

Regiodagen 2026

‘PGB2: aansluitingen in gang’



Aansluiten: Beleid, afspraken, uitvoering en conversie



Lennard Horstink
Specialist PGB2



Danny Kalkhoven
Specialist PGB2

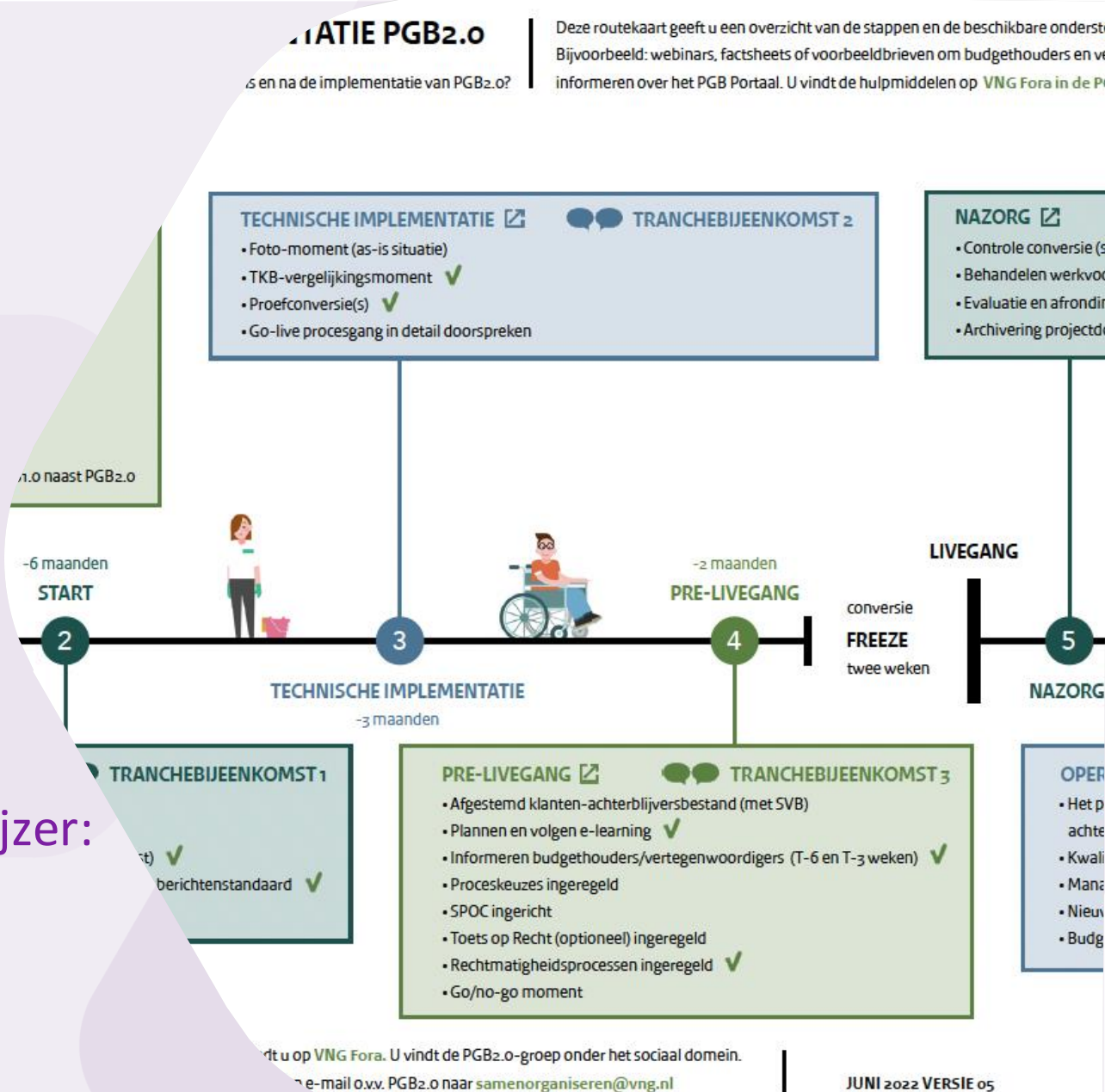


Onderwerpen

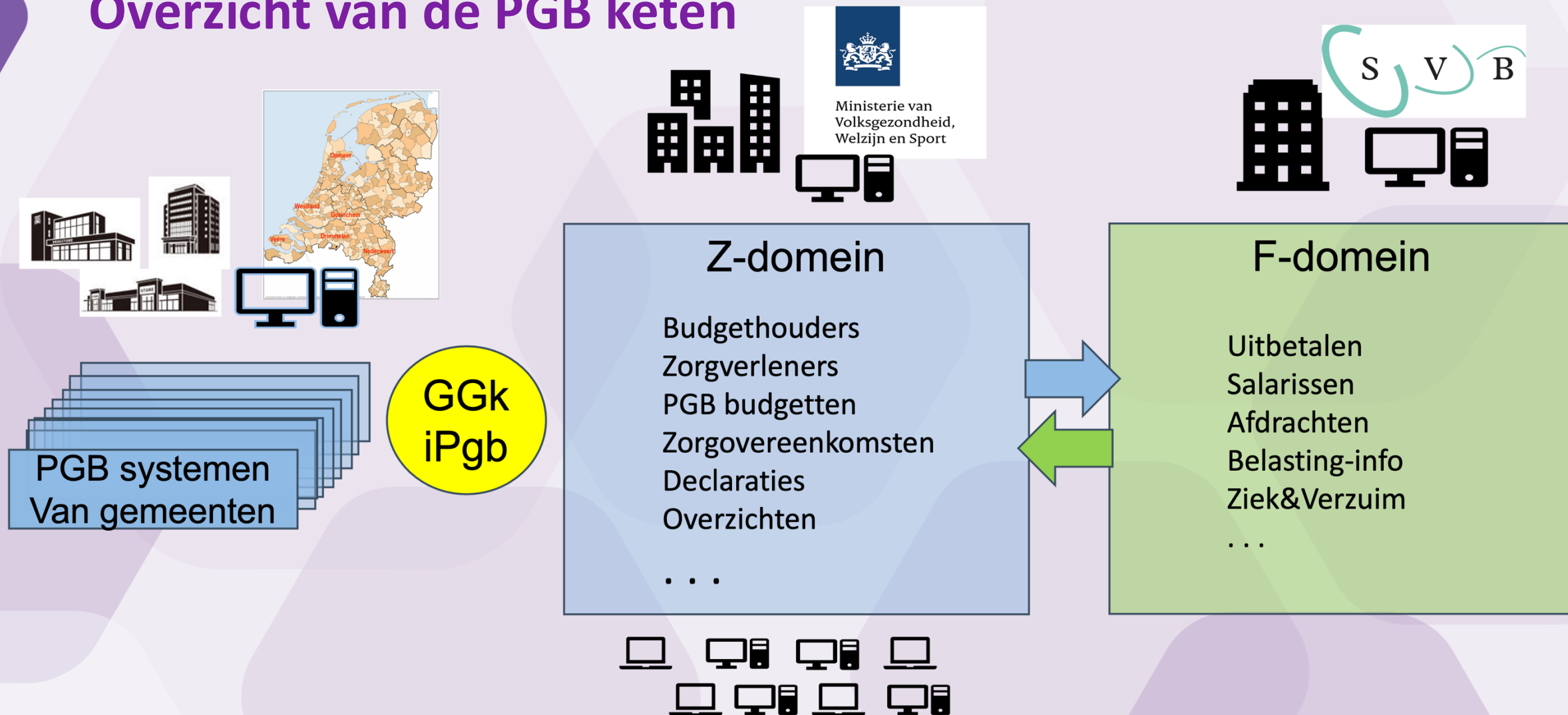
- Voorbereiding (8-9 maanden)
- Impact: technisch & operationeel
- Aansluiten: Praktisch en Technisch
- Top tips vanuit de april tranche 2026

Veel informatie is te vinden in de PGB wijzer:

pgbwijzer.svb.nl



Overzicht van de PGB keten



Goedemorgen w land,

Wat wilt u vandaag gaan doen?

Werkvoorraad



Werkvoorraad

Klantbeeld



Zoeken relatie

Zorgovereenkomst



Overzicht zorgovereenkomsten

Toekenningsbeschikking



Overzicht toekennings-
beschikkingen

Budget



Overzicht budget

Gegevens relatie

[← Terug naar relatie overzicht](#)

Budgethouder Dhr. J. De Vries

BSN: 697763729

Relatienummer: A00008192

Notitie invoeren

Categorie

Inkomend Telefoongesprek

Onderwerp

Opslaan

Profiel TKB Budget ZOK Declaraties Werkvoorraad Contact Blokkade Opschorting

Jaar 2024

Maand

Alle maanden

Soort declaratie

Declaratie geleverde zor

Status

Ingepland

Reset filters

Zoek declaratie

Zoek bijv. op een maand of bedrag

Er zijn 2 declaraties die voldoen aan uw filters.

Indiendatum	Omschrijving	Zorgverlener	Periode	Bedrag	Status	Actie
25-10-2024	Declaratie geleverde zorg	Mattijssen - V. Dodewaard	jul 2024	€ 300,00	Ingepland	Bekijk
25-10-2024	Declaratie geleverde zorg	Mattijssen - V. Dodewaard	jun 2024	€ 696,00	Ingepland	Bekijk

☐ Toon alleen zorgovereenkomsten die in bewerking zijn

Print overzicht

Hulp nodig?

Geldig in	2022				Zoeken	
Laatst aangepast	Zorgverlener	Periode	Wet	Status	Actie	
08-10-2021	M. Plat	-	Wmo	Concept	Bekijk	
08-10-2021		-	Wmo	Concept	Bekijk	
08-10-2021	H.U.B.B.A. Bubba	Vanaf 16-03-2021	Wmo	Gedeeld	Bekijk	
08-10-2021	H.U.B.B.A. Bubba	Vanaf 14-05-2021	Wmo	Gedeeld	Bekijk	
08-10-2021	H.U.B.B.A. Bubba	Vanaf 05-06-2021	Wmo	Gedeeld	Bekijk	

Aantal rijen

5

Resultaten 6 - 10 van de 10

< 1 2 >

Nieuwe zorgovereenkomst

Vorbereiding: Afspraken

Leverancier/Stichting: “de gemeenten denken dat wij alles regelen”.

- Beleidsvraagstukken (proceskeuzes, zorgfuncties, max. tarief, vertegenwoordiging etc.).
- Check contracten voor verantwoordelijkheden en bevoegdheden.

- Extra taken (VT beheren, brieven versturen, (Profiel)wijzigingen beoordelen)
- Extra begeleiding van budgethouders/zorgverleners
- (Keten) Machtigingen eHerkenning

Vorbereiding: Verantwoording en Handhaving

Gemeenten: "oh maar hoe moet dat dan als de verdeling over WMO HH en WMO BG verdwijnt?"

Gebruik zorgfuncties voor kaders in het budget (NB geen "schotten").
(hierover komt een presentatie in een van de aansluit bijeenkomsten)

Besteding volgen

- Datadump ophalen voor eigen dashboard
- QlikSense voor standaard rapportages
- NB: over bevoorschotting en afrekening staat informatie in de PGB wijzer

Vorbereiding: Communicatie en ondersteuning

Gemeenten: "oh de SVB stuurt nu brieven naar mijn budgethouders ... wat staat erin, ik wil eigenlijk zelf bellen"

- SVB informeert budgethouders en zorgverleners over de overgang naar het PGB Portaal
- Werkwijze rondom maximum uurlonen meenemen in beschikking.
- Ondersteuning budgethouders inregelen (extra capaciteit, Teamviewer)

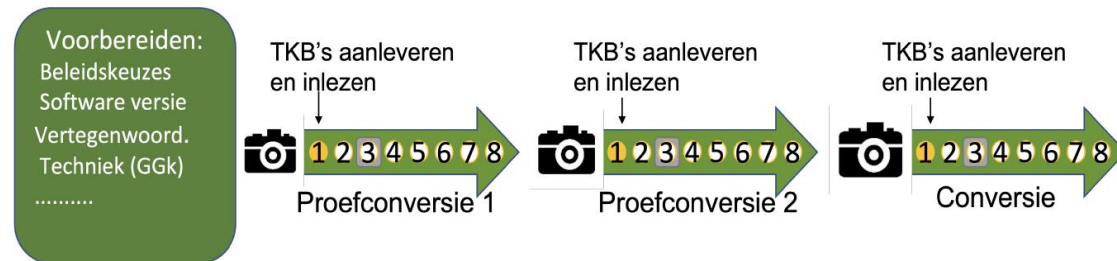
Impact: Evaluatie april tranche

1. **Extra administratielast** van werken met twee portalen tegelijk:
 - Navragen of cliënten in PGB1 of PGB2 verwerkt worden.
 - Twee werkprocessen; potentieel twee manieren van aanleveren berichten
2. **Veranderde werkprocessen:**
 - Vertegenwoordigers beoordelen en registreren
 - Werktaken uit het PGB portaal afhandelen
 - (2027) Brieven printen

Impact: technisch & operationeel



Wat moet de gemeentelijk software ondersteunen



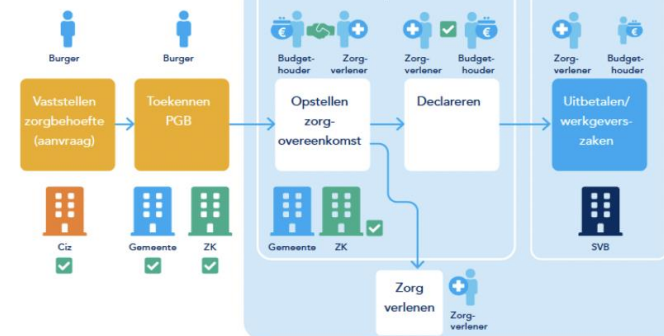
tbv conversie:

- Registreren vertegenwoordigers
- Selecteren budgethouders die (niet) over gaan
- Proefconversies: exporteren 501-berichten (als bestand)
- Sturen 501-berichten via GGk in iPgb 2 standaard
- GGk aansluiting: bestemming VWS in StUF

Freeze

Software
aan-
passing

PGB-keten Wlz/Wmo/Jw



In productie:

- Markeren: PGB1 klant of PGB2 klant
- PGB1 klant: TKB sturen/upload naar SVB
- PGB2 klant: 501 bericht sturen via GGk
Inclusief vertegenwoordiging
Inclusief Zorgfuncties, indien van toepassing
- Nieuwe klanten: vraag SVB om PGB1/PGB2
- Nieuwe klant PGB2: incl. vertegenwoordiging

Het aansluitproces

De SVB begeleidt de gemeenten en sluit aan in tranches (groepen gemeenten per regio)

Informatie en begeleiding:

- Centraal informatiepunt: de **PGB wijzer**
- Kick off sessie, 8-9 maanden vooraf
- Periodieke meetings, waarin op basis van een draaiboek het aansluitproces wordt doorlopen

Routekaart aansluiting PGB Portaal

In de routekaart lees je welke stappen er nodig zijn om aan te sluiten op het PGB Portaal. Per stap geven we aan wat we van je verwachten. Heb je vragen over de te nemen stappen? Kijk dan bij de veelgestelde vragen op deze website.

Staat je vraag er niet bij? Neem dan contact op met onze helpdesk via telefoonnummer 030-264 84 00 of stuur een mail naar infopgbportaal@svb.nl.

[naar de routekaart](#)



Vorbereiding



Technische
aansluiting



Conversie



Werken in het PGB
Portaal

pgbwijzer.svb.nl

Aansluiten: Praktisch

Draaiboek met checklists

- Juridische documenten
- Vastleggen vertegenwoordigers
- Bepalen rollen en autorisaties
- Inrichten contactcentrum (?)
- Doorgeven kop/voet voor brieven
- Opleiden medewerkers
- Informeren budgethouders: doet de SVB

Draaiboek aansluiting

```

    graph TD
      A[Aanmelding] --> B[Intake]
      B --> C[Voorbereiding]
      C --> D[Aansluiting]
      D --> E[Nazorg]
  
```

Algemene gegevens		
Onderdeel		Opmerkingen
Verstrekker	Gemeenten	
Tranche	XXXXXXXXXX	

Gegevens conversie traject		
Onderdeel	Startdatum	Einddatum
Datum foto 1	Nvt	nvt
Datum foto 2	Nvt	nvt
Datum volledige proefconversie	XXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXX
Datum volledige proefconversie	XXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXX
Datum foto 3	nvt	nvt
Datum conversie	XXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXX

Procesgegevens		
Onderdeel	Datum gereed	Opmerkingen
Aanmelding afgerond		
Intake afgerond		
Voorbereiding afgerond		
Go-Live besluit		
Besluitsmoment freeze periode		
Aansluiting afgerond		
Nazorg afgerond		

Aansluiten: Technisch

- Aansluiten op GGk, Topdesk, Qlicksense, Eherkenning, etc.
- Vastleggen rollen en autorisaties
- Proefconversies:
 - Bestanden uitwisselen
 - Populatie selecteren
- Conversie: populatie aanleveren via GGk

Draaiboek aansluiting

Aanmelding

Intake

Voorbereiding

Aansluiting

Nazorg

Algemene gegevens		
Onderdeel	Gemeenten	Opmerkingen
Verstrekker	XXXXXXXXXX	
Tranche		

Gegevens conversie traject		
Onderdeel	Startdatum	Einddatum
Datum foto 1	Nvt	nvt
Datum foto 2	Nvt	nvt
Datum volledige proefconversie	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX
Datum volledige proefconversie	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX
Datum foto 3	nvt	nvt
Datum conversie	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX

Procesgegevens		
Onderdeel	Datum gereed	Opmerkingen
Aanmelding afgerond		
Intake afgerond		
Voorbereiding afgerond		
Go-Live besluit		
Besluitmoment freeze periode		
Aansluiting afgerond		
Nazorg afgerond		

Proces	Foto 1	Foto 2	Proefconversie 1	Proefconversie 2	Foto 3	Conversie	+

Evaluatie april tranche 2026



Eerste negen gemeenten zijn overwegend positief, dankzij intensieve begeleiding, tranche-overleggen en korte lijnen.

- Er is een betere voorbereiding op juridische, technische en procesmatige onderdelen nodig.
- Benoem één contactpersoon bij GR/gemeente voor de SVB.



Het is even wennen, maar PGB2 zit qua look en feel veel logischer in elkaar dan 1.0. Het wijst zichzelf!

Budgethouders geven aan blij te zijn met de verbeteringen en hebben geen inhoudelijke vragen!

Top tips vanuit de april tranche 2026

Ga NU voorsorteren op vaststellen/registreren vertegenwoordigers

Sommige dingen had ik graag van tevoren geweten: PGB-Wijzer!!

Let op de mijlpaal datums in het draaiboek

Maak administratie op orde, voorkom achterblijvers

Ga kijken bij een “nu al PGB2” gemeente



Maak bij samenwerking (GR, CJG etc.) ruimte voor bestuurlijke besluitvorming.

De populatie budgethouders verandert, maar de aansluit tijdlijn ligt vast!

Let Op: Veel afstemming nodig met software leverancier

Start op tijd de technische voorbereiding:
- GGK (certificaat, contract)
- QlickSense

Let Op: Gemeente kan 2 weken niet in PGB1 én PGB2