



WEEK VAN DE  
**STANDAARDEN**  
10 - 14 NOVEMBER 2025



KETENBUREAU

I-SOCIAAL DOMEIN

# Uniforme Sleutelbegrippen Sociaal Domein

Andries Daudey (VWS)

Sander Olsthoorn (Ketenbureau)

12 november 2025



# Praktische zaken

- Dit Webinar wordt opgenomen en is binnen een aantal dagen terug te kijken via onze website.
- De PowerPointpresentatie van dit Webinar zal ook op de website van het Ketenbureau komen te staan.
- Je kunt vragen stellen in de chat.
- De vragen in de chat worden beantwoord in een Q&A, deze wordt toegestuurd via de mail.
- Ook ontvang je een kort evaluatie survey na het Webinar.

## Doelen workshop

1. Welke sleutelbegrippen zorgen in de praktijk voor onnodige administratieve last.
  - Welk begrip of definitie wil jij aandragen waar voor jouw werkproces meer uniformiteit wenselijk is? Waar zit voor jou onnodige regeldruk?
2. Samen de eerste resultaten van uniforme sleutelbegrippen reviewen.
  - Welke sleutelbegrippen raken jouw werkproces? En helpt het als er een landelijk uniform begrip komt die in elke gemeente hetzelfde moet zijn? Is het gevonden begrip beter dan hoe het nu geregeld is of mist er nog wat? Wat zijn de effecten van een landelijke standaard voor jouw werk(processen)?

# Korte terugblik proefproces

## Scope:

- Focus op sleutelmomenten in het proces van zorglevering
- Begrippen waarvan een gebrek aan uniformering leidt tot administratieve lasten in de uitvoering
- De opdracht beperkte zich tot het herformuleren van de definities: dus alleen definiëren en niet normeren
- Proces gericht op brede toepasbaarheid in hele sociaal domein
- Ontwerpkeuze: gebruik bestaande bouwstenen uit primaire proces

## Fases:

- Analysefase: welke verschillende definities zijn er?
- Ontwerpfase: keuze en herdefinitie van max. 20 sleutelbegrippen
- Voorlopig resultaat: lijst sleutelbegrippen



## Paar “lessons learned” uit proefproces

- Van [Begindatum beschikking/indicatie] naar [Begindatum toewijzing]
- Onderlinge samenhang aanbrengen in sleutelbegrippenlijst
- Bij uitwerking begrip bleken aanvullende begrippen gewenst (vb. zorglevering)



## Blok 1: Aan de slag met jouw begrip!

- Inventarisatie longlist/knelpunten deelnemers workshop

“Welke sleutelmomenten leveren in jouw werkproces nu veel onnodige administratieve last op?”



## Blok 2: Toets van sleutelbegrippen uit de lijst aan de praktijk (1)

- Welke begrippen kiezen we uit de lijst om nu met elkaar langs de praktijk-meetlat te leggen?



## Blok 2: Toets van sleutelbegrippen uit de lijst aan de praktijk (2)

- Waar loop je t.a.v. het begrip nu tegenaan? Waar heb je last van?
- Is het nieuwe begrip toepasbaar op jouw (sub)domein?
- Is het begrip “af”? Of moet het verder verbeterd worden?
- Wat zou een landelijke standaard voor dit begrip betekenen voor jouw eigen werk(processen)?



# Vervolgstappen naar meer uniformiteit

- Wat willen jullie ons meegeven?



Vragen?

