

Regiodagen 2026

Verbind met de keten, versterk je kennis

LEIDEN DINSDAG 9 JUNI 2026



Voorstellen



Oscar Ramos Antonio

Implementatoadviseur
T. 06 29787814

Erna Theunissen

T. 06 108 834 60
E. erna.theunissen@i-sociaaldomein.nl

Eefje Klijberg

T. 06 227 911 53
E. eefje.klijberg@i-sociaaldomein.nl

Waar staan wij voor?

- Administratieve lastenverlichting.
- Ondersteuning van gemeenten en aanbieder met betrekking tot de producten van het Ketenbureau, denk hier bijvoorbeeld aan:
 - het berichtenverkeer;
 - de contractstandaarden Jeugd en Wmo;
 - contractmanagement.

Handreiking 'Contractmanagement in het Sociaal Domein'

- VNG Uitvoeringscongres 2025.
- Ontwikkeld door en voor gemeenten en aanbieders.
- Praktische, direct toepasbare handvatten op de volgende vier thema's, om het contractmanagement te professionaliseren:
 - organisatie;
 - uitvoering;
 - juridisch; en
 - relationeel.

https://i-sociaaldomein.nl/wp-content/uploads/2025/11/Handreiking-Contractmanagement-Jeugdwet-en-Wmo_nov2025.pdf

Ketenbureau on Tour...

Graag komen wij bij u langs...

Even voorstellen



Andres Peña Rivera
Manager
YouBasics

YOUBASICS



Martine Geerts
Senior adviseur
YouBasics



Contractmanagement in het Sociaal Domein

- Uitgangspunten handreiking contractmanagement Ketenbureau
- Uitdagingen in de praktijk
- Succesvol contractmanagement



Handreiking contractmanagement - Ketenbureau

De primaire doelstelling van contractmanagement is om ervoor te zorgen dat de uitvoerings-, samenwerkings- en ketenafspraken optimaal worden benut om de beoogde resultaten te toetsen, monitoren en behalen. Naast sturing op de doelstellingen en afspraken zijn er in de handreiking 10 doelen voor contractbeheer en -management te onderkennen.

Wij hebben de 10 genoemde doelen verdeeld over vier thema's: Scherpste, Signaleren, Samenwerken en Standaardiseren.

Scherpte & Inzicht

- Het creëren van een inzichtelijk centraal punt, waar alle relevante informatie over de lopende contracten te raadplegen zijn;
- Inzicht in strategisch en risicovolle contracten;
- Inzicht in aantal en soorten gecontracteerde aanbieders/gemeenten;

A close-up photograph of a human eye, showing the iris and eyelashes. The eye is looking towards the left. A reflection of a landscape with trees and a body of water is visible in the pupil. A purple hexagonal overlay is positioned over the lower part of the eye.

“Scherpte is waarnemen. Inzicht is begrijpen.”

Uitdagingen in de praktijk – wat zien we

- Geen overzicht;
- Versnipperde informatie;
- Informatie niet vastgelegd;
- Geen of beperkte werkprocessen;
- *Hoofd- en onderaannemerschap*
- *Niet gecontracteerde zorg*
-

Signaleren

- Signalering van looptijden, certificeringen, indexeringen en andere uitvoeringsafspraken;
- Het analyseren en daarmee mitigeren van inhoudelijke en/of juridische risico's;
- Duidelijkheid geven over welke contracten en contractspartijen veel impact hebben op het primaire proces en welke veel invloed hebben op de cliënt/jeugdige.



Uitdagingen in de praktijk

- Veel terugkerende werkzaamheden die elk jaar opnieuw vanaf nul worden opgepakt;
- Geen of beperkt risicomanagement, geen beheersmaatregelen ingericht;
- Reactief handelen;
- Onduidelijke afspraken vanuit de inkoop;
- Veel personele wisselingen;
-

Samenwerken

- Het managen en bijsturen op de uitvoerings-, samenwerkings- en ketenafspraken;
- Het verbeteren van het onderling contact en het bevorderen van de samenwerking tussen aanbieders/gemeenten onderling en tussen aanbieders en gemeente(n);
- Het verbeteren van de interne en externe communicatie

“Sterke ketens
bouw je samen.”

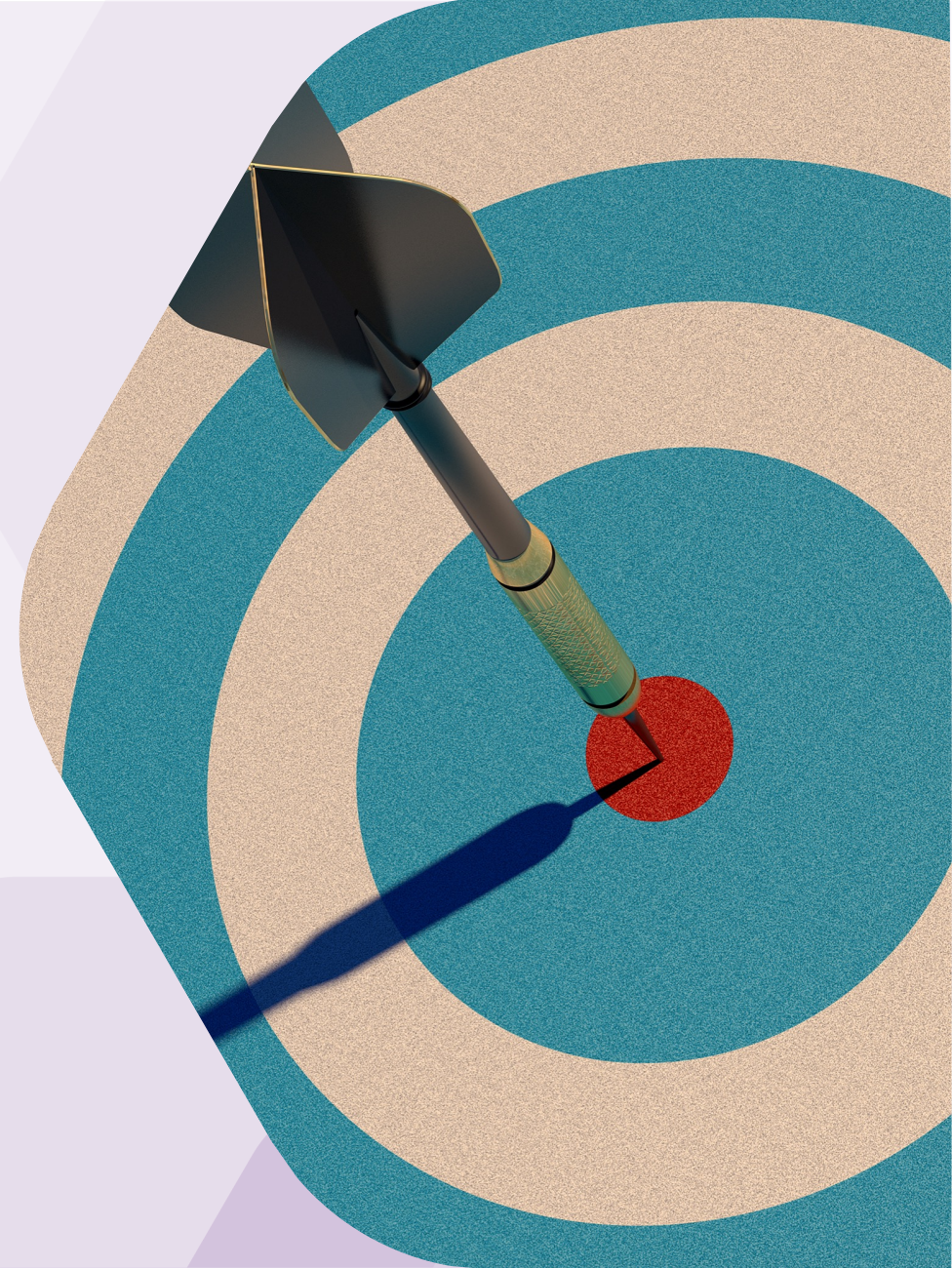


Uitdagingen in de praktijk

- Gebrek aan rolduidelijkheid;
- Rollen betrokken bij het contract;
- Contractmanagement wordt “erbij” gedaan
- Beperkte kennis van elkaars keuken;
- Samenwerking, regio/lokaal – opdrachtgever/opdrachtnemer;
-

Standaardiseren

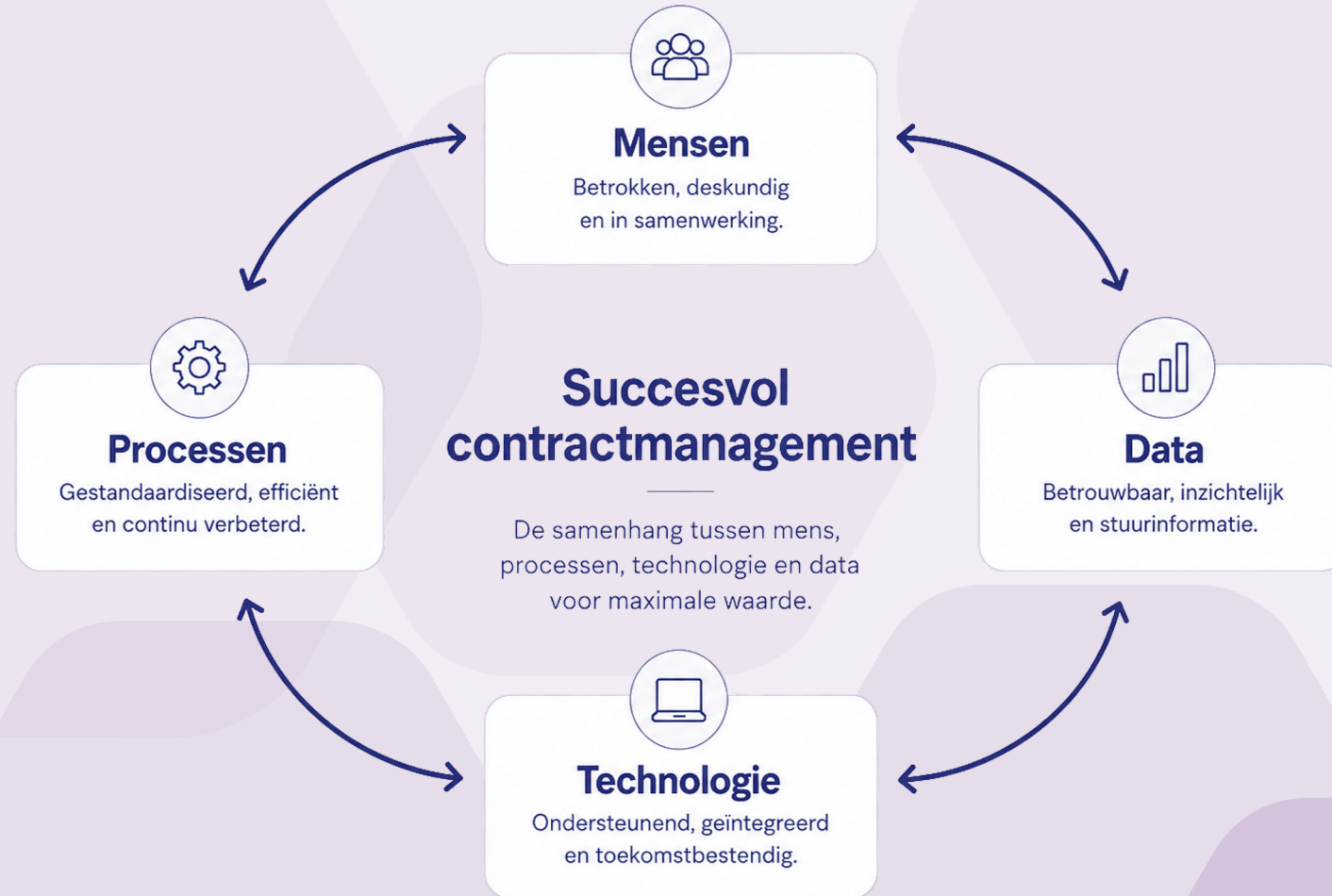
- Het duurzaam waarborgen van kwaliteit, stabiliteit, en continuïteit van de dienstverlening/het zorglandschap;



Uitdagingen in de praktijk

- Geen CM beleid of er is geen proceseigenaar;
- Contractmanagementactiviteiten zijn ad hoc of beperkt;
- Hoofd- en onderaannemerschap geen proces;
- Geen proces voor niet gecontracteerde zorg en/of versnipperde besluitvorming;
-

Succesvol contractmanagement



- Voldoende mensen
- Juiste kennis (wetten, producten, contractmanagement methodiek, trends en ontwikkelingen)
- Rolduidelijkheid
- Kennis hebben van elkaars keuren

Maak gebruik van elkaars kennis – YouBasics Hub



Welkom bij het **YOUBASICS HUB** — dé plek voor kennisdeling, discussie én kant-en-klare sjablonen voor de zorgsector.

Ontdek diepgaande artikelen, whitepapers en praktijkvoorbeelden in onze kennisbank. Sluit je aan bij gelijkgestemde professionals in het forum om vragen te stellen en ervaringen uit te wisselen. Download direct toepasbare contractstukken, checklists en templates om jouw processen te optimaliseren.

[Naar gesprekken](#)

[Actualiteiten & handige links](#)



Gesprek starten

Ervaringen delen en vragen stellen

[Gesprek starten](#)



Relevante documenten

Templates, whitepapers & checklists

[Naar templates](#)



Actualiteiten & handige links

Interessante links en publicaties

[Naar Actualiteiten & handige links](#)



Gesprekken

Ervaringen delen en vragen stellen



Regiodag 9 juni in Leiden!

Kevin Osei Assibey - gestart op 20 april 2026 16:26

1 reacties



Brandstofprijzen

Martine Geerts - gestart op 9 april 2026 15:04

1 reacties



Deadline in zicht: actualiseer vóór maandag 13 april de contractstandaarden Jeugd en

0 reacties



Mensen



KETENBUREAU

I-SOCIAAL DOMEIN

- Contractmanagementbeleid;
- Contractmanagementaanpak per contract en relatie;
- Jaarplan;



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V																
1	Dashboard classificatietool zorgaanbieders																																					
2																																						
3																																						
4	Doel van dit bestand						Aantal aanbieders				Gemiddelde totaalscore																											
5	Gebruik deze tool om zorgaanbieders te classificeren op omvang en belang. Vul eerst Contactgegevens en Totaal data in. Het dashboard werkt daarna automatisch de CM classificaties, de verdeling en het kwadrant bij.						11				6,0																											
6																																						
7																																						
8																																						

Dashboard contractaandacht per kwadrant

Van contractclassificatie naar ritme, hoofdtaken en contractinspanning

7 categorieën

4 kwadranten

Contractinspanning loopt op per kwadrant

Contractinspanning

laag hoog

Categorie	1. Op orde houden	2. Gericht volgen	3. Selectief verdiepen	4. Intensief sturen
1. Contractbasis en eigenaarschap	Jaarlijks Dossier actualiseren Rollen vastleggen	Halfjaarlijks Kernafspraken checken Verplichtingen bewaken	Per kwartaal Wijzigingen doorvoeren Uitzonderingen beoordelen	Maandelijks Acties actueel houden Besluiten vastleggen
2. Prestaties, volume en geld	Jaarlijks Volume inzichtelijk maken Halfjaarlijks Kosten en budget volgen	Per kwartaal Productie en uitnutting monitoren Per kwartaal Budget en afwijkingen signaleren	Per kwartaal Trends en uitnutting analyseren Maandelijks Afwijkingen en risico's verdiepen	Maandelijks Sturen op KPI's, volume en budget Maandelijks Prognoses en managementinformatie bespreken
3. Kwaliteit en signalen uit de uitvoering	Doorlopend Signalen registreren Halfjaarlijks Klachten en meldingen bundelen	Per kwartaal Signalen ophalen Per kwartaal Casuïstiek en patronen duiden	Per kwartaal Patronen en kwaliteit analyseren Per kwartaal Data en praktijkinformatie verbinden	Maandelijks Kwaliteit en signalen bespreken Maandelijks Verbeterpunten opvolgen
4. Samenwerking en overlegstructuur	Ad hoc Contact bij vragen Jaarlijks Wijzigingen afstemmen	Halfjaarlijks Overleg met aanbieder Halfjaarlijks Intern afstemmen met betrokkenen	Per kwartaal Operationeel overleg voeren Per kwartaal Intern tactisch afstemmen	Maandelijks Vast overleg met aanbieder Per kwartaal Tactisch overleg en besluiten voorbereiden
5. Risico's, acties en escalatie	Waar nodig Bijzonderheden signaleren Acties noteren	Periodiek Acties volgen Risico's bespreken	Periodiek Risicoanalyse uitvoeren Verbeteracties afspreken	Actief Escaleren waar nodig Continuïteit bewaken
6. Contractdoelen en bijsturing	Jaarlijks Passendheid toetsen Doelen kort nalopen	Jaarlijks Doelen bespreken Aansluiting beoordelen	Halfjaarlijks Bijsturing beoordelen Prestatie en samenwerking toetsen	Doorlopend Sturen op contractdoelen Transformatie en keuzes begeleiden
7. Evaluatie en input voor beleid of inkoop	Jaarlijks Korte evaluatie Leerpunten vastleggen	Jaarlijks Verbeterpunten benoemen Evaluatie bespreken	Halfjaarlijks Thema's evalueren Risico's en leerpunten bespreken	Structureel Input geven voor beleid Bekostiging en inkoop voeden

De frequenties zijn richtinggevend. Een contract kan tijdelijk zwaarder worden gemanaged door signalen, budgetdruk, continuïteitsrisico's, bestuurlijke gevoeligheid of wijzigingen in beleid en wetgeving.

classificaties

RASCI

+

SCORES

Juweels van belang
 perk van belang
 levant
 langrijk
 er belangrijk / kritisch

TOTAALSCORE BELANG EN OMVANG

cores van alle
i bij elkaar op.

core (min 6 – max 30):

RETATIE TOTAALSCORE

19 – 30 punten

Hoog belang en
hoge omvang

6 – 18 punten

Laag belang en
lage omvang

KETENBUREAU
 I-SOCIAAL DOMEIN

- DigiMV;
- Berichtenverkeer;
- Zicht op Zorgaanbieders – NZa;
- WSJZ en A-Insights;
- Financiële applicaties;
- IGJ
- IKZ
- Registers - SKJ, BIG, Vektis
- Signalenformulier - vormvrij



Data

- Contractmanagementsysteem
- AI
- BI tool

Een ecosysteem waarin afspraken, processen, verantwoordelijkheden en data uit verschillende bronnen zoveel mogelijk worden geborgd, gestandaardiseerd en verbonden.



Bulk



Mijn Activiteiten 7

Mijn Actie Items 0

Mijn Dashboard

Land

Netherl.

Contracten 184
Totale Waarde EUR 20.188.475

Overzicht Contracten

Contracten die deze maand zijn aangemaakt

0

Contracten die deze maand aflopen

0

Contracten die binnen 90 dagen aflopen

1

Contracten met automatische verlenging

22

Netherl.

Netherl.

Netherl.

Netherl.

'B...

Netherl.

Netherl.

Netherl.

Netherl.

Netherl.

Netherl.

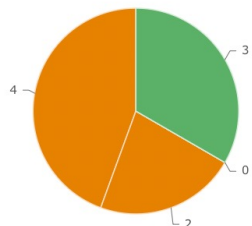
ie...

Netherl.

Netherl.

Reviews 6
Taken 3

Overzicht Activiteiten



Projecten 2
Totale begroting EUR 64.500

Overzicht Projecten

Projecten die deze maand zijn gemaakt

1

Projecten die deze maand aflopen

0

Projecten die binnen 90 dagen aflopen

1

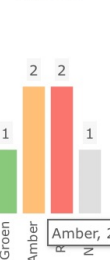
Projecten die binnen 180 dagen aflopen

1

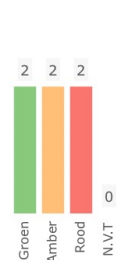
Relaties 97
Totale Waarde EUR 20.188.475

Relatie Overzicht

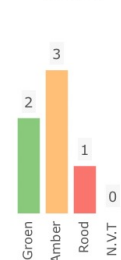
YouBasics



Doelmatigheid



Prioriteit



Amber, 2

High Critical

Criticality

Low Critical

Contract classificatie

Critical Contract

Strategisch Contract

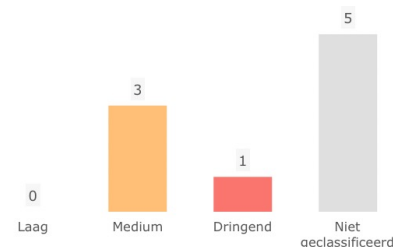
Operational Contract

Tactical Contract

Low Value Value High Value

Open Actie Items 9
Achterstallige Actie Items 9

Prioriteiten voor openstaande actie items



Collega's 16
Contributors 3

Totale Contributies per type

Expert 0

Validator 0

Relatie 3

Top 3 Contributors

Hanna De Vries

Relatie 1

Amir Heymans

Relatie 1

Mieke Andriessens

Relatie 1

Relatie Categorïeën

High Dependency

Dependency

Low Dependency

Gemeente

Zorgaanbieder

Anders

Zeeuwse Gemeenten



Vragen?

An illustration of two stylized human figures, a woman on the left in a pink shirt and a man on the right in an orange shirt, both smiling and holding up a large, dark purple, rounded rectangular shape. The word 'Vragen?' is written in large white letters across the center of this shape. The background consists of various overlapping, light purple and white rounded geometric shapes.

Tot ziens en tot in de Hub

