

Interview Chantal Marinus

Zorgcoördinator Jeugdbescherming West
regio Zuid-Holland Zuid

Landelijk Aanmeldformulier Jeugdhulp

‘We zijn het gewoon gaan doen’

Chantal Marinus is zorgcoördinator voor Jeugdbescherming West in de regio Zuid-Holland Zuid. De regio Zuid Holland Zuid werkt samen om een kind snel de juiste zorg te kunnen bieden, passend bij de hulpvraag die er is. Om de samenwerking in het aanmeldproces tussen alle betrokken partijen (lokale verwijzers, zorgaanbieders én Gecertificeerde Instellingen) te verbeteren, is afgesproken dat iedereen per begin 2024 met hetzelfde aanmeldformulier voor jeugdhulp werkt. Enver is één van deze zorgaanbieders en gebruikt het aanmeldformulier voor vrijwel alle aanmeldingen die zij ontvangen. Chantal deelt haar ervaringen hierover.

“Het is fantastisch dat iedereen in de keten over dezelfde informatie beschikt.”

Eén aanmelding, 11 zorgaanbieders

Als GI hebben wij vaak te maken met moeilijk plaatsbare kinderen die dringend een verblijfplaats nodig hebben. Wij gaan dan voor het kind op zoek naar een gezinshuis. Zo ook voor Sam*. Helaas was er in onze regio geen plek te vinden. Onze jeugdbeschermer heeft toen voor Sam in twee weken tijd bij elf zorgaanbieders een aanmelding gedaan. Bij iedere aanmelding werd weer om andere informatie gevraagd. Onze jeugdbeschermer heeft zich een slag in de rondte gewerkt om alles bij iedere aanbieder aan te leveren. Het uiteindelijke resultaat was dat geen van de zorgaanbieders plek had voor Sam en we weer terug waren bij af. Dit riep zoveel frustratie op, waarvan het invullen van zoveel formulieren voor hetzelfde kind er één was.

Niet de eerste keer

De case van Sam brachten wij vervolgens in bij een ingelast overleg rond moeilijk plaatsbare kinderen. Hieraan namen Zorgbemiddeling (in onze regio expertteam passende hulp), de GI, jeugdteams, zorgaanbieders, beleidsambtenaren van de gemeenten en een afvaardiging Service organisatie Jeugd deel. In dit overleg is het idee ontstaan voor één gezamenlijk aanmeldformulier. De vraag was vervolgens hoe we dit als regio konden aanpakken? Maar al snel sloten meerdere zorgaanbieders aan waardoor er een club mensen ontstond die hier nu heil in zagen. Het was namelijk niet de eerste keer dat het idee voor een gezamenlijk formulier ter sprake kwam. Net na de decentralisatie in 2015 is dit ook geprobeerd. Maar omdat het idee toen onvoldoende gezamenlijk werd gedragen en iedere zorgaanbieder eigen wensen had wat betreft de inhoud van het formulier, is dit uiteindelijk gestrand. Dat hebben we nu anders aangepakt.

Doorpakken

Tegelijkertijd met de vraag die in de regio ontstond, kwam ook het bericht vanuit de GI's dat hier op landelijk niveau naar werd gekeken. Toen dacht ik, het wordt ingewikkeld als we zelf zoiets gaan ontwikkelen en straks aan moeten sluiten op een uniforme standaard of - in het ergste geval - we weer opnieuw moeten beginnen. Daar hebben we toen op doorgepakkt en het idee voor de landelijke standaard terug gelegd in de regio. Tot mijn verbazing zei iedereen 'ja, we gaan het gewoon doen met elkaar!'. Want linksom of rechtsom, de vorm of kleur van het formulier maakt eigenlijk geen verschil. Als de informatie in het formulier maar eenduidig en volledig is. In het begin dachten we nog dat het eenvoudig was om zo'n aanmeldformulier door te voeren. Maar het is natuurlijk helemaal niet simpel. Het vraagt veel tijd om alle neuzen dezelfde kant op te krijgen.

Voordeel

Bij de start werd er dan ook wel gemopperd. Jeugdbeschermers zeiden in eerst instantie ‘dit zijn wel echt heel veel vragen, moet ik dit allemaal invullen?’. Maar al snel zagen ze het voordeel. Wij zijn als GI nu eenmaal actief in het hoog specialistisch segment. Een kind aanmelden bij meerdere zorgaanbieders komt in de praktijk veel voor. Het is superfijn dat je informatie dan kan hergebruiken, de kwaliteit van de informatie die je daarmee aanlevert gaat omhoog. En daarbovenop komt: hoe vaker je het formulier invult, hoe beter je er in wordt. Je kent immers de inhoud en manier van vragen. Daardoor heb je steeds duidelijker wat er van je verwacht wordt. Dat voordeel hadden we van tevoren helemaal niet verwacht.

Zelfde taal

We zijn in de regio met elkaar al zoveel verder gekomen dan in 2015. Het is fantastisch dat iedereen in de keten over dezelfde informatie beschikt. Als we nu een casus inbrengen bij het Regionale Expertteam, dan beoordelen zij deze op basis van precies dezelfde informatie die een zorgaanbieder eerder heeft ontvangen. Zo spreken we met elkaar dezelfde taal, leer je de vraag goed op elkaar aan te sluiten en hoef je niet meer eindeloos heen en weer te bellen. Zo creëren we eenheid in de wijze waarop we zorg aanvragen voor een kind en daar is het kind uiteindelijk mee geholpen. Als regio Zuid Holland Zuid staan we nu nog aan het begin en we leren elke dag met elkaar. Mij geeft het energie en ik ben er trots op dat ik hier onderdeel van uit mag maken.

**de naam Sam is verzonnen*