.....,GemeenteCode,AgbCode,.....,Status,Afkeurrenden,GeldigVanaf,Duplicaatindicator



Voorbeelden van berichtregels

Toewijzing zonder retourbericht voor 1 client met 1 product.

48, JW301, 8803, 59990001, 2026-01-06, 999100002, 22001, 43, AB1, , , , Ingediend, , 2026-01-06,

Toewijzing met retourbericht voor 1 client met 1 product.

48, JW301, 8803, 59990001, 2026-01-06, 999100014, 22002, 43, AB1, , , , , Goedgekeurd, , 2026-01-08,
56, JW302, 8803, 59990001, 2026-01-08, , , , , , , , , , , Goedgekeurd, , 2026-01-08,

Toewijzing met retourbericht voor 1 client met 2 producten

87, JW301, 8803, 59990001, 2026-01-09, 999100026, 22003, 43, AB1, , , , Goedgekeurd, , 2026-04-10,
87, JW301, 8803, 59990001, 2026-01-09, 999100026, 22004, 52, C11, , , , Goedgekeurd, , 2026-04-10,
93, JW302, 8803, 59990001, 2026-01-10, , , , , , , , , Goedgekeurd, , 2026-04-10,

Toewijzing die is afgekeurd door GGk

98, JW301, 8804, 59990001, 2026-01-10, 999100038, 22005, 45, G4A, , , , Afgekeurd StUF, IB004, 2026-01-10,

Declaratie voor 2 cliënten met hetzelfde product. De ene declaratie is goedgekeurd en de andere is afgekeurd.

183, JW323, 8803, 59990001, 2026-01-05, 999100051, 22003, 41, 41B22, decl177001, , , , Goedgekeurd, , 2026-01-07,
183, JW323, 8803, 59990001, 2026-01-05, 999100053, 22004, 41, 41B22, decl177001, , , , Afgekeurd iStandaard, Fout in Client, 2026-01-07,
231, JW325, 8803, 59990001, 2026-01-07, 999100053, 22004, 41, 41B22, decl177001, 0200, 8021|8187, , , , 9338, 0200, Afgekeurd iStandaard, Fout in Client, 2026-01-07,

Twee keer dezelfde toewijzing

250, JW301, 8803, 59990001, 2026-01-16, 999100057, 22008, 43, ZB1, , , , , , , Ingediend, , 2026-01-16, Duplicaat
297, JW301, 8803, 59990001, 2026-01-17, 999100057, 22008, 43, ZB1, , , , , , , Ingediend, , 2026-01-17, Duplicaat

Hoe krijg je het?

1. Via het GGk klantportaal

Ketendata-iJW

Klassiek **Berichtregelstatus**

Met de onderstaande twee datumvelden kan een periode worden geselecteerd waarvoor ketendata berichtregelstatus kan worden gedownload. De datumvelden kunnen een datum van vier jaar geleden tot en met gisteren bevatten. Door **Totaalbestand** te selecteren wordt in de datumvelden automatisch een periode van de afgelopen vier jaar geselecteerd.

Totaalbestand ☐

Datum van 

Datum tot en met 

[Download](#)

2. Via de GGk zorgapi

<https://ibconnect.inlichtingenbureau.nl/zorgapi/ketendata/berichtregelstatus>

Wat kun je ermee?

Inzicht in datakwaliteit

- Ontbrekende of te laat verstuurd retourberichten.
- Ontbrekende gegevens in verplichte velden
- Gebruik van productcodes
- Afkeur van berichten.
- ...

Inzicht in het verloop van het proces

- Tijd tussen toewijzing, start van de zorg en stop van de zorg.
- Declaratiegedrag van een zorgaanbieder.
- Vergelijken processen tussen zorgaanbieders en/of gemeenten onderling.
- ...

Voorbeeld: Ontbrekende retourberichten

JW301_JW302.csv

A	B	E	I	J	K	L	BK
GGk_BerichtId	GGk_DatumRegistratie	BerichtType	GemeenteCode	AgbCode	ProductCategorie	ProductCode	Status
121	3-1-2025 08:02	JW301	8803	59990003	42 42A1	42 42A1	Ingediend
133	3-1-2025 08:02	JW301	8803	59990003	42 42A1	42 42A1	Ingediend
145	3-1-2025 08:02	JW301	8803	59990003	42 42A1	42 42A1	Ingediend
157	3-1-2025 08:02	JW301	8803	59990003	42 42A1	42 42A1	Ingediend
993	5-5-2026 07:01	JW301	8803	5999001	41 41B22	41 41B22	Ingediend
997	5-5-2026 08:00	JW301	8803	5999001	41 41B22	41 41B22	Ingediend

Filter op Status *Ingediend*

JW301 is lang geleden
verstuurd

JW301 is recent verstuurd

JW305_JW306.csv

A	B	E	I	J	K	L	BT
GGk_BerichtId	GGk_DatumRegistratie	BerichtType	GemeenteCode	AgbCode	Identificatie	Dagtekening	Status
211	6-1-2025 08:03	JW305	8803	59990003	911150003	6-1-2025	Goedgekeurd
215	6-1-2025 08:03	JW305	8803	59990003	911150017	6-1-2025	Goedgekeurd
219	6-1-2025 08:03	JW305	8803	59990003	911150031	6-1-2025	Goedgekeurd
223	6-1-2025 08:03	JW305	8803	59990003	911150045	6-1-2025	Goedgekeurd
305	16-1-2025 08:04	JW306	8803	59990003	911150003	6-1-2025	Goedgekeurd
309	16-1-2025 08:04	JW306	8803	59990003	911150017	6-1-2025	Goedgekeurd
313	16-1-2025 08:04	JW306	8803	59990003	911150031	6-1-2025	Goedgekeurd
317	16-1-2025 08:04	JW306	8803	59990003	911150045	6-1-2025	Goedgekeurd

Filter op de AgbCode
waarvoor JW302 ontbreekt

Retourbericht vanuit gemeente
duurt 10 dagen.

Voorbeeld: Aantal dagen tussen toewijzing en start zorg

- Fictieve gemeente Polderdam
- 9000 cliënten in Jeugdwet
- 25 zorgaanbieders

Vraag: Hoeveel dagen zitten er tussen een toewijzing en de start van de zorg?

De ketendata in JW305_JW306.csv

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L		
1	Ggk_BerichtId	Ggk_Datum	Registratie	StUF_Referentienummer	StUF_Crossreferentienummer	BerichtType	BerichtCode	BerichtVersie	BerichtSubversie	GemeenteCode	AgbCode	Identificatie	Dagtekening	3-1-2025
2	65303	3-1-2025	09:03	9b25c23d-18ff-437c-b58b-26b0894eb6d4		JW305	438	3	2	8803	59990003	900100003	3-1-2025	
3	65307	3-1-2025	09:03	2274067a-a44f-4469-8301-1cfa0182e10a		JW305	438	3	2	8803	59990003	900200003	3-1-2025	
4	65311	3-1-2025	09:03	7f1bc4fb-a36d-44a9-ab5b-7cb67c7c19ae		JW305	438	3	2	8803	59990003	900300003	3-1-2025	
5	65315	3-1-2025	09:03	3787128d-b12f-46be-8ad0-1c7744fc41fd		JW305	438	3	2	8803	59990003	900400003	3-1-2025	
6	65319	3-1-2025	09:03	65c531ee-787b-4994-9c19-83724b5bc511		JW305	438	3	2	8803	59990003	900500003	3-1-2025	
7	65323	3-1-2025	09:03	bc16ac13-1ace-4e22-a7b2-ac45bc7cf793		JW305	438	3	2	8803	59990003	900600003	3-1-2025	
8	65327	3-1-2025	09:03	86d13c8b-61ca-4688-a53a-4add81c6ba7b		JW305	438	3	2	8803	59990003	900700003	3-1-2025	
9	65331	3-1-2025	09:03	40a55c56-884d-45be-802d-0148a1345913		JW305	438	3	2	8803	59990003	900800003	3-1-2025	
10	65335	3-1-2025	09:03	fd69e40d-3cac-47ac-a756-e2ad9b9a01d3		JW305	438	3	2	8803	59990003	900100006	3-1-2025	
11	65339	3-1-2025	09:03	067b7e90-31d2-46de-9aa4-695ce2b73aa4		JW305	438	3	2	8803	59990003	900200006	3-1-2025	
12	65343	3-1-2025	09:03	966a7f1a-b179-427a-a721-85e301a3ee02		JW305	438	3	2	8803	59990003	900300006	3-1-2025	
13	65347	3-1-2025	09:03	d02f6959-4a2e-42a9-a067-b5f48a9c92c3		JW305	438	3	2	8803	59990003	900400006	3-1-2025	
14	65351	3-1-2025	09:03	c8a9e187-6e3d-41f8-9761-102353b13c7e		JW305	438	3	2	8803	59990003	900500006	3-1-2025	
15	65355	3-1-2025	09:03	db230e12-4b55-4823-b029-bbb5151515d5		JW305	438	3	2	8803	59990003	900600006	3-1-2025	
16	65359	3-1-2025	09:03	12468c38-047b-42c2-8018-d89e2d2bc54		JW305	438	3	2	8803	59990003	900700006	3-1-2025	
17	65363	3-1-2025	09:03	b4024b7e-2cdc-4028-9fd7-c529d1095384		JW305	438	3	2	8803	59990003	900800006	3-1-2025	
18	65367	3-1-2025	09:03	ded70e92-88c2-4da7-81d4-2f807018f9e7		JW305	438	3	2	8803	59990003	900100009	3-1-2025	
19	65371	3-1-2025	09:03	70ee00f7-91e2-4e62-8843-a806b6bcc581		JW305	438	3	2	8803	59990003	900200009	3-1-2025	
20	65375	3-1-2025	09:03	29732a1c1-d3c8-4b54-a99e-c86ff22ad6		JW305	438	3	2	8803	59990003	900300009	3-1-2025	
21	65379	3-1-2025	09:03	58284067-3e3b-4ed4-bffd-b07a162658e2		JW305	438	3	2	8803	59990003	900400009	3-1-2025	
22	65383	3-1-2025	09:03	dc3a7cd4-09f4-4ed6-8bb1b-3ba076aea4ef		JW305	438	3	2	8803	59990003	900500009	3-1-2025	
23	65387	3-1-2025	09:03	2ce867ed-ad1b-4e73-a8f1-c322d9504c66		JW305	438	3	2	8803	59990003	900600009	3-1-2025	
24	65391	3-1-2025	09:03	41b4c723-cb8a-448a-9131-81a209ed3e09		JW305	438	3	2	8803	59990003	900700009	3-1-2025	
25	65395	3-1-2025	09:03	2324d16f-91e8-47de-99ee-252eda9c58df		JW305	438	3	2	8803	59990003	900800009	3-1-2025	
26	65399	3-1-2025	09:03	641662e9-d650-45be-b842-efc98a21552		JW305	438	3	2	8803	59990003	900100012	3-1-2025	
27	65403	3-1-2025	09:03	78966b34-f143-4dd9-acc3-7faed1f09b34		JW305	438	3	2	8803	59990003	900200012	3-1-2025	
28	65407	3-1-2025	09:03	d7bca20e-a609-4353-9bb4-bad8f5cb641d		JW305	438	3	2	8803	59990003	900300012	3-1-2025	
29	65411	3-1-2025	09:03	aaa49edc-b50b-46f1-b440-45fb015fc48a		JW305	438	3	2	8803	59990003	900400012	3-1-2025	
30	65415	3-1-2025	09:03	a0364fed-7beb-460f-b216-ce5ff89b8d31		JW305	438	3	2	8803	59990003	900500012	3-1-2025	
31	65419	3-1-2025	09:03	e9a46696-611b-4f68-b602-701e00ff7648		JW305	438	3	2	8803	59990003	900600012	3-1-2025	
32	65423	3-1-2025	09:03	592zeb39-6e52-4767-8ad5-b9888c23b1d2		JW305	438	3	2	8803	59990003	900700012	3-1-2025	
33	65427	3-1-2025	09:03	c0f80c5c-5349-423e-bf21-8d8fb9d491ca		JW305	438	3	2	8803	59990003	900800012	3-1-2025	
34	65431	3-1-2025	09:03	5b26a7fb-71e4-4156-a200-da0c65a6ae32		JW305	438	3	2	8803	59990003	900100015	3-1-2025	
35	65435	3-1-2025	09:03	b91afdee-931f-46fd-a302-412c69ace3ec		JW305	438	3	2	8803	59990003	900200015	3-1-2025	
36	65439	3-1-2025	09:03	7fe99774-5df1-4e6b-9ead-baa4a0eb3f1d		JW305	438	3	2	8803	59990003	900300015	3-1-2025	
37	65443	3-1-2025	09:03	914fd410-fba0-40d3-b3ec-9befe5495421		JW305	438	3	2	8803	59990003	900400015	3-1-2025	
< > JW305_JW306 Statistiek +														

[illegible]

Statistiek

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	Aantal dagen tussen toewijzing en start zorg											
2												
3												
4	BerichtType	JW305										
5	Status	Goedgekeurd										
6												
7	Zorgaanbieder	Gemiddeld	Aantal cliënten	% cliënten			Periode	Aantal zorgaanbieders	% zorgaanbieders	Aantal cliënten	% cliënten	
8	59990003	0	500	5,56%			0 dagen	1	4%	500	6%	
9	59990004	5	300	3,33%			1 - 7 dagen	20	80%	6000	67%	
10	59990005	5	300	3,33%			8 - 90 dagen	2	8%	2300	26%	
11	59990006	5	250	2,78%			> 90 dagen	2	8%	200	2%	
12	59990007	5	350	3,89%				25	100%	9000	100%	
13	59990008	5	300	3,33%								
14	59990009	5	300	3,33%								
15	59990010	5	250	2,78%								
16	59990011	5	350	3,89%								
17	59990012	5	300	3,33%								
18	59990013	5	300	3,33%								
19	59990014	5	301	3,34%								
20	59990015	5	300	3,33%								
21	59990016	5	299	3,32%								
22	59990017	5	300	3,33%								
23	59990018	5	300	3,33%								
24	59990019	5	300	3,33%								
25	59990020	5	300	3,33%								
26	59990021	5	300	3,33%								
27	59990022	5	300	3,33%								
28	59990023	5	300	3,33%								
29	59990024	44	863	9,59%								
30	59990025	55	1437	15,97%								
31	59990026	164	105	1,17%								
32	59990027	176	95	1,06%								
33	Eindtotaal	20	9000	100,00%								
34												
35												

Aantal dagen tussen toewijzing en start zorg

Periode	Aantal zorgaanbieders	% zorgaanbieders	Aantal cliënten	% cliënten
0 dagen	1	4%	500	6%
1 - 7 dagen	20	80%	6000	67%
8 - 90 dagen	2	8%	2300	26%
> 90 dagen	2	8%	200	2%
Totaal	25	100%	9000	100%

Vragen?



Bedankt voor jullie aandacht.

Meer informatie:



<https://www.bidn.nl/zorg>



servicedesk@bidn.nl