



Workshop Uniforme Sleutelbegrippen Sociaal Domein

12 november, Week van de Standaarden 2025

Doel en inhoud workshop

Het doel van deze workshop was om *op zoek te gaan naar de administratieve druk in de dagelijkse praktijk* van de deelnemers. Daarbij moest het gaan om sleutelmomenten in het proces van feitelijke zorglevering/zorgadministratie. Sleutelmomenten zijn momenten waarop er voor een cliënt/aanbieder/gemeente iets verandert, wat meestal leidt tot een *vorm van gegevensuitwisseling*. Dit soort momenten zijn gevoeliger voor administratieve druk als er sprake is van verschillende definities-, verschillende eisen-, verschillende werkprocessen etc.

Resultaten

De workshop startte met een rondje langs de dagelijkse praktijk van de deelnemers. Men droeg de volgende *praktijkvoorbeelden* aan die volgens deelnemers in hun dagelijkse praktijk leidden tot onduidelijkheid en/of onnodige administratieve druk:

- Het begrip *budgetplafond/ bestedingsruimte* is binnen het Sociaal Domein niet helder gedefinieerd. Het begrip wordt zeer divers omschreven waarbij “bouwstenen” kunnen bestaan uit *uren, minuten of geldbedragen*. Ook is vaak niet duidelijk hoe een aanbieder moet sturen/rapporteren op het plafond. Het contractmanagement verschilt erg per gemeente. Sommige aanbieders moeten hun eigen budgetplafond bewaken en bij een toewijzing van gemeente aangeven of dit zorgt voor overschrijding van het plafond. Verder is een bekend probleem bij het instellen van een plafond dat gemeenten zich baseren op oude productiegegevens, waardoor het niet adequaat zicht geeft op huidige werkpraktijk.
- 80% van de *toewijzingen komt te laat* binnen. Dit geeft problemen met de opstart van de zorg/ondersteuning en declaratie.
- Bij *directe/indirecte cliëntgebonden tijd* is vaak door inkopende gemeenten niet helder gemaakt hoe daarover te registreren/rapporteren. Dit leidt tot problemen bij verantwoording. Aanbieders moeten vaak aparte lijstjes bijhouden per gemeente die van elkaar verschillen.
- Volgens de iWmo-standaard is vanaf begindatum toewijzing de ondersteuning/zorg *declarabel*. Het moment waarop sprake is van een declarabele prestatie is volgens deelnemer het moment van *start zorg*.
- De verscheidenheid in werkprocessen bij zowel aanbieders als gemeenten maakt dat alleen het definiëren van begrippen niet leidt tot het verminderen van administratieve lasten. Daarvoor moeten ook de werkprocessen worden geüniformeerd.

In de tweede ronde van de workshop werd de concept begrippenlijst Sleutelmomenten vanuit een landelijk project (zie apart document) toegelicht. De deelnemers hebben een

kritische recensie gegeven op de gevonden begrippen. Dat leverde de volgende waardevolle inzichten op:

- *Beindatum Toewijzing* voelt voor alle betrokkenen als een logisch eerste sleutelmoment.
- De definitie *Toegewezen Zorg* leest als een bepaling die over een specifieke vorm van Jeugdhulp gaat, terwijl het een breed begrip moet zijn dat zowel Wmo 2015 als Jeugdhulp omvat. Kan verbeterd worden door de zinsnede over jeugdbescherming en jeugdreclassering in een volgende zin te zetten.
- Als *Startdatum Zorg* geüniformeerd wordt op de echte startdatum waarop de zorg/ondersteuning voor de cliënt feitelijk is gestart, dan hoeven/mogen gemeenten niet meer van aanbieders vragen om verplicht een Start Zorg te sturen binnen X werkdagen na een Start Toewijzing.
- De genoemde *normuren* (begrippen 16/19 uit de lijst) moeten met de keten nader worden uitgewerkt. Dit raakt kernbedingen/contractafspraken.
- Een deelnemer stelt de vraag in hoeverre de begrippen rekening houden met de diverse *Uitvoeringsvarianten*.

Bovenstaande uitkomsten worden door VWS meegenomen in de verdere ontwikkeling van de sleutelbegrippen. De opmerking over de definitie Toegewezen Zorg is direct verwerkt in de begrippenlijst (zie bijlage).

Noot:

Omdat deze workshop toegankelijk was voor een beperkt aantal deelnemers die vanuit hun eigen persoonlijke werkervaring hebben deelgenomen aan de discussie kiezen we ervoor om de terugkoppeling over de workshop in de vorm van een verslag te doen, zodat de persoonlijke inbreng van deelnemers ook persoonlijk blijft.