

WEEK VAN DE
STANDAARDEN
10 – 14 NOVEMBER 2025

The illustration features two stylized figures, a man with orange hair on the left and a woman on the right, presenting a large blue-bordered screen. The man is pointing at the screen, while the woman holds a large yellow folder above her head. The screen displays the event title and dates. Below the screen is a blue stand. The background consists of light purple and white abstract shapes. At the bottom, there is a logo with three hexagons and the text 'KETENBUREAU' and 'I-SOCIAAL DOMEIN'.



KETENBUREAU

I-SOCIAAL DOMEIN

Welkom bij het webinar:

Zorgadministratie en Berichtenverkeer voor experts

Praktische zaken

- Dit webinar wordt opgenomen en is binnen een aantal dagen terug te kijken via de Ketenbureau website.
- De presentatie van dit webinar zal op de websites van het Ketenbureau en het Zorginstituut komen te staan.
- Je kunt vragen stellen in de Q&A.
- Je kunt vragen die nog niet zijn beantwoord in de webinar naar info@istandaarden.nl sturen.
- Je ontvangt een korte evaluatie na het webinar.

Even voorstellen



Anita Kamies

Domeinadviseur Sociaal domein
Zorginstituut Nederland



Imàn Akka

Adviseur iStandaarden Sociaal domein
Zorginstituut Nederland



Rob Boer

Adviseur iStandaarden Sociaal domein
Zorginstituut Nederland

Wie zijn jullie?

Zorginstituut Nederland & iStandaarden

Inhoud en doel webinar

Casus 1: iJw - Outputgericht

Casus 2: iWmo - Inspanningsgericht

Afsluiting

Inhoud

Zorginstituut Nederland & iStandaarden

Taken Zorginstituut Nederland



We adviseren de minister over de inhoud van
het verzekerde pakket of nemen daar
Standpunten over in

We bevorderen de kwaliteit en de
inzichtelijkheid van de zorg

We voeren de risicoverevening uit

We beheren de fondsen Zorgverzekeringswet
en Wet Langdurige Zorg en verstrekken informatie
over de kosten van de zorg

We bevorderen de gegevensuitwisseling
in de zorg en ondersteuning



Bevorderen databeschikbaarheid / gegevensuitwisseling



Wettelijke taak

Beheren en
doorontwikkelen
iStandaarden

Wlz, Wmo, Jeugdwet
& Pgb-regeling



Zeer actieve
ondersteuning zorg-
en ketenpartijen bij
ontwikkelen en
implementeren
databeschikbaarheid



Programma's die
databeschikbaarheid
in zorg en
ondersteuning
bevorderen

KIK-V, IZO, Wegiz
Actieprogramma Wlz



Volgen van en
sturing geven aan
ontwikkelingen die
bijdragen aan
technologische
transform zorg

EHDS, hybride zorg,
AI en meer

iStandaarden – Een korte geschiedenis

2015

Lancering van iStandaarden: **iWlz, iWmo en iJw**

Met de nieuwe wetten Wlz, Wmo en Jeugdwet in 2015 ontstaan de iStandaarden. Ze bouwen voort op AZR (AWBZ-bredeZorgRegistratie) – de tot dan toe gebruikte systematiek die bij alle zorgaanbieders en betrokken organisaties in gebruik was. De eerste iStandaarden:

- iWlz (*Wet langdurige zorg*)
- iWmo (*Wet maatschappelijke ondersteuning*)
- iJw (*Jeugdwet*)

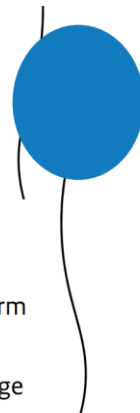


2019

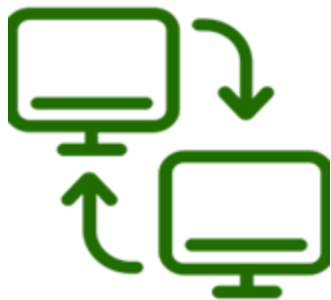
Uitbreiding naar eigen bijdrage-regeling Wmo: **iEb**

Met iEb (eigen bijdrage-standaard) wordt in 2019 een uniform systeem geïmplementeerd voor:

- Automatische en snellere berekening van de eigen bijdrage door het CAK, op basis van gestandaardiseerde data
- Gestandaardiseerde uitwisseling van gegevens zoals start- en einddatum, soort zorg en cliëntgegevens tussen gemeenten en zorgaanbieders
- Snellere duidelijkheid voor cliënten over hun eigen bijdrage
- Minder fouten en lagere administratieve lasten dankzij een hogere kwaliteit van gegevensuitwisseling



Wat zijn iStandaarden?



Standaard voor Gegevensuitwisseling

Binnen Wlz, Wmo, Jw en Pgb-regeling



Set van afspraken en regels

Wat wissel je wanneer uit en op welke wijze



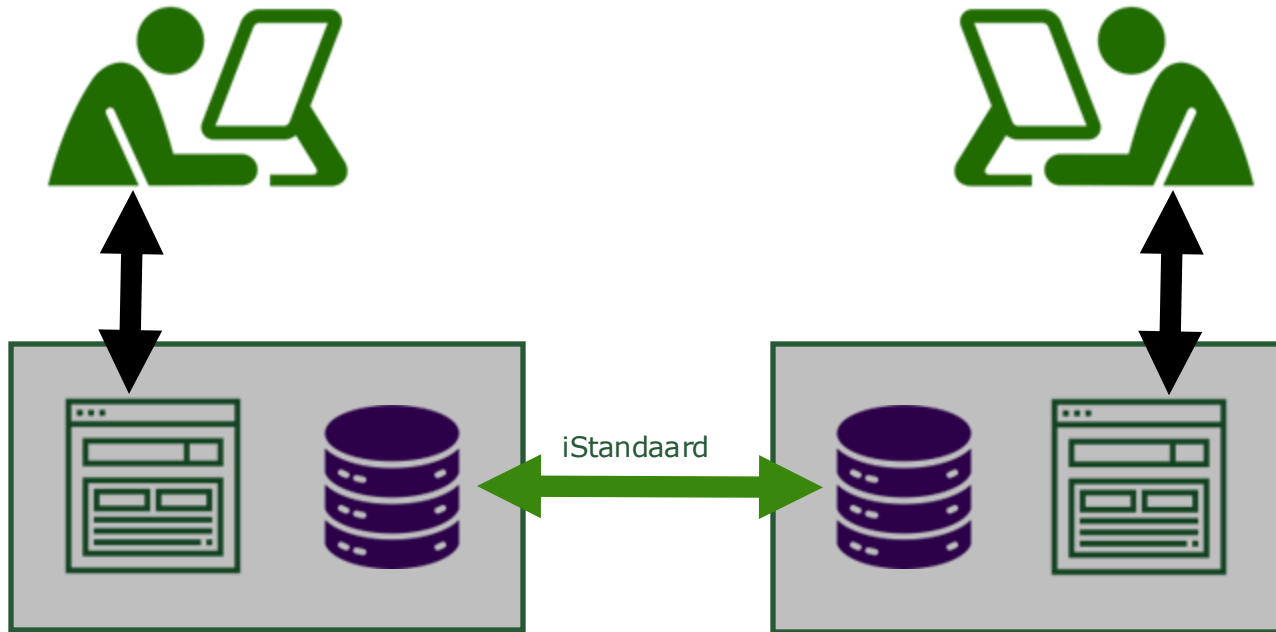
Volgt cliënt in het proces

Volgt het proces van indicatie – declaratie



Ondersteunen administratieve processen

Bereik iStandaarden



Inhoud en doel webinar

Inhoud webinar

- Juiste gebruik iWmo en iJw standaarden
- Volgens de regels van de iStandaarden
- Gebruik van casussen met extra uitleg tussendoor
- Focus op berichtenverkeer; niet op proces -> verschillend
- Hulpmiddelen iWmo wordt niet besproken
- Inspanningsgerichte en Outputgerichte uitvoeringsvariant
- Taakgericht wordt niet besproken
 - Volgens iStandaarden alleen Regieberichten of geen berichten; praktijk is anders



Contact

- Nieuwe wensen
- Vragen en ondersteuning
- Meedenken over oplossingen / inrichting iStandaarden
- Afwijkingen van de iStandaarden



Servicedesk
(020) 797 89 48



Contactformulier
<https://www.istandaarden.nl/contact>



Website
<https://www.istandaarden.nl/>

Algemeen

- Retourberichten zijn niet opgenomen; in werkelijkheid altijd versturen!
- Casusdia's zijn paars
- Uitlegdia's zijn groen
 - Linkjes (naar regels en extra uitleg) staan in een groen vlak. Voorbeeld [OP344](#)
- Voorbeeldberichten:
 - Alleen de relevante velden
 - Notatie zoals in de casusbeschrijvingen
 - Namen afgeleid van de elementnamen
 - Datums als DD-MM-EEJJ (bijvoorbeeld 20-12-2025)
 - Bedragen in euro's als 99,99 (bijvoorbeeld 34,75)
- iJw en iWmo standaarden grotendeels gelijk; kleine verschillen door:
 - Woonplaatsbeginsel Jeugdwet
 - Eigen bijdrage Wmo
 - Huishoudelijke Hulp Wmo



Berichten

iJw 3.2

Rechtmatigheidsberichten

- Toewijzing Jeugdhulp (JW301)
- Declaratie Jeugdhulp (JW323)
- Declaratie-antwoord Jeugdhulp (JW325)

Regieberichten

- Start Jeugdhulp (JW305)
- Stop Jeugdhulp (JW307)

Ondersteunende berichten

- Verzoek om Toewijzing Jeugdhulp (JW315)
- Verzoek om Wijziging Jeugdhulp (JW317)
- Antwoordbericht (JW319)

iWmo 3.2

Rechtmatigheidsberichten

- Toewijzing Wmo-ondersteuning (WMO301)
- Declaratie Wmo-ondersteuning (WMO323)
- Declaratie-antwoord Wmo-ondersteuning (WMO325)

Regieberichten

- Start Wmo-ondersteuning (WMO305)
- Stop Wmo-ondersteuning (WMO307)

Ondersteunende berichten

- Verzoek om Toewijzing ondersteuning (WMO315)
- Verzoek om Wijziging Wmo-ondersteuning (WMO317)
- Antwoordbericht (WMO319)

Berichten casussen

Rechtmatigheidsberichten

- Toewijzing (301)
- Declaratie (323)
- Declaratie-antwoord (325)

Regieberichten

- Start zorg (305)
- Stop zorg (307)

Ondersteunende berichten

- Verzoek om Toewijzing (315)
- Verzoek om Wijziging (317)
- Antwoordbericht (JW319)



Vragen casus 1

Casus 1

Jeugdwet - Outputgericht

VOT Indienen

- Wanneer VOT en wanneer VOW?

VOT beoordelen

- Mogelijke reacties
- Afwijzing woonplaatsbeginsel

Zorg toewijzen

- Vanuit Verzoek om Toewijzing
- Inhoud bericht
- Niveau

Zorg starten

- Verplicht en tijdig sturen
- Betekenis en definitie

Zorg declareren

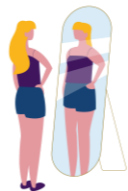
- Uitvoeringsvarianten
- Declaratieperiode en Productperiode
- Productcode in prestatie
- Declaratie-antwoordbericht

Zorg stoppen

- Toewijzing en Stop zorg
- Intrekken toewijzing na stop zorg

Casus 1

Casusbeschrijving



Noor (16 jaar) kampt met eetproblemen



Verzoek om Toewijzing indienen



Verzoek om Toewijzing honoreren



Jeugdzorg leveren



Declaratie indienen



Zorg stoppen

Casus 1

Procesflow



Casus 1

Aanbieder dient een Verzoek om Toewijzing in

De huisarts verwijst Noor naar een gespecialiseerde jeugdzorgaanbieder.

De aanbieder stuurt een Verzoek om Toewijzing naar de gemeente voor twee producten:

- 45A02 en 45A34 Jeugdhulp ambulant specialistisch: outputgericht

Deze producten zijn gericht op het verbeteren van de gezondheidssituatie van Noor, evenals het bevorderen van zelfredzaamheid en stabiliteit in het dagelijks leven.



Casus 1

Verzoek om Toewijzing

Aangevraagd product 1 (JW315)	
Referentie aanbieder	12345
Product	45A02
Ingangsdatum	15-10-2025
Einddatum	14-08-2026
Volume	1
Eenheid	82 (Stuks output)
Frequentie	4 (Per maand)
Verwijzer	02 (Huisarts)

Aangevraagd product 2 (JW315)	
Referentie aanbieder	12350
Product	45A34
Ingangsdatum	15-10-2025
Einddatum	14-08-2026
Volume	10
Eenheid	82 (Stuks output)
Frequentie	6 (Totaal binnen geldigheidsduur toewijzing)
Verwijzer	02 (Huisarts)



Verzoek om Toewijzing (VOT-bericht)

Verzoek van een aanbieder aan een gemeente om een toewijzing te verkrijgen voor het leveren van zorg of ondersteuning aan een cliënt.

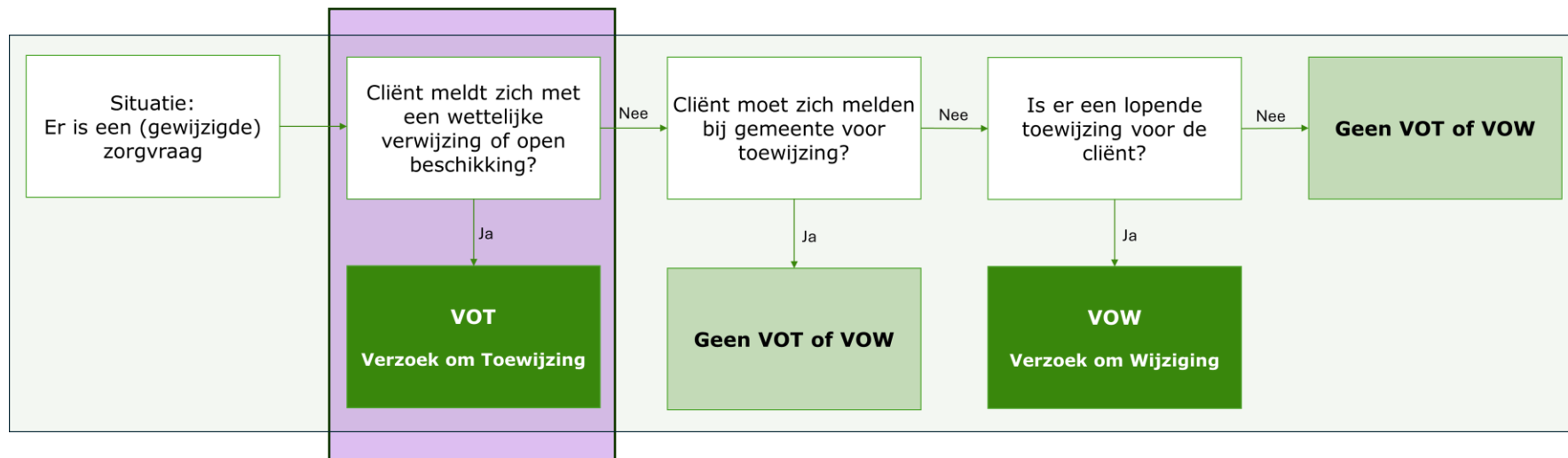
Het betreft een initieel verzoek voortkomend uit een wettelijke verwijzing of een open beschikking

OP307



Verzoek om Toewijzing (VOT)

Beslisboom



Verzoek om Toewijzing ↔ Verzoek om Wijziging

Indienen

Verzoek om toewijzing	Verzoek om wijziging
Nieuwe wettelijke verwijzing of open beschikking	Geen nieuwe wettelijke verwijzing of open beschikking
Alleen zorg uit verwijzing of open beschikking aanvragen	Totaal pakket aan gewenste zorg en ondersteuning aanvragen
Er kan al zorg worden geleverd	Er moet al zorg worden geleverd
	Aanbieder heeft een rol bij het doorgeven van wijzigingen

OP306
OP307
OP308



Casus 1

De gemeente beoordeelt het Verzoek om Toewijzing

De gemeente ontvangt het Verzoek om Toewijzing van de aanbieder en beoordeelt elk aangevraagd product afzonderlijk (en in samenhang).

Bij de beoordeling stelt de gemeente vast:

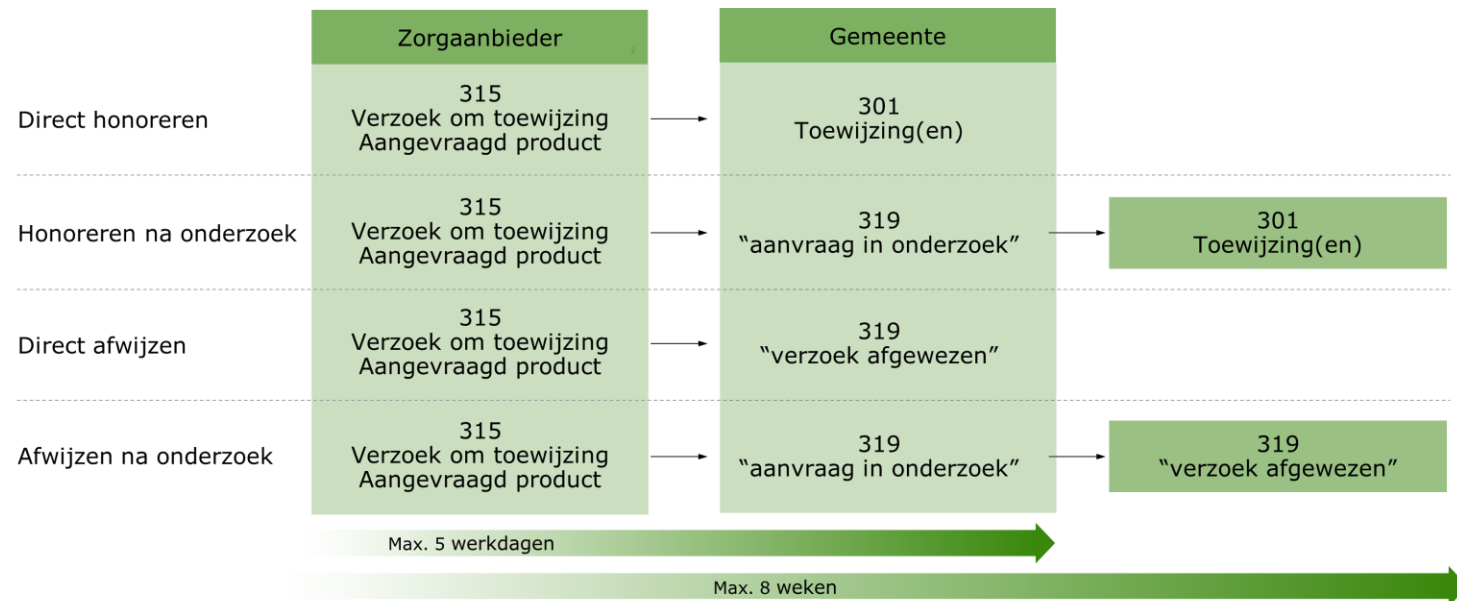
- Volgens het woonplaatsbeginsel is de gemeente verantwoordelijk
- Verwijzer is huisarts
- De aanbieder is gecontracteerd voor de aangevraagde producten

De gemeente besluit al snel om het verzoek te honoreren voor beide producten zoals ingediend door de aanbieder.



Verzoek om Toewijzing (VOT) Beoordelen

De gemeente beoordeelt elk aangevraagd product afzonderlijk



N.B.: Afwijzen o.b.v. woonplaatsbeginsel moet binnen 2 weken



OP344
OP346
OP359

Verzoek om Toewijzing (VOT)

Afwijzing o.b.v. woonplaatsbeginsel – Alleen iJw

- Gemeenten stemmen onderling af wie verantwoordelijk is
- Afwijzing wordt binnen 2 weken verstuurd (JW319)
 - Reden afwijzing verzoek = 8 (Woonplaatsbeginsel)
 - Verantwoordelijke gemeente verplicht vullen
- Aanbieder stuurt een nieuw Verzoek om Toewijzing (JW315) naar de juiste gemeente

OP359



Verzoek om Toewijzing (VOT)

Afwijzing i.v.m. andere verantwoordelijke gemeente

Reden afwijzing verzoek	
5 (Andere gemeente)	8 (Woonplaatsbeginsel)
iJw en iWmo	Alleen iJw
Gemeente is niet de verantwoordelijke gemeente om een andere reden dan het woonplaatsbeginsel	Gemeente is niet de verantwoordelijke gemeente o.g.v. woonplaatsbeginsel
	Verplicht verantwoordelijke gemeente vullen



Casus 1

Gemeente wijst de zorg toe aan de aanbieder

Na beoordeling van het Verzoek om Toewijzing, besluit de gemeente om de aangevraagde producten te honoreren.

De gemeente stuurt voor beide producten een outputgericht toewijzing naar de aanbieder.

Met deze toewijzing geeft de gemeente formeel toestemming om de zorg te starten.



Casus 1

Toewijzing

Toegewezen product 1 (JW301)	
Toewijzingnummer	586955
Referentie aanbieder	12345
Product	45A02
Ingangsdatum	15-10-2025
Einddatum	14-08-2026
Volume	1
Eenheid	82 (Stuks output)
Frequentie	4 (Per maand)

Toegewezen product 2 (JW301)	
Toewijzingnummer	586956
Referentie aanbieder	12350
Product	45A34
Ingangsdatum	15-10-2025
Einddatum	14-08-2026
Volume	10
Eenheid	82 (Stuks output)
Frequentie	6 (Totaal binnen geldigheidsduur toewijzing)



Zorg toewijzen

Vanuit honoreren Verzoek om Toewijzing

- Toewijzing per aangevraagd product dat gehonoreerd wordt
- Gemeente mag in de toewijzing afwijken van het ingediende Verzoek om Toewijzing
- Referentie aanbieder van aangevraagd product overnemen in toewijzing

IV094
IR383



Zorg toewijzen

Inhoud toewijzingbericht

- De aanbieder ontvangt alleen de eigen toewijzingen
 - Geen zicht op toewijzingen voor andere aanbieders voor dezelfde cliënt
- Toewijzingsbericht bevat alle toewijzingen voor de aanbieder voor één cliënt
 - Alle toewijzingen die op of na de aanmaakdatum van het bericht geldig zijn
EN
 - Alle toewijzingen die gewijzigd zijn ten opzichte van het voorgaande toewijzingsbericht
- Toewijzing is niet de Beschikking
 - Beschikking is voor cliënt; gaat buiten het berichtenverkeer om
 - Toewijzing is voor de aanbieder; opdracht tot leveren van de toegewezen zorg

OP087



Zorg toewijzen

Niveau toewijzing

	Specifiek	Aspecifiek	Generiek
Productcategorie	✓	✓	X
Productcode	✓	X	X
Omvang	✓	X	X
Maximaal budget	X	Optioneel	✓

IV075



Casus 1

Aanbieder start de zorg

De aanbieder kan de zorg voor product 45A02 al snel opstarten en geeft dit meteen door aan de gemeente.

Start Zorg 1 (JW305)	
Toewijzingnummer	586955
Product	45A02
Begindatum	20-10-2025

Ruim een week later gaat de aanbieder ook product 45A34 aan Noor leveren. Ook dit wordt meteen na de eerste levering van deze zorg doorgegeven aan de gemeente.

Start Zorg 2 (JW305)	
Toewijzingnummer	586956
Product	45A34
Begindatum	29-10-2025



Regieberichten

Verplicht en tijdig sturen

- Het sturen van regieberichten (Start zorg en Stop zorg) is **verplicht**
- Start zorg binnen 5 werkdagen na daadwerkelijke aanvang zorg sturen
- Stop zorg binnen 5 werkdagen na daadwerkelijke beëindiging zorg sturen
- Regieberichten bevatten hetzelfde product(niveau) als de bijbehorende toewijzing
- Regieberichten kunnen verwijderd worden: Status aanlevering = 3 (Verwijderd)
- Regieberichten mogen alleen verwijderd worden bij **foutieve** aanlevering

OP295
OP271
OP363
IV008



Regieberichten

Betekenis en definitie

- Bij iJw maken gemeente en aanbieder onderling afspraken welke datums gehanteerd worden om de start en stop van de zorg door te geven
- Bij iWmo bevatten de regieberichten de datums waarop de zorg daadwerkelijk gestart en gestopt is, omdat deze gebruikt kunnen worden als trigger voor het aanleveren van de eigen bijdrage periode aan het CAK

OP270
OP369



Casus 1

Aanbieder declareert de zorg van oktober

Begin november stuurt de aanbieder een declaratie naar de gemeente voor de zorg die in de maand oktober is geleverd aan alle cliënten, dus ook voor Noor.

Het totaal ingediende bedrag voor de maand oktober voor alle cliënten van de betreffende gemeente is € 6.436,00

Declaratie (JW323)	
Declaratienummer	2025110002
Declaratieperiode	01-10-2025 t/m 31-10-2025
Dagtekening declaratie	04-11-2025
Totaal ingediend bedrag	6.436,00



Casus 1

Aanbieder declareert de zorg – Prestaties

De aanbieder declareert de toegewezen zorg, aangezien het outputgericht is toegewezen.

Prestatie 1 (JW323)		Prestatie 2 (JW323)	
Referentienummer	5367	Referentienummer	5372
Toewijzingnummer	586955	Toewijzingnummer	586956
Productcategorie	01	Productcategorie	02
Productcode	45A02	Productcode	45A34
Productperiode	15-10-2025 t/m 31-10-2025	Productperiode	15-10-2025 t/m 31-10-2025
Geleverd volume	1	Geleverd volume	1
Eenheid	82 (Stuks output)	Eenheid	82 (Stuks output)
Product tarief	€ 212,00	Product tarief	€ 317,50
Ingediend bedrag	€ 212,00	Ingediend bedrag	€ 317,50

Declareren

Uitvoeringsvarianten

Wat mag er gedeclareerd worden

Inspanningsgericht

- Alleen daadwerkelijk geleverde zorg

Outputgericht

- Toegewezen zorg
- Gemeente en aanbieder maken gezamenlijke afspraken:
 - Wat wordt verstaan onder gewenste output?
 - Hoe wordt vastgesteld dat de output is behaald?

OP263
OP264



Declareren

Declaratieperiode en Productperiode

Declaratieperiode	Productperiode
Altijd 1 kalendermaand	Maximaal 1 kalendermaand; Valt altijd binnen de geldigheidsperiode van de toewijzing
Mag niet vóór de laatst ingediende declaratieperiode liggen; Tweede declaratie over dezelfde (laatste) declaratieperiode is wel toegestaan	Direct declareren in de bijbehorende declaratieperiode OF Declareren in een latere declaratieperiode
Voorbeeld	
01-10-2025 t/m 31-10-2025	01-10-2025 t/m 31-10-2025 15-10-2025 t/m 31-10-2025 01-10-2025 t/m 20-10-2025 01-09-2025 t/m 30-09-2025

IV089
IV090
OP279
OP280
OP284
OP354
OP367
OP368



Declareren

Productcode in Prestatie

- Eén prestatieregel per cliënt, toewijzing, specifiek product
- Prestatie is **altijd** specifiek: productcategorie en productcode gevuld
- Productcode moet passen bij de toewijzing:
 - Productcategorie + Productcode = Productcategorie + Productcode toewijzing (specifiek)
 - Productcategorie = Productcategorie toewijzing (aspecifiek)
- Bij aspecifieke en generieke toewijzingen eventueel meer prestatieregels per toewijzing in dezelfde productperiode (meerdere productcodes van dezelfde of andere productcategorie)
- Bij meerdere toewijzingen voor dezelfde productcode (bijvoorbeeld bij aanpassing volume halverwege de maand) in een productperiode moeten dus meerdere prestatieregels worden opgenomen

IV075
IV084



Casus 1

Gemeente stuurt een declaratie-antwoordbericht

Na beoordeling heeft de gemeente de declaratie volledig goedgekeurd.

De gemeente stuurt een declaratie-antwoordbericht naar de aanbieder

Declaratie (JW325)	
Declaratienummer	2025110002
Totaal ingediend bedrag	6.436,00
Totaal toegekend bedrag	6.436,00
Retourcode	8001 (Declaratie is volledig toegewezen)



Declareren

Inhoud declaratie-antwoordbericht

- Alleen afgekeurde prestaties in bericht opnemen
- Totaal toegekend bedrag = Som ingediende bedragen goedgekeurde prestaties
- Totaal toegekend bedrag + Som afgekeurde prestaties moet gelijk zijn aan Totaal ingediend bedrag

Antwoord gemeente	Actie aanbieder
Bericht volledig goedgekeurd Totaal goedgekeurd bedrag = Totaal ingediend bedrag	Geen actie
Bericht volledig afgekeurd • Fout in header • Fout in berichtklasse Declaratie	Hele declaratie opnieuw indienen
Bericht gedeeltelijk afgekeurd op Cliënt ▪ Fout in berichtklasse Client	Alle prestaties van de afgekeurde cliënt opnieuw indienen
Bericht gedeeltelijk afgekeurd op Prestatie ▪ Fout in berichtklasse Prestatie	Alle afgekeurde prestaties opnieuw indienen

OP303
OP304
OP355
TR342



Casus 1

Aanbieder stop de zorg

Aan het einde van de toewijzingsperiode wordt in samenspraak met Noor besloten dat de ondersteuning beëindigd wordt.

De aanbieder stuurt voor elke toewijzing een Stop zorg naar de gemeente om door te geven dat de ondersteuning beëindigd is.

Stop Zorg 1 (WMO307)	
Toewijzingnummer	586955
Product	45A02
Begindatum	20-10-2025
Einddatum	14-08-2026
Reden beëindiging	31 (Levering volgens plan beëindigd)

Stop Zorg 2 (WMO307)	
Toewijzingnummer	586956
Product	45A34
Begindatum	20-10-2025
Einddatum	14-08-2026
Reden beëindiging	31 (Levering volgens plan beëindigd)



Stop zorg

Toewijzing en Stop zorg

- De gemeente bepaalt of de toewijzing open blijft of ingetrokken wordt
 - Als de toewijzing open blijft -> geen actie
 - Als de toewijzing wordt ingetrokken -> meteen toewijzingsbericht naar aanbieder sturen
- Na een Stop zorg nooit automatisch intrekken
- Intrekken mag nooit met terugwerkende kracht, tenzij afgesteld met en akkoord van de aanbieder
- Let bij intrekken toewijzing op al ingediende declaraties!

OP186
OP288
OP363



Stop zorg

Intrekken toewijzing na Stop zorg

Einddatum Toewijzing (JW301)	Einddatum Stopbericht (JW307)	Declaratieperiode (JW323)	Toewijzing intrekken (JW301) Einddatum
14-08-2026	28-07-2026	01-07-2026 t/m 31-07-2026	28-07-2026
		Productperiode	
		01-07-2026 t/m 31-07-2026	

Resultaat:

De productperiode valt niet meer binnen de toewijzing



Vragen casus 2

Casus 2

Wmo - Inspanningsgericht

Zorg toewijzen

- Vanuit Verzoek om Wijziging
- Toewijzing verlengen

Zorg starten

- Eigen bijdrage
- Aanbieder kan de zorg niet leveren
- Mogelijke combinaties Start zorg en (tijdelijke) Stop zorg

Zorg declareren

- Eenheid (Toewijzing in uren & Declaratie in minuten of uren)
- Bepalen juiste productperiode
- Te declareren volume (Per week: HH, Inspanningsgericht, Outputgericht)
- Crediteren

Zorg wijzigen

- Verzoek om wijziging indienen
- Verzoek om wijziging beoordelen

Zorg stoppen

- Tijdelijke Stop zorg
- Stop zorg = Einddatum toewijzing

Casus 2

Casusbeschrijving



Geertje, 76



WMO-voorzieningen



Intramurale opname



Zorgvraag wijzigt



Verzoek om wijziging wordt gehonoreerd



Zorglevering wordt gecontinueerd

Casus 2

Processtappen



Casus 2

Gemeente wijst de zorg toe aan de aanbieder

De gemeente beoordeelt de zorgvraag van Geertje en geeft een beschikking af voor de zorg en ondersteuning.

De gemeente stuurt de bijbehorende toewijzingen voor de zorg en ondersteuning naar de aanbieder:

- Eens per week 1 uur huishoudelijke hulp (HH3: inspanningsgericht)
NB: Met de aanbieder is (buiten berichtenverkeer om) afgesproken om huishoudelijke hulp eens per 2 weken te leveren. In dit geval dus 2 uur per 2 weken.
- Eens per week 2 uur begeleiding regulier inspanningsgericht (individueel)



Casus 2

Toewijzing (WMO301)

De gemeente stuurt 2 inspanningsgerichte toewijzingen met ieder één product naar de aanbieder

Toegewezen product 1 (WMO301)	
Toewijzingnummer	445566
Product	01A06
Ingangsdatum	06-10-2025
Einddatum	30-01-2026
Volume	1
Eenheid	04 (Uur)
Frequentie	2 (Per week)

Toegewezen product 2 (WMO301)	
Toewijzingnummer	445567
Product	02A16
Ingangsdatum	06-10-2025
Einddatum	30-09-2026
Volume	2
Eenheid	04 (Uur)
Frequentie	2 (Per week)



Casus 2

Aanbieder start de zorg

De aanbieder kan de toegewezen zorg voor Geertje leveren, start deze op en geeft dit door aan de gemeente door een start zorg voor iedere toewijzing te sturen.

De aanbieder heeft met Geertje afgesproken dat:

- De huishoudelijke hulp vanaf 6 oktober eens per 2 weken op de maandag wordt geleverd.
- De begeleiding vanaf 8 oktober iedere woensdag wordt geleverd.

Start zorg 1 (WMO305)	
Toewijzingnummer	445566
Product	01A06
Begindatum	06-10-2025

Start zorg 2 (WMO305)	
Toewijzingnummer	445567
Product	02A16
Begindatum	08-10-2025



Start zorg

Eigen bijdrage

Start zorg en Stop zorg zijn vaak de trigger voor oplegging eigen bijdrage.

Tijdig en juist doorgeven Start zorg is dus van groot belang om stapelfacturen voor de cliënt te voorkomen!

Andere triggers voor oplegging eigen bijdrage:

- Begindatum en einddatum beschikking
- Ingangsdatum en einddatum toewijzing
- Begindatum en einddatum productperiode declaratie



Start zorg

Aanbieder kan de zorg niet leveren

Als de aanbieder de zorg niet kan leveren:

- Aanbieder neemt buiten berichtenverkeer om contact op met de gemeente
- Gemeente trekt de toewijzing in:
 - Einddatum toewijzing = Ingangsdatum toewijzing
 - Reden wijziging toewijzing = 13 (Verwijderd)

IV066
QP033x1
CS335



Casus 2

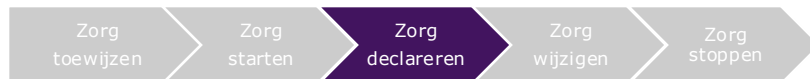
Aanbieder declareert de geleverde zorg

Begin november stuurt de aanbieder een declaratie naar de gemeente voor de zorg die in de maand oktober is geleverd aan alle cliënten, dus ook voor Geertje.

Het totaal ingediende bedrag voor de maand oktober voor alle cliënten van de betreffende gemeente is € 9.530,00

Declaratie (WMO323)	
Declaratienummer	2025AX6792
Declaratieperiode	01-10-2025 t/m 31-10-2025
Dagtekening declaratie	04-11-2025
Totaal ingediend bedrag	9.530,00

IV087
OP080
OP192
OP179
TR322
OP090x4



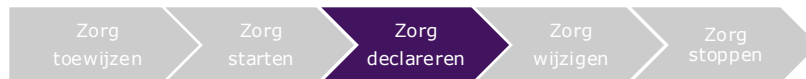
Casus 2

Aanbieder declareert de geleverde huishoudelijke hulp

Prestatie voor huishoudelijke hulp:

- Maandag 6 oktober: 2 uur
- Maandag 20 oktober: 2 uur

Prestatie HH (WMO323)	
Referentienummer	972715
Toewijzingnummer	445566
Productcategorie	01
Productcode	01A05
Productperiode	06-10-2025 t/m 31-10-2025
Geleverd volume	4
Eenheid	04 (Uur)
Product tarief	40,00
Ingediend bedrag	160,00



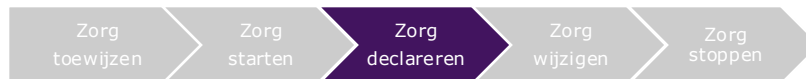
Casus 2

Aanbieder declareert de geleverde begeleiding

Prestatie voor begeleiding:

- Woensdag 8 oktober: 2 uur
- Woensdag 15 oktober: 2 uur
- Woensdag 22 oktober: 2 uur
- Woensdag 29 oktober: 2 uur

Prestatie Begeleiding (WM0323)	
Referentienummer	972715
Toewijzingnummer	445567
Productcategorie	02
Productcode	02A16
Productperiode	06-10-2025 t/m 31-10-2025
Geleverd volume	8
Eenheid	04 (Uur)
Product tarief	200,00
Ingediend bedrag	1600,00



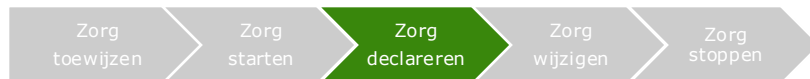
Declareren

Eenheid

Eenheid in declaratie moet passen bij eenheid in toewijzing

- Eenheid toewijzing = Eenheid declaratie
- Toewijzing in uren & Declaratie in minuten
- Bij specifieke en generieke toewijzing moet de eenheid in de declaratie passen bij de gemaakte contractafspraken
- Bij Eenheid 83 (Euro's) is Producttarief leeg

Eenheid Toewijzing	Eenheid Declaratie
01 Minuut	01 Minuut
04 Uur	04 Uur
04 Uur	01 Minuut
14 Etmaal	14 Etmaal
16 Dagdeel (4 uur)	16 Dagdeel (4 uur)
82 Stuks (output)	82 Stuks (output)
83 Euro's	83 Euro's
84 Stuks (inspanning)	84 Stuks (inspanning)



Declareren

Toewijzing in uren & Declaratie in minuten

Producttarief Prestatie:

- Uurtarief delen door 60 minuten
- Afronden op 2 decimalen

Ingediend bedrag prestatie:

- Totaal aantal minuten productperiode bepalen
- $(\text{Uurtarief} * \text{aantal minuten}) / 60$
- Afronding pas op het einde van berekening

Uurtarief = € 50,-

Minuuttarief = € 50,- / 60 = 0,8333333

Producttarief Prestatie = 0,83

Week 1: 35 minuten geleverd

Week 2: 40 minuten geleverd

Week 3: 20 minuten geleverd

Week 4: 35 minuten geleverd

Totaal 130 minuten geleverd

$(€ 50,- * 130) / 60 = 108,333333$

Ingediend bedrag prestatie = 108,33

Dus niet $130 * 0,83 = 107,90$

Declareren

Toewijzing in uren & Declaratie in uren – Levering in minuten

- Eenheid Toewijzing = 04 (Uur)
- Eenheid Declaratie = 04 (Uur)
- Zorg wordt geleverd en geregistreerd in minuten

Werkwijze:

- Totaal geleverde zorg in minuten bepalen binnen de productperiode
- Afronden op hele uren
 - Minder dan 30 minuten -> naar beneden
 - 30 Minuten of meer -> naar boven
 - NB: Altijd minimaal 1 uur als er zorg is geleverd

Week 1: 35 minuten geleverd
Week 2: 40 minuten geleverd
Week 3: 20 minuten geleverd
Week 4: 35 minuten geleverd
Totaal 130 minuten geleverd

$130 / 60 = 2 \text{ uur en } 10 \text{ minuten}$

Geleverd volume prestatie = 2 uur

NB: Als totaal 29 minuten of minder geleverd:
Geleverd volume prestatie = 1 uur

Declareren

Bepalen juiste productperiode bij frequentie per week

Inspanningsgericht

- Datum levering bepaalt in welke productperiode levering wordt ingediend
- Productperiode bevat alleen leveringen van dagen die vallen in die betreffende productperiode

Outputgericht

- De zondag van de week waarin de datum levering valt bepaalt in welke productperiode levering wordt ingediend
- Declaratie over laatste (gebroken) week toewijzing
 - Toewijzing eindigt op zondag -> De zondag van de week van levering bepaalt de productperiode
 - Toewijzing eindigt op andere weekday -> Laatste zondag toewijzing bepaalt de productperiode



Declareren

Te declareren volume – Frequentie per week (HH)

Productcategorie = 01 (Hulp bij het huishouden) en Frequentie toewijzing = 2 (Per week)

Maximaal te declareren volume productperiode (Geleverd volume prestatie)

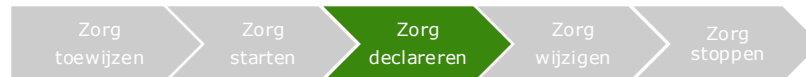
- Aantal weken = 6 weken (In verband met 2-wekelijks zorglevering)
- Maximaal te declareren volume = 6 * Volume in toewijzing

Maximaal te declareren volume toewijzing (Som van geleverde volumes prestaties)

- Aantal weken = Aantal kalenderweken in toewijzingsperiode
- Maximaal te declareren volume = Aantal weken * Volume in toewijzing

NB: Bij tellen kalenderweken tellen ook de gebroken weken mee!

IV077



Declareren

Te declareren volume– Frequentie per week (inspanningsgericht)

Productcategorie <> 01 en Frequentie toewijzing = 2 (Per week)

Maximaal te declareren volume productperiode (Geleverd volume prestatie)

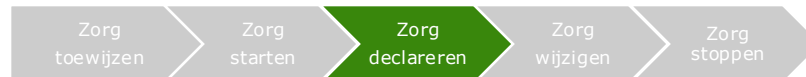
- Aantal weken = Aantal kalenderweken in productperiode die binnen de toewijzing vallen
- Maximaal te declareren volume = Aantal weken * Volume in toewijzing

Maximaal te declareren volume toewijzing (Som van geleverde volumes prestaties)

- Aantal weken = Aantal kalenderweken in toewijzingsperiode
- Maximaal te declareren volume = Aantal weken * Volume in toewijzing

NB: Bij tellen kalenderweken tellen ook de gebroken weken mee!

Werkwijze frequentie per week



Declareren

Te declareren volume– Frequentie per week (outputgericht)

Frequentie toewijzing = 2 (Per week)

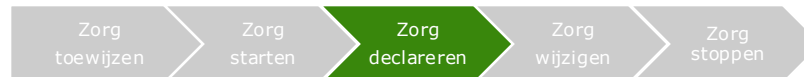
Maximaal te declareren volume productperiode (Geleverd volume prestatie)

- Aantal weken = Aantal zondagen in productperiode die binnen de toewijzing vallen
- 1 Week extra als einddatum toewijzing in productperiode valt en dit geen zondag is
- Maximaal te declareren volume = Aantal weken * Volume in toewijzing

Maximaal te declareren volume toewijzing (Som van geleverde volumes prestaties)

- Aantal weken = Aantal zondagen in toewijzingsperiode
- Maximaal te declareren volume = Aantal weken * Volume in toewijzing

Werkwijze frequentie_per week

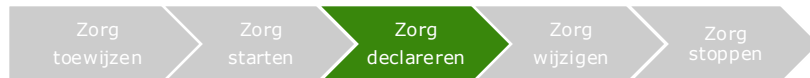


Declareren

Crediteren

Als aanbieder constateert dat een eerder ingediende en goedgekeurde prestatie onjuist is.

- Creditprestatie = Debetprestatie
- Vorig referentienummer = Referentienummer debetprestatie
- Referentienummer = Nieuw referentienummer voor de creditprestatie
- Creditprestatie en juiste debetprestatie mogen in hetzelfde declaratiebericht worden aangeleverd
- Gemeente moet eerst alle creditprestaties uit declaratiebericht verwerken en daarna alle debetprestaties



Casus 2

Aanbieder stopt tijdelijk met zorg leveren

Geertje wordt voor een operatie opgenomen in het ziekenhuis, waardoor de aanbieder de zorg tijdelijk niet levert. De aanbieder stuurt een tijdelijke stop voor beide producten. De toewijzingen blijven actief.

Stop zorg 1 (WMO307)	
Toewijzingnummer	445566
Product	01A06
Begindatum	06-10-2025
Einddatum	02-11-2025
Reden beëindiging	20 – Levering is tijdelijk beëindigd

Stop zorg 2 (WMO317)	
Toewijzingnummer	445567
Product	02A16
Begindatum	08-10-2025
Einddatum	02-11-2025
Reden beëindiging	20- Levering is tijdelijk beëindigd



Tijdelijke stop

Aandachtspunten

- Tijdelijke stop heeft geen gevolgen voor toewijzingsperiode
- Gemeente en aanbieder spreken af wanneer een tijdelijke stop gestuurd wordt: Hoe lang moet de zorglevering tijdelijk onderbroken zijn?
- Na een tijdelijke stop zorg volgt OF een definitieve stop zorg OF een start zorg



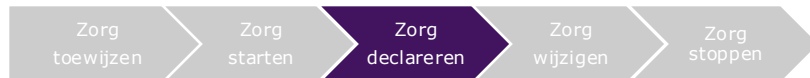
Casus 2

Aanbieder hervat de zorg

Geertje is ontslagen uit het ziekenhuis en verblijft weer thuis. De aanbieder hervat de zorg en ondersteuning voor Geertje en geeft dit door aan de gemeente.

Start zorg 1 (WMO305)	
Toewijzingnummer	445566
Product	01A06
Begindatum	17-11-2025

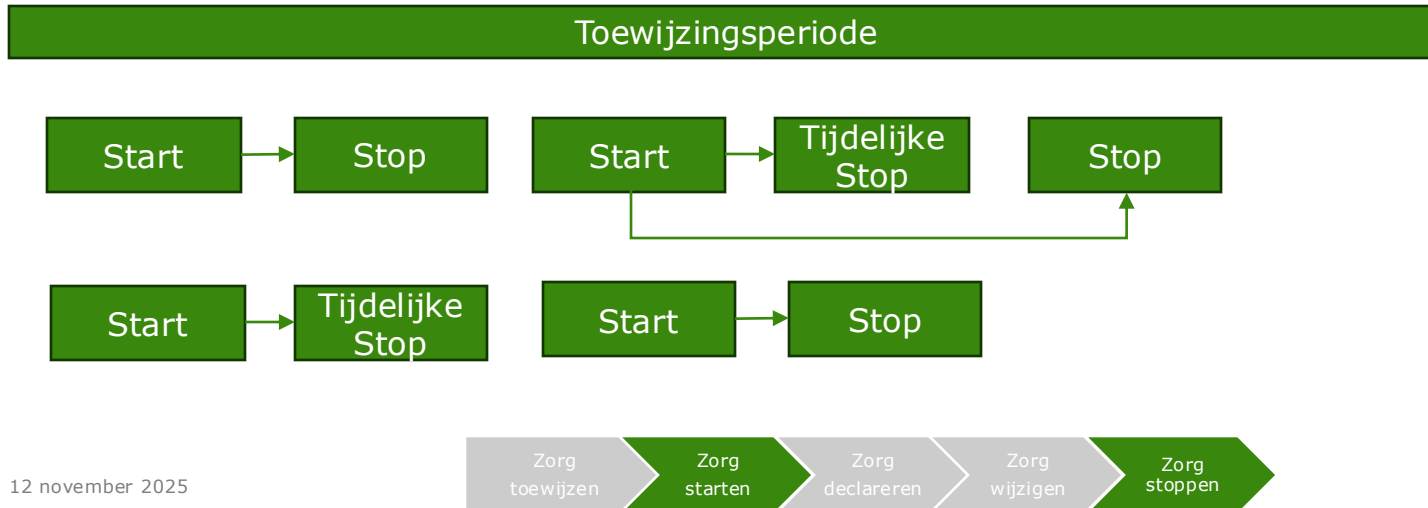
Start zorg 2 (WMO305)	
Toewijzingnummer	445567
Product	02A16
Begindatum	17-11-2025



Regieberichten

Mogelijke combinaties Start zorg en (tijdelijke) Stop zorg

- Het is mogelijk om meerdere setjes van start-stop berichten te hebben binnen 1 toewijzingsperiode
- Zorg starten na een definitieve stop kan alleen als de toewijzingsperiode nog niet is verstreken
- Een tijdelijke stop kan meteen gevolgd worden door een definitieve stop



IV008
OP369
OP295
OP377
OP378
OP288
OP286
OP155
OP033x2

Regieberichten

Stop zorg

- Het gebruik van regieberichten is verplicht
- Stop zorg moet ook verstuurd worden als de toewijzing eindigt
- Begindatum in Stop zorg wordt gevuld met Begindatum bijbehorende Start zorg



Casus 2

De aanbieder constateert een gewijzigde zorgvraag

De aanbieder constateert dat de zorgvraag van Geertje is gewijzigd.

De huishoudelijke hulp moet verlengd worden t/m 28-02-2026.

De begeleiding kan van 2 uur per week naar 1 per week worden verlaagd.



Casus 2

De aanbieder dient een Verzoek om Wijziging in

Verzoek (WMO317)	
Referentie aanbieder	972720
Reden verzoek	1 (Verandering clientsituatie)

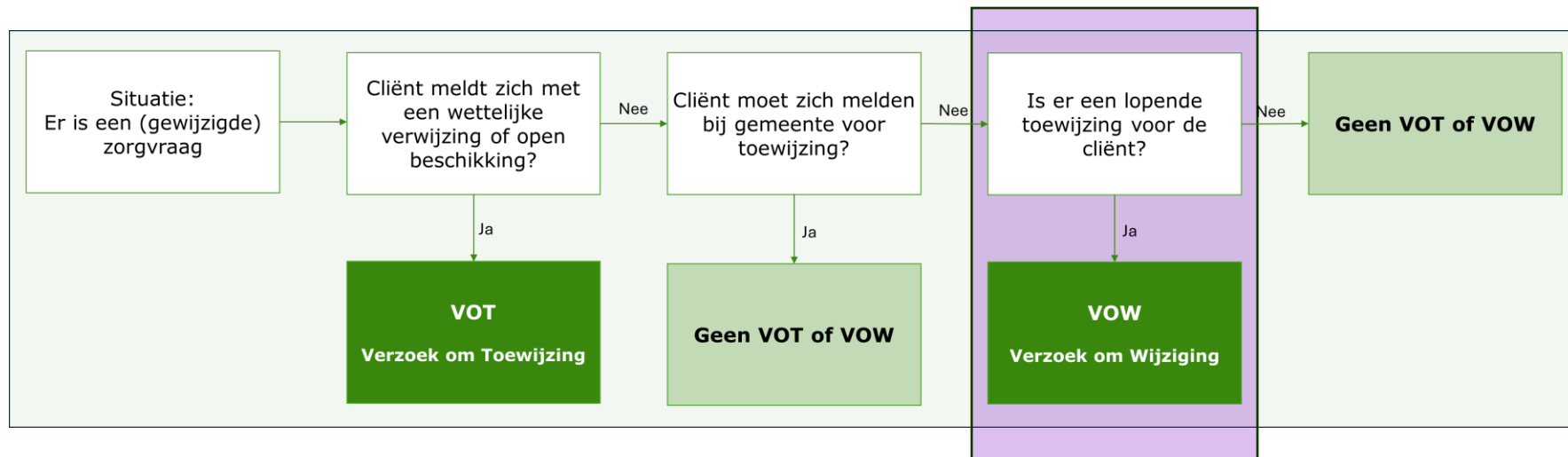
Te wijzigen product 1 (WMO317)	
Toewijzingnummer	445566
Gewenste ingangsdatum	06-10-2025
Einddatum	28-02-2026
Volume	2
Eenheid	04 (Uur)
Frequentie	2 (Per week)

Te wijzigen product 2 (WMO317)	
Toewijzingnummer	445567
Gewenste ingangsdatum	07-01-2026
Einddatum	30-09-2026
Volume	1
Eenheid	04 (Uur)
Frequentie	2 (Per week)



Verzoek om Wijziging (VOW)

Beslisboom



[VOW-informatiepunt](#)

Indienen Verzoek om Wijziging

Aandachtspunten

- Volledig pakket aanvragen: Alle actuele en nieuw gewenste toewijzingen zijn onderdeel van het VOW
- Wijzigingen kunnen niet met terugwerkende kracht worden aangevraagd
- Er kan één verzoek per aanbieder/cliënt tegelijk in behandeling zijn bij de gemeente
- Een wijzigingsverzoek moet tijdig worden ingediend zodat gemeente vóór de gewenste ingangsdatum kan reageren

OP306
OP308
OP344
OP343

VOW-informatiepunt



Casus 2

De gemeente beoordeelt het Verzoek om Wijziging

De gemeente ontvangt het Verzoek om Wijziging van de aanbieder en beoordeelt het totaalpakket aan aangevraagde en toegewezen zorg. De aanbieder die het VOW heeft ingediend is de enige aanbieder die zorg levert aan Geertje.

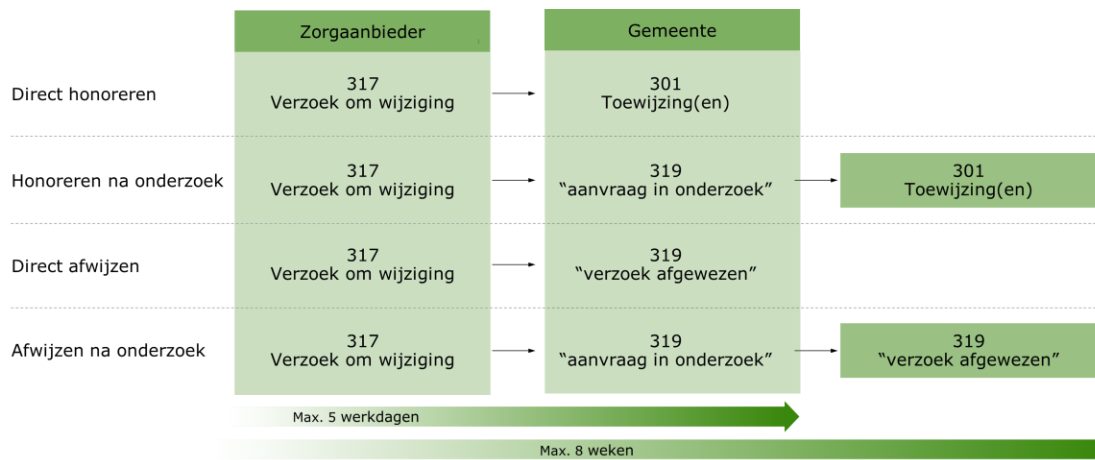
De gemeente besluit al snel om het verzoek te honoreren zoals ingediend door de aanbieder.



Verzoek om Wijziging (VOW)

Beoordelen

- De gemeente heeft totaalbeeld van zorg die door alle aanbieders geleverd wordt aan de cliënt
- De gemeente mag een VOW enkel in zijn geheel honoreren (zonder aanpassingen) of afwijzen
- Wanneer VOW gehonoreerd wordt en deze leidt tot een nieuwe toewijzing voor de cliënt, mag dit niet resulteren in onrechtmatigheid van geleverde zorg



Proces Beoordelen



Verzoek om Toewijzing ↔ Verzoek om Wijziging

Beoordelen

Verzoek om toewijzing	Verzoek om wijziging
Beoordeling per aangevraagd product	Beoordeling complete verzoek
Gemeente mag aanpassingen doen bij beoordeling	Gemeente moet het VOW compleet zoals ingediend honoreren (of afwijzen)



Casus 2

De gemeente honoreert het Verzoek om Wijziging

De gemeente past de einddatum voor huishoudelijk hulp aan.

Toewijzing 1 – Gewijzigd (WMO301)

Referentie aanbieder	972720
Toewijzingnummer	445566
Reden wijziging	12 (Geïnitieerd door de aanbieder)
Product	01A06
Ingangsdatum	06-10-2025
Einddatum	28-02-2026
Volume	1
Eenheid	04 (Uur)
Frequentie	2 (Per week)

Casus 2

De gemeente honoreert het Verzoek om Wijziging

Voor de begeleiding wordt een nieuwe toewijzing afgegeven voor 1 uur per week. De toewijzing voor 2 uur per week wordt 1 dag voor de ingangsdatum van de nieuwe toewijzing beëindigd.

Toewijzing 2 – Beëindigd (WMO301)	
Referentie aanbieder	972720
Toewijzingnummer	445567
Reden wijziging	12 (Geïnitieerd door aanbieder)
Product	02A16
Ingangsdatum	06-10-2025
Einddatum	06-01-2026
Volume	2
Eenheid	04 (Uur)
Frequentie	2 (Per week)

Toewijzing 3 – Nieuw (WMO301)	
Referentie aanbieder	972720
Toewijzingnummer	455678
Product	02A16
Ingangsdatum	07-01-2026
Einddatum	30-09-2026
Volume	1
Eenheid	04 (Uur)
Frequentie	2 (Per week)



Zorg toewijzen

Vanuit honoreren Verzoek om Wijziging

Honoreren VOW resulteert in een nieuwe set toewijzingen:

- Ongewijzigde toewijzingen
- Gewijzigde toewijzingen
- Nieuwe toewijzingen

Onderdeel	Bestaande toewijzing	Nieuwe toewijzing
Referentie aanbieder	Wordt bij alle producten (ook ongewijzigde) overgenomen uit het VOW.	Wordt overgenomen uit het VOW.
Reden wijziging	12 (geïnitieerd door aanbieder)	Leeg laten
Ingangsdatum	Overnemen uit VOW. Als gewenste ingangsdatum op het moment van toewijzen in het verleden ligt, eerst afstemmen met aanbieder.	Overnemen uit VOW. Als gewenste ingangsdatum op het moment van toewijzen in het verleden ligt, eerst afstemmen met aanbieder.

Zorg toewijzen

Toewijzing verlengen

Het oprekken van de einddatum van de bestaande toewijzing voor een verlenging van de zorg of ondersteuning is **verplicht**, als aan **alle** onderstaande voorwaarden wordt voldaan anders wordt een nieuwe toewijzing afgegeven:

- Volume blijft gelijk of is leeg
- Frequentie is leeg OF ongelijk aan 'Totaal geldigheidsduur toewijzing' en blijft gelijk
- Einddatum van bestaande toewijzing is nog niet verstreken

Voordeel voor aanbieder:

- Bij verlenging toewijzing geen Start- en Stop zorgberichten versturen



Casus 2

De aanbieder stopt en start de juiste zorg

De huishoudelijke hulp wordt gecontinueerd. Tot woensdag 7 januari 2026 wordt de 2 uur begeleiding ook gecontinueerd. Daarna levert de aanbieder nog maar 1 uur begeleiding per week aan Geertje.

Voor de verlenging van de huishoudelijke hulp blijft de bestaande toewijzing en al eerder verstuurde start zorg van kracht.

Voor de 2 uur begeleiding stuurt de aanbieder op vrijdag 9 januari een Stop zorg; voor de 1 uur begeleiding stuurt de aanbieder een Start zorg.

Stop zorg (WMO307)	
Toewijzingnummer	445567
Product	02A16
Begindatum	17-11-2025
Einddatum	06-01-2026
Reden beëindiging	37 – In verband met wijzigingsverzoek

Start zorg (WMO305)	
Toewijzingnummer	455678
Product	02A16
Begindatum	07-01-2026

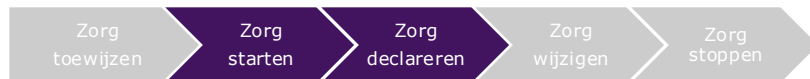


Casus 2

De aanbieder levert en declareert de zorg

De aanbieder continueert de levering van zorg en ondersteuning aan Geertje voor zo lang als nodig en toegestaan (o.b.v. de toegewezen zorg) is.

Iedere kalendermaand declareert de aanbieder de geleverde zorg voor Geertje.



Casus 2

De aanbieder stopt de huishoudelijke hulp

Het is 26 februari 2026 en Geertje kan steeds meer zelf. Verlenging van de huishoudelijk hulp is niet nodig.

De aanbieder stuurt voor de huishoudelijke hulp een definitieve stop naar de gemeente.

Stop zorg 1 (WMO307)	
Toewijzingnummer	445566
Product	01A06
Begindatum	06-01-2026
Einddatum	25-02-2026
Reden beëindiging	31 – Levering volgens plan beëindigd



Casus 2

De aanbieder stopt de begeleiding

Het is 12 juni en een paar dagen eerder is gebleken dat Geertje alles weer helemaal zelfstandig kan doen. Dat is eerder dan verwacht en in overleg met Geertje stopt de aanbieder met het leveren van de begeleiding.

De aanbieder stuurt een definitieve stop voor de begeleiding naar de gemeente.

Stop zorg 2 (WMO307)	
Toewijzingnummer	455678
Product	02A16
Begindatum	07-01-2026
Einddatum	10-06-2026
Reden beëindiging	23 – Levering is in overeenstemming voortijdig beëindigd



The background is a solid green color. On the left side, there is a series of concentric, dashed lines that curve from the bottom left towards the center, creating a ripple effect. The lines are a slightly darker shade of green than the background.

Afsluiting

Meer informatie over iStandaarden

- [Website iStandaarden](#)
- [Informatiemodel iStandaarden](#)
- [Informatiemodel iWmo 3.2](#)
- [Informatiemodel iEb 4.0](#)
- [Informatiemodel iJw 3.2](#)
- [VOW-informatiepunt](#)
- [Werkwijze frequentie per week](#)
- [Handreiking gebruik hulpmiddelen voor het berichtenverkeer in de iWmo](#)



Is jouw vraag niet beantwoord?

Neem contact met ons op!

Ook bij:

- Nieuwe wensen
- Vragen en ondersteuning
- Meedenken over oplossingen / inrichting iStandaarden
- Afwijkingen van de iStandaarden



Servicedesk
(020) 797 89 48



Contactformulier
<https://www.istandaarden.nl/contact>



Website
<https://www.istandaarden.nl/>

Bedankt voor de aandacht!