

Regiodagen 2026

Verbind met de keten, versterk je kennis

ALMELO DONDERDAG 4 JUNI 2026



Voorstellen



Oscar Ramos Antonio

Implementatoadviseur
T. 06 29787814

Erna Theunissen

T. 06 108 834 60
E. erna.theunissen@i-sociaaldomein.nl

Eefje Klijberg

T. 06 227 911 53
E. eefje.klijberg@i-sociaaldomein.nl

Waar staan wij voor?

- Administratieve lastenverlichting.
- Ondersteuning van gemeenten en aanbieder met betrekking tot de producten van het Ketenbureau, denk hier bijvoorbeeld aan:
 - het berichtenverkeer;
 - de contractstandaarden Jeugd en Wmo;
 - contractmanagement.

Handreiking 'Contractmanagement in het Sociaal Domein'

- VNG Uitvoeringscongres 2025.
- Ontwikkeld door en voor gemeenten en aanbieders.
- Praktische, direct toepasbare handvatten op de volgende vier thema's, om het contractmanagement te professionaliseren:
 - organisatie;
 - uitvoering;
 - juridisch; en
 - relationeel.

https://i-sociaaldomein.nl/wp-content/uploads/2025/11/Handreiking-Contractmanagement-Jeugdwet-en-Wmo_nov2025.pdf

Ketenbureau on Tour...

Graag komen wij bij u langs...

Voorstellen



Yvonne van 't Goor
Trainer/ Consultant



Yvonne.vant.Goor@cmpartners.nl
+31(0)645483384

*Een contract is geen doel op zich,
maar een middel om duurzame impact
te realiseren*



Agenda

1. Herkenning / pijnpunten

2. Waarom een methode?

3. Toepassing in de praktijk

4. Stay in touch

Herkenning?

- We werken op basis van vertrouwen, tot het misgaat. Dan grijpen we naar het contract
- Als het mis gaat, dan is het contract leidend, behalve als het écht lastig wordt
- Escalaties: iedereen voelt zich verantwoordelijk, dus niemand pakt echt de regie
- We krijgen verschillende signalen vanuit dezelfde gemeente



Pijnpunten

- Onduidelijke rollen
- Versnipperende sturing, iedereen stuurt...maar niet op hetzelfde
- Contract loopt niet in lijn met uitgevoerde diensten
- Voor aanbieders is het onvoorspelbaar



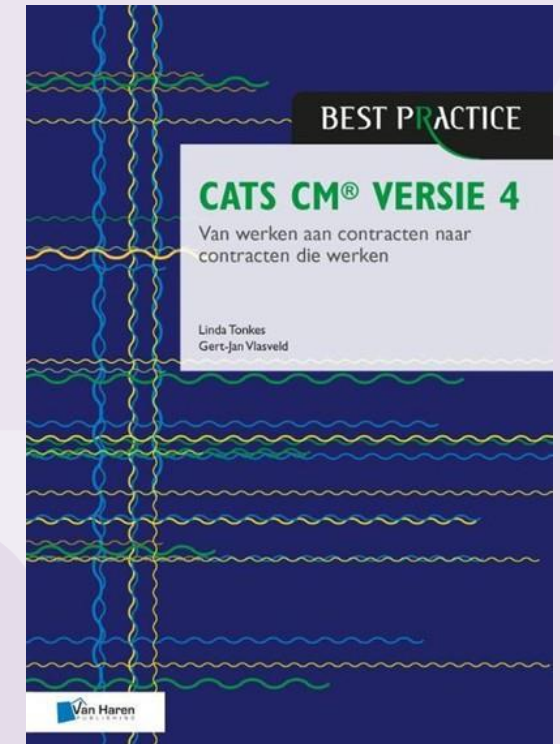
CATS CM® - Waarom een methode?



Afkorting van:
Contract Administration and Tracking Scenarios

Methodes die een **uniforme** set van **definities**
en **processen** voor contractmanagement geven

Best practice. Voor opdrachtgevers én leveranciers



CATS CM® - Waarom een methode?



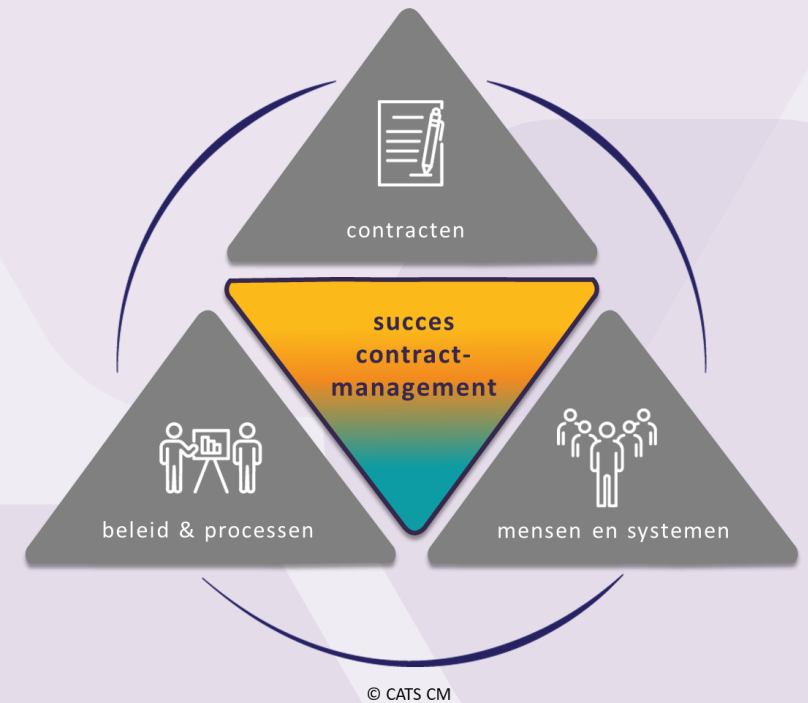
- Organisatiedoelstellingen worden bepaald door:
 - Missie en visie
 - Wet- en regelgeving
- Bij contract: organisatiedoelstellingen worden **contractdoelstellingen**
- Contractdoelstellingen worden vertaald in **afspraken**, o.a. over **prestaties**:
 - Diensten
 - Producten



© CATS CM

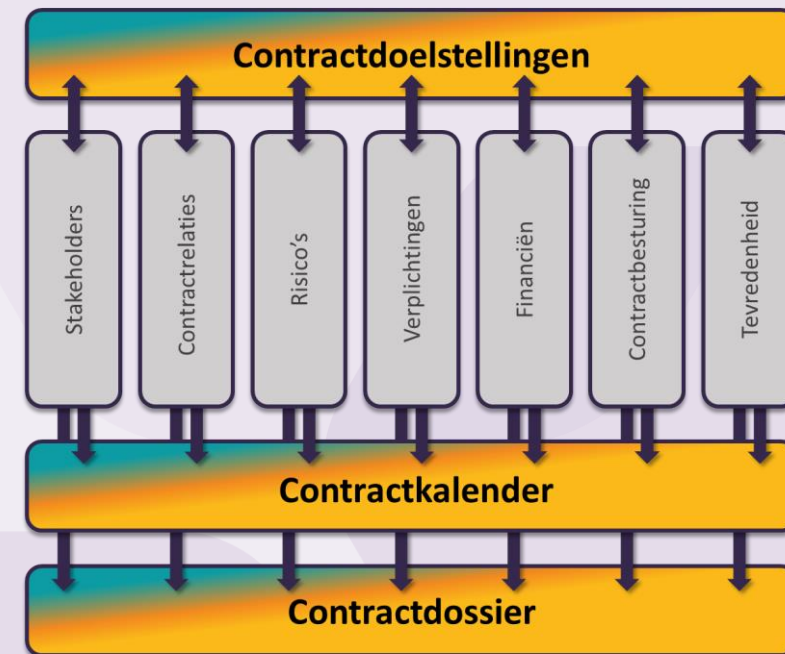
CATS CM® - Waarom een methode?

- Eenduidige definities
- Succesfactoren contractmanagement
- Het brengt rolhelderheid
- Verbindt inhoud, relatie, financiën
- Gestructureerde overlegvormen
- En dus heldere escalatiestructuur



CATS CM® - Waarom een methode?

- Contractmanagementproces
- Continue verbeteren: I-P-D-C-A-C
- 10 CM Essentials
- Uniformiteit (opdrachtgever én leverancierszijde)
- Van reactief naar proactief contractmanagement



© CATS CM

CATS CM[®] - Toepassing praktijk



- Methode is (deels) geïmplementeerd bij RSJ IJsselland
- Duidelijke monitoring op contractdoelstellingen (d.m.v. KPI's)
- Gestructureerde samenwerking met 'de Toegang'
- Van escalatie naar voorspelbare samenwerking (rol- en taakverdeling)
- Scenario toepassing op contracten (minimaal – zeer intensief) bepalen de frequentie van de CM Essentials

Doorontwikkelen methode in de praktijk



CATS CM®

- User Community
 - SD Fryslân
 - SD Flevoland
 - RSJ IJsselland
 - Gemeente Hengelo
 - Gemeente Utrecht
 - Gemeente Amsterdam
 - Gemeente Eindhoven

Samenvattend

- Contractmanagement is niet meer weg te denken uit organisaties
- Succesvol contractmanagement vraagt door het management gedragen keuzes
- CATS CM[®] levert een significante bijdrage aan schaalbaar en beheersbaar CM in iedere organisatie

Stay in touch!

- Volg een gratis online inspiratiesessie
- Meld je aan voor onze nieuwsbrief
- Volg ons op LinkedIn
- Neem deel aan de CATS Community Events
- Volg een training

