

Week van de Standaarden

WEEK VAN DE
STANDAARDEN
10 - 14 NOVEMBER 2025

Masterclass Contractstandaarden

Jeugdwet en Wmo diensten

13 november 2025

Praktische zaken

- Dit webinar wordt opgenomen en is binnen een aantal dagen terug te kijken via onze website.
- De PowerPoint-presentatie van dit webinar zal ook op de website van het Ketenbureau komen te staan.
- Je kunt vragen stellen in de chat.
- De vragen in de chat worden beantwoord in een Q&A, deze wordt toegestuurd via de mail.
- Ook ontvang je een kort evaluatie survey na het webinar.

Het Ketenbureau i-Sociaal Domein werkt samen met alle partners aan een sterkere keten in het sociaal domein: met **minder administratieve lasten, betere informatievoorziening** en **meer eenvoud in de uitvoering**.

Zo zorgen we met elkaar voor een krachtige en toekomstbestendige uitvoering van de Wmo en Jeugdwet!

Masterclass Contractstandaarden

Programma

- Voorstelrondje team
- Mentimeter voor deelnemers
- Inleiding contractstandaarden
- Eerste bevindingen conformiteitscheck
- Vragen en antwoorden implementatie CS

Even voorstellen



Said Igalla

Projectleider
implementatie CS



Truus Vernhout

Senior adviseur
Ketenbureau



Marlies van Boxel

Productmanager
en Adviseur



Ellie Miedema

Projectleider
ontwikkeling CS



Oscar Ramos Antonio

Implementatieadviseur



Joke Ouwehand

Communicatieadviseur

Doel van de contractstandaarden

Ga naar [menti.com](https://www.menti.com) | en gebruik de code 1314 7344

KETENBUREAU
I-SOCIAAL DOMEIN

KETENBUREAU
I-SOCIAAL DOMEIN



WEEK VAN DE
STANDAARDEN
10 - 14 NOVEMBER 2025

Masterclass contractstandaarden

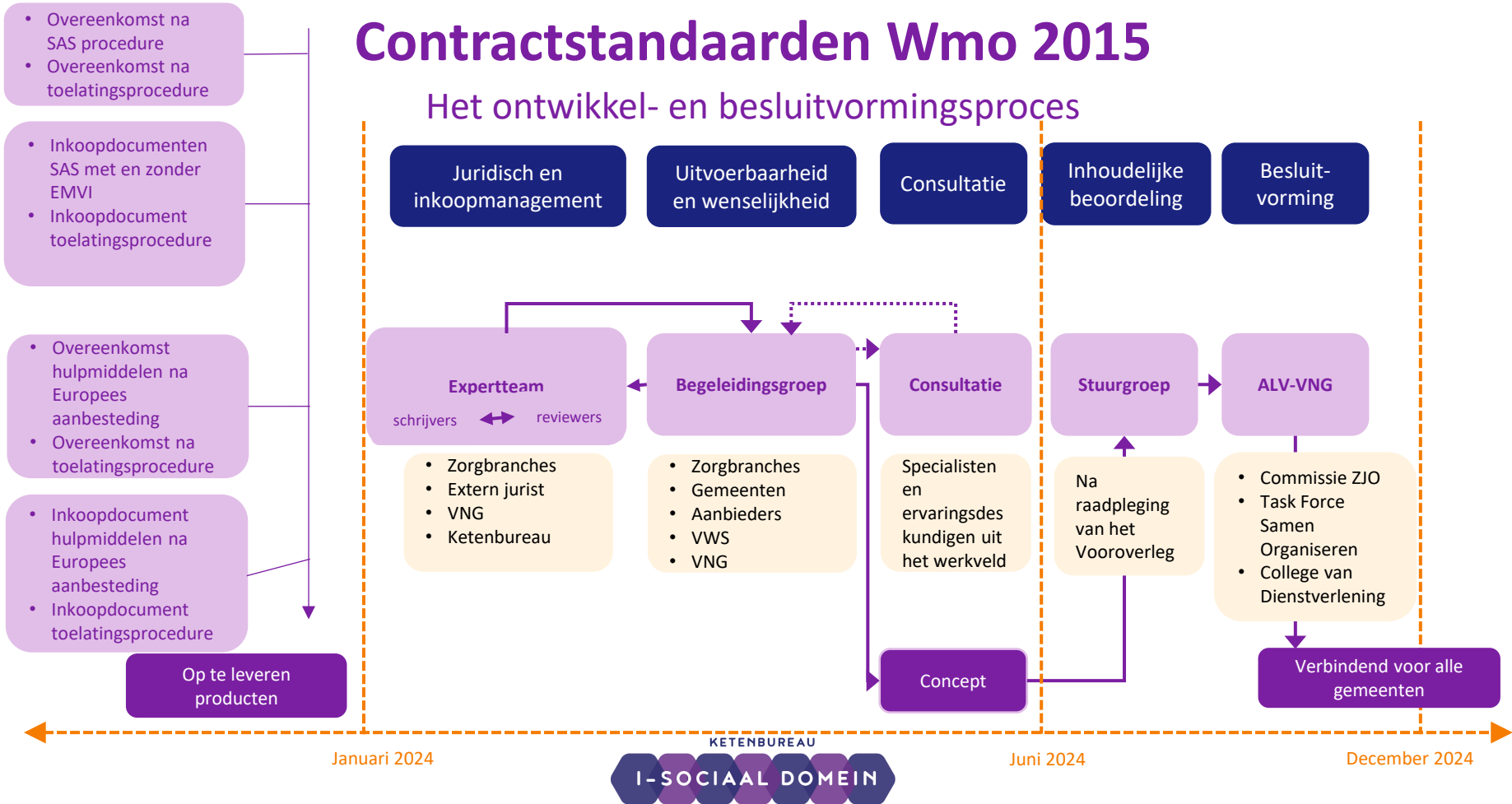
KETENBUREAU
I-SOCIAAL DOMEIN

Inleiding contractstandaarden

- Verminderen van administratieve lasten bij gemeenten en zorgaanbieders.
- Opgesteld door het veld: gemeenten, zorgaanbieders, VWS, branches en de VNG.
- Ketenbureau faciliteert het proces van ontwikkeling, implementatie en review.
- Gebruik van CS is **verplicht** bij een nieuwe aanbesteding.
- Dit jaar al 2 rectificaties gezien van een aanbesteding.

Contractstandaarden Wmo 2015

Het ontwikkel- en besluitvormingsproces



Masterclass Contractstandaarden

Kernbedingen

inspanning of resultaat, kwaliteit daarvan en de prijs. Zonder deze afspraken, zijn andere afspraken zinloos.

Randvoorwaarden

maatregelen die de kans vergroten of risico verminderen dat je doelen haalt met het leveren van het kernbeding. Zijn specifiek voor deze kernbedingen.

Algemene inkoopvoorwaarden

voorwaarden die bij alle denkbare kernbedingen een rol kunnen spelen.



Masterclass Contractstandaarden

Ovk. Deel 1	Ovk. Deel 2	Ovk. Deel 3
<p>Afspraken tussen gemeente en alle aanbieders.</p> <p>Vrije ruimte, maar bepaalde afspraken kennen een verplichte standaardisering ALS partijen deze willen overeenkomen (bijv. Bibob, looptijd, bestedingsruimte en 18-/18+).</p> <p>Afwijken van opbouw en voornoemde tekstpassages is niet toegestaan.</p>	<p>Standaard-deel met afspraken tussen gemeente en individuele aanbieder.</p> <p>Maatwerk-deel met afspraken tussen gemeente en individuele aanbieder. Het is mogelijk dat met verschillende aanbieders verschillende afspraken zijn gemaakt over bijvoorbeeld pilots of de wijze waarop zij ondersteuning leveren.</p> <p>Vrije ruimte.</p>	<p>Afspraken die altijd gelden tussen gemeenten en aanbieders. Wel onderscheid in bijvoorbeeld de uitvoeringsvarianten. Kern van de CS Jeugd.</p> <p>Bijv. indexatie, gebruik i-Standaarden en aansprakelijkheid.</p> <p>Afwijken van opbouw en tekst is niet toegestaan.</p>

Masterclass Contractstandaarden

Inkoopdocumenten

Inkoopdocument voor:

- SAS met EMVI
- SAS zonder EMVI
- Toelatingsprocedure

Veel vrije ruimte, maar opbouw en bepaalde tekstpassages staan wel vast. Afwijken daarvan is niet toegestaan.

Eerste bevindingen conformiteitscheck

- Nummering en volgorde aangepast.
- Deel 3 aangepast of aangevuld.
- Gebruik eigen inkoopvoorwaarden.
- Rusland-verklaring is opgenomen.
- ZZP'er aanmelden als onderaannemer.
- Onduidelijkheid inkoopdocument.

Vragen en antwoorden (inkoopproces)

In onze gemeente zijn nog geen standaarden toegepast.

- Het actuele kennisniveau over wat deze implementatie inhoudt is wisselend.
- Sleutelfiguren hebben onvoldoende zicht op de verdeling beleid-CM- Juridisch die nodig is voor implementatie of op de route (tijd, logistiek) die ervoor genomen moet worden.

De verwachting is dat we binnenkort starten met de inkoop van de hele Wmo. Ik ben daarom op zoek naar tools, tips en tricks zodat we zelfstandig aan het werk kunnen gaan. Graag een duidelijk overzicht van wat het kost aan tijd, capaciteit en rolverdeling.

Vragen en antwoorden (algemene vragen)

- Is het gebruik van contractstandaarden verplicht?
- Zijn de CS verplicht bij een verlenging?
- In de huidige opzet wordt in deel 1 verwezen naar artikelen in deel 3, dat is niet logisch want je moet vooruit gaan lezen en mist dan wellicht de context. Mag ik de delen omwisselen?
- Waarom is er in de CS niets opgenomen over kwaliteitseisen?

Vragen en antwoorden (ovk/deel 1)

- Mag in deel 1 verwezen worden naar het inkoopdocument en een programma van eisen?
- Is het mogelijk om de optionele artikelen zelf in te vullen?
- Bij artikel 1.3.4. staan 3 opties benoemd. Ben je verplicht gebruik te maken van deze opties of mag je ook eigen invulling geven aan hoe met verlengen c.q. tussentijds opzeggen om te gaan?

Vragen en antwoorden (ovk/deel 1 en 2)

- Art. 1.4 Herzieningsclausule is optioneel. Als je dit artikel opneemt, moet je dit dan ongewijzigd 1 op 1 overnemen?
- Ben ik verplicht om de Bibob clausule te gebruiken?
- Waarom is het artikel SROI niet ingevuld?
- Welke afspraken kan ik in deel 2 vastleggen?

Vragen en antwoorden (ovk/deel 3)

- Mag ik een budgetplafond tussentijds invoeren als Opdrachtgever?
- Mag ik afwijken van de indexeringsclausule bij CS Jeugd?
- Artikel 3.5.1. over wachtlijsten/wachttijden spreekt over Treeknormen, deze term komt uit de ZVW en niet uit de Wmo. Mag ik hiervoor eigen beleid opstellen?

Vragen en antwoorden (ovk/deel 3)

- Kan ik als Opdrachtgever een cliëntenstop invoeren?
- Dient een ZZP'er aan dezelfde voorwaarden te voldoen als alle andere onderaannemers?
- Mag ik als gemeente eigen inkoopvoorwaarden opnemen in de overeenkomst?

Vragen en antwoorden (inkoopdocumenten)

- Kunnen we als Opdrachtgever het inkoopdocument aanvullen? Als voorbeeld een eigen klachtenregeling ...
- Mogen we de hoofdstuktitels anders benoemen?
- Is het mogelijk om de volgorde in het inkoopdocument aan te passen?

Vragen en antwoorden (versiebeheer)

- Kan iedereen een wijzigingsverzoek indienen?
- Hoe kan ik een wijzigingsverzoek indienen?
- Tot welke datum kan een WV indienen?
- Hoe word ik als indiener geïnformeerd over het verloop?
- Wie toetst de juridische haalbaarheid van het ingediende wijzigingsverzoek?

Vragen en antwoorden (versiebeheer)

- Zijn we als Opdrachtgever verplicht om de nieuwe versie te implementeren?
- Binnen welke termijn dienen we de nieuwe versie te implementeren?
- Moet ik een nieuwe versie ter goedkeuring aanbieden aan alle aanbidders?
- Kan een aanbieder de nieuwe versie ook weigeren? En wat zijn dan de gevolgen?

Masterclass Contractstandaarden

Activiteiten Ketenbureau

- AI-chatbot en Contractgenerator
- Voortgangsmeting CS
- Werksessie eind januari 2026
- Roadshows, vanaf februari 2026
- Inloopsprekuren
- Conformiteitscheck

KETENBUREAU



Masterclass Contractstandaarden

Samen werken we aan een krachtige en toekomstbestendige uitvoering van de Wmo en Jeugdwet

www.i-sociaaldomein.nl

ketenbureau@i-sociaaldomein.nl