



WEEK VAN DE
STANDAARDEN
10 - 14 NOVEMBER 2025



KETENBUREAU

I-SOCIAAL DOMEIN

Webinar

Verplichte standaard vanaf 2026: Hulpmiddelen Wmo 2015

4 december 2025

Het Ketenbureau i-Sociaal Domein werkt samen met alle partners aan een sterkere keten in het sociaal domein: met **minder administratieve lasten, betere informatievoorziening en meer eenvoud in de uitvoering.**

Zo zorgen we met elkaar voor een krachtige en toekomstbestendige uitvoering van de Wmo en Jeugdwet!

Wat kunt u in dit Webinar verwachten:

- Algemene informatie over Contractstandaarden Jeugdhulp en Wmo 2015
- Specifieke informatie over de ontwikkeling van een CS voor hulpmiddelen
- Informatie over over het onderzoek naar herijking van de productcodes voor hulpmiddelen

Praktische zaken

- Dit Webinar wordt opgenomen en is binnen een aantal dagen terug te kijken via onze website.
- De PowerPointpresentatie van dit Webinar zal ook op de website van het Ketenbureau komen te staan.
- Je kunt vragen stellen in de chat.
- De vragen in de chat worden beantwoord in een Q&A, deze wordt toegestuurd via de mail.
- Ook ontvang je een kort evaluatie survey na het Webinar.

Voorstellen

WEEK VAN DE
STANDAARDEN
10 - 14 NOVEMBER 2025



Andries Daudey

Sr. Beleidsadviseur
Wmo stelsel

Ministerie van VWS



Leontien van
Oosterwijk

Adviseur

Victor Advocaten &
Adviseurs



Bram Nooitgedagt

Adviseur en
onderzoeker

Victor Advocaten &
Adviseurs



Evert Dekkers

Coördinator Team
Productmanagement
& infrastructuur

Ketenbureau i-Sociaal
Domein



Ellie Miedema

Projectleider
Contractstandaarden

Ketenbureau i-Sociaal
Domein



Marco Kranenburg

Senior adviseur

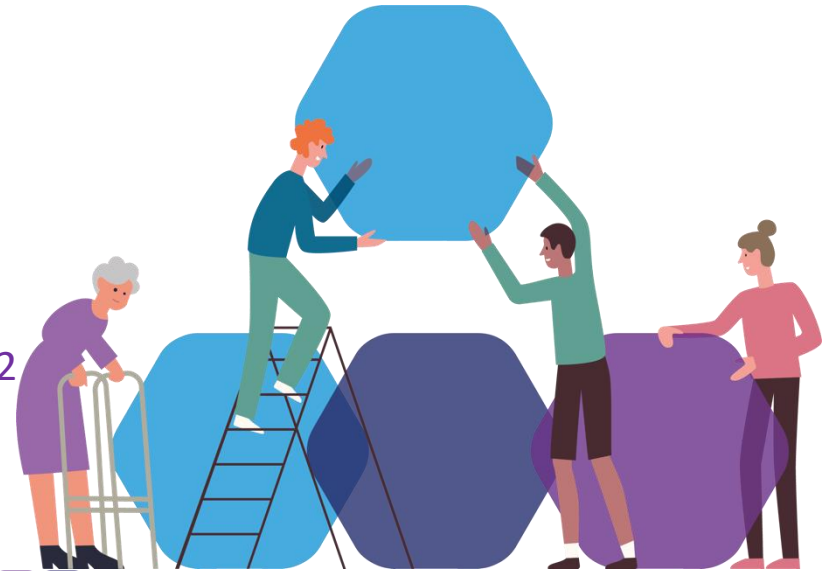
RogPlus

Ontwikkelen standaarden voor inkoop

- Opdrachtgever Stuurgroep i- Sociaal domein
- Ontwikkelen van contractstandaarden gestart met Jeugdhulp, vervolgens de diensten in de Wmo 2015
- Vervolg met hulpmiddelen in de Wmo 2015, is in ontwikkeling

Verbeteren toegang en levering hulpmiddelen

- In het kader van de Verbeteragenda hulpmiddelen in 2020 is een landelijk normenkader hulpmiddelen door de Tweede Kamer vastgesteld
- Door VNG opgesteld en bestuurlijk vastgelegd: convenant meeverhuizen en convenant maatwerk
- Handleiding Inkoop Hulpmiddelen, in 2022 door Victor Advocaten geactualiseerd



Randvoorwaarden



Governance en Projectstructuur

PROCES



Hulpmiddelen in de Wmo



KETENBUREAU

I-SOCIAAL DOMEIN

Opbouw CS Wmo 2015

Deel 1	Deel 2	Deel 3	Inkoopdocument
<p>Afspraken die kunnen gelden tussen gemeenten en alle leveranciers.</p> <p>Vrije ruimte, maar bepaalde afspraken kennen een verplichte standaardisering als partijen deze willen overeenkomen.</p> <p>Afwijken van opbouw en voornoemde tekstpassages is niet toegestaan.</p>	<p>Maatwerk-deel met afspraken tussen gemeente en individuele leverancier.</p>	<p>Afspraken die altijd gelden tussen gemeenten en alle leveranciers.</p> <p>Kern van de CS.</p> <p>Afwijken van opbouw en tekst is niet toegestaan.</p>	<p>Inkoopdocument.</p> <p>Inkoopdocumenten hulpmiddelen Europese Aanbestedingsprocedure & toelatingsprocedure</p> <p>Veel vrije ruimte, maar opbouw en bepaalde tekstpassages staan wel vast. Afwijken daarvan is niet toegestaan.</p>

Opzet

- Deel 1: bevat een format met vaste en optionele elementen
- Deel 2: bevat afspraken tussen gemeente en individuele leverancier
- Deel 3: volledig gestandaardiseerd

Voorbeelden van onderwerpen deel 1:

- Communicatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer
- Klachtenafhandeling
- Storingsmelding, reparatie- en levertijd

Deel 1: afspraken van een gemeente met alle leveranciers

art. 1.1 Voorwerp van de overeenkomst	art. 1.7: Onderhoud	art. 1. 13: (optioneel) Communicatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer
art. 1.2: Hiërarchische volgorde van de documenten	art. 1.8: Inname	art. 1.14: (optioneel) Communicatie tussen Opdrachtgever en cliënten
art. 1.3: Looptijd	art. 1.9: Spoed en calamiteit	art. 1.15: (optioneel) Afhandeling van klachten
art. 1.4: (optioneel) Herzieningsclausule	art. 1. 10: (optioneel) Bibop	Artikel 1.16: (optioneel) Convenanten
art. 1.5: Levertijd van het hulpmiddel	art. 1.11: (optioneel) opzegging bij onvoldoende inzet	Artikel 1.17: (optioneel) Selectie en aanpassing van het hulpmiddel
Art. 1.6: Storingsmelding en reparatie	art. 1.12: (optioneel) Social return of Investment	Artikel 1.18: (optioneel) Overgang
		Artikel 1.19 (optioneel) Informatievoorziening bij beëindiging van de overeenkomst

Deel 2:

Bepalingen die gelden tussen de gemeente en een individuele leverancier waarmee de gemeente een overeenkomst sluit.

Deel 3: Generieke bepalingen

art. 3.1 Levering	art. 3. 8: Niet nakoming, verzuim, opzegging en ontbinding	art. 3.15: Betekenis na beëindiging
art. 3.2: Indexering	art. 3.9: Overdracht en fusie	art. 3.16: Aansprakelijkheid
art. 3.3: Hoofd- en Onderaanneming	art. 3.10: Financiële verantwoordelijkheid	art. 3.17: Wijziging van de omstandigheden
art. 3.4: Informatievoorziening aan de Gemeente	art. 3.11: Noodzakelijke aanpassing	art. 3.18: Wijziging van de contractstandaard
art. 3. 5: Facturatie, declaratie en betaling geleverde hulpmiddelen	art. 3.12: Geschillenregeling	art. 3.19: Inbreuk op persoonsgegevens
art. 3.6: UBO	art. 3.13: Nietigheid	Art. 3.20: Continuïteit van maatschappelijke ondersteuning
art. 3. 7: Toezicht en handhaving	art. 3.14: Kennisgevingen en Algemene Inkoopdocumenten	

Inkoopdocumenten CS Hulpmiddelen

Twee inkoopdocumenten:

- Openbare aanbesteding
- Toelatingsprocedure

Standaardisatie Productcodes de Wmo hulpmiddelen 2021

Identificatie van hulpmiddelen: van aanbesteding tot declaratie



Gevolgde aanpak 2021

- Aanpak beperkt zich tot de WMO hoofdcategorieën 11, 12 en 13.
- Inventarisatie bestaande methodieken/onderzoeken/literatuur:
 - ISO 9999 standaard
 - GPH methode in de Wlz
 - Inventarisatie uit door gemeenten gehanteerde bestekken in inkoopcontracten
 - VNG Handreiking Inkoop van hulpmiddelen
 - Bestaande productcodelijst i-Wmo
 - Deze gecombineerd om overlap en tekorten te identificeren
- In groepsverband besproken en aangevuld op ontbrekende categorieën
- Getoetst in het overkoepelende project

Deelnemers in het deelproject

- Gemeentelijke inkoopadviseur
- Gemeentelijke consulenten
- Gemeentelijke backoffice/data-specialist
- Hulpmiddelen leveranciers, vertegenwoordigd door Firevaned
- Zorginstituut
- Ketenbureau i-Sociaal Domein (regie)

Wat heeft het project opgeleverd

- Eén landelijke uniforme lijst, die ondubbelzinnig de functionele specificatie van het hulpmiddel beschrijft. Niet alleen een productcodes, maar ook een beschrijving met:
 - Productomschrijving
 - Gebruiksdoel
 - Specifiek eisenpakket van het product
 - Het toepasselijke BTW-tarief
 - Indien bestaand de ISO9999 code
- Hulpmiddel in het aanbestedingsproces, zodat de gemeente aan de aanbieders op een uniforme wijze kan aangeven welke hulpmiddelen de gemeente wil aanbesteden.
- Tussen gemeente en leverancier de toegewezen/geleverde hulpmiddelen te rubriceren in het financieel administratieve proces (berichtenverkeer).
- Bij de wisseling van leveranciers na een aanbesteding.

Uitgangspunten productcodelijst

- Elk product is zodanig gecodeerd dat het toepasbaar is in het berichtenverkeer, voor zowel de toewijzing als de declaratie.
- De lijst kan worden gebruikt voor zowel het berichtenverkeer als productencodelijst voor toekomstige aanbestedingen.
- De productcode bevat geen declaratie-elementen.

Onderzoek 2025 VWS/Significant productcodelijst



Onderzoek 2025 VWS/Significant

WEEK VAN DE
STANDAARDEN
10 - 14 NOVEMBER 2025

- Analyse bestaande productcodelijst hulpmiddelen en beschrijvingen/ waar nodig herijken
- Domeinoverstijgend: (Aanvullend Zorg- en Welzijns Akkoord)
- Samenhang met hulpmiddelen in andere zorgwetten (Eenheid van Taal)
- Functionele omschrijvingen die toepasbaar zijn in de praktijk

VWS aanpak 'Eenheid van Taal'

Voor minder regeldruk in de Wmo 2015

WEEK VAN DE
STANDAARDEN
10 - 14 NOVEMBER 2025

In de context van domein overstijgende samenwerking
(in lijn met landelijke afspraken en internationale afspraken zoals de NVS, NDS, EHDS)

Sociaal Domein (VWS)

I. Gegevensuitwisseling (allesomvattend):

II. Inkoop & Aanbesteden

III. Administratieve Processen

IV. Kwaliteit & Inzicht

V. Toezicht & verantwoording

1. Eenheid van Taal (overkoepelend)

1. Inkoop
Uitvoeringsvarianten (NTB)

3. Productcodes (leveringen)

6. Kwaliteitseisen

8. Rechtmatigheid

2. Contractering
Contractstandaarden
Niet- Kernbedingen

4. Productcodes (diensten)

7. Tariefdifferentiatie

5. Sleutelbegrippen

Buiten scope standaardisatie
van:

- Open House
- Aanbesteden
- Subsidies

Afsluiting

Samen werken we aan een krachtige en toekomstbestendige uitvoering van de Wmo en Jeugdwet

www.i-sociaaldomein.nl