

Inspiratiebijeenkomst Contractstandaarden

Aan tafel met de keten



- Ruud Groot
- Manager Zorgverkoop 's Heeren Loo
- ruud.groot@sheerenloo.nl

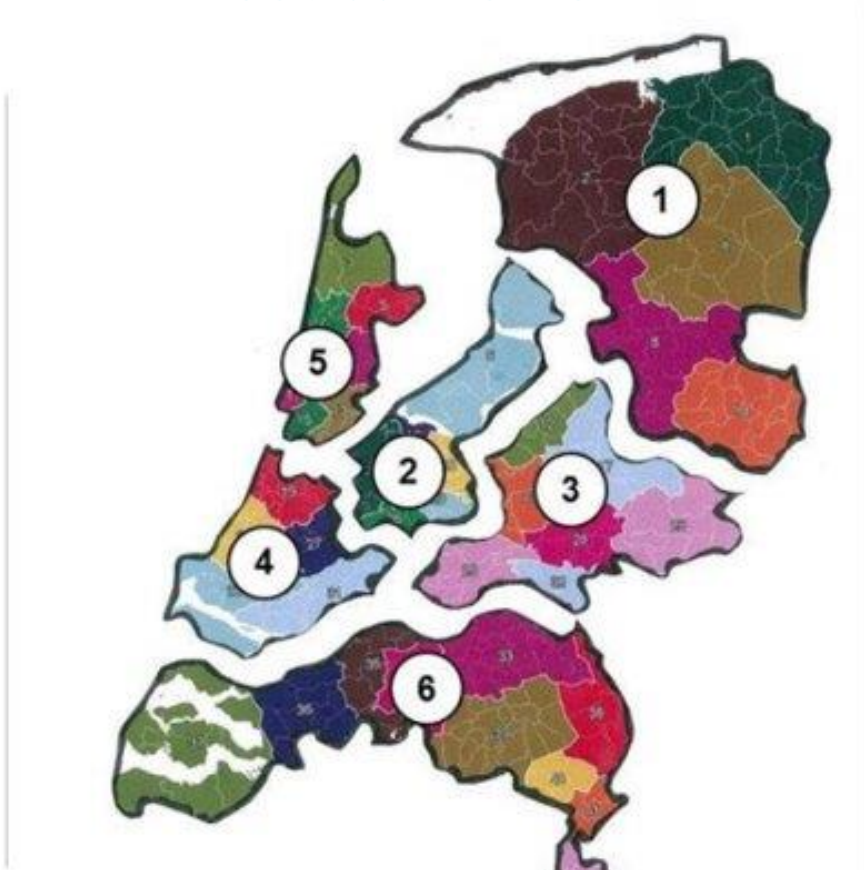


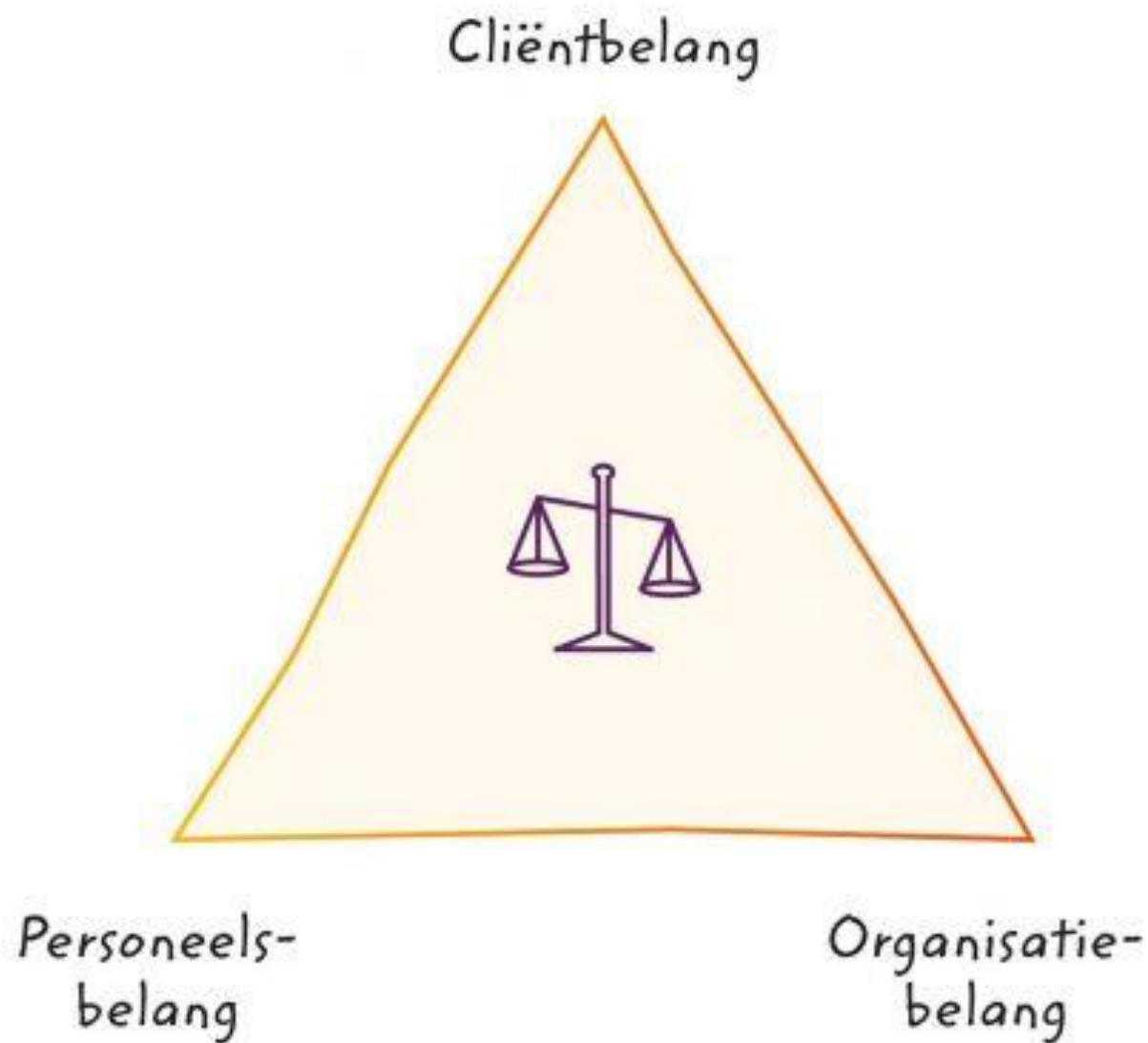
Indeling zorglandschap Wlz/SD/sHL

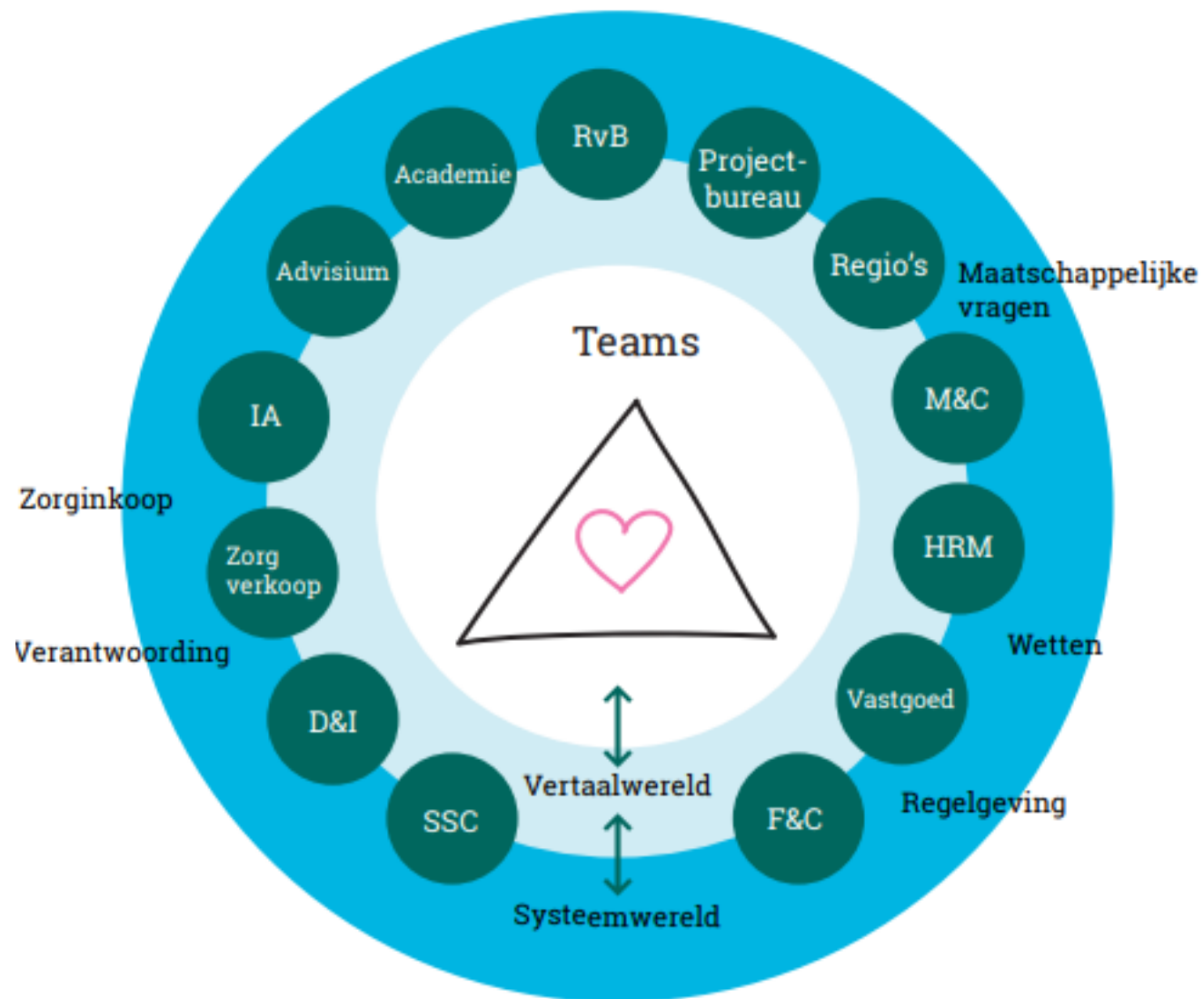
Wlz



Sociaal Domein







Contracten Sociaal Domein

📌 Schaalniveaus contractering

- Lokaal
- Sub-regionaal
- Regionaal
- Bovenregionaal
- Landelijk

📌 Procedures

- Openbaar
- Niet openbaar
- Openhouse
- Zeeuws model
- SAS zonder EMVI
- Subsidietenders
- BCF
- ...

Zichtbare / niet zichtbare werkelijkheid

- Productcategorieën
- Producten
- Producteenheden
- Productcodes
- Productspecificaties
- Tarieven
- Tariefeenheden
- Tariefspecificaties
- Financieringsvormen
- Uitvoeringsvarianten –al dan niet op (on)juiste wijze gehanteerd-
- Jaar- en transformatieplannen

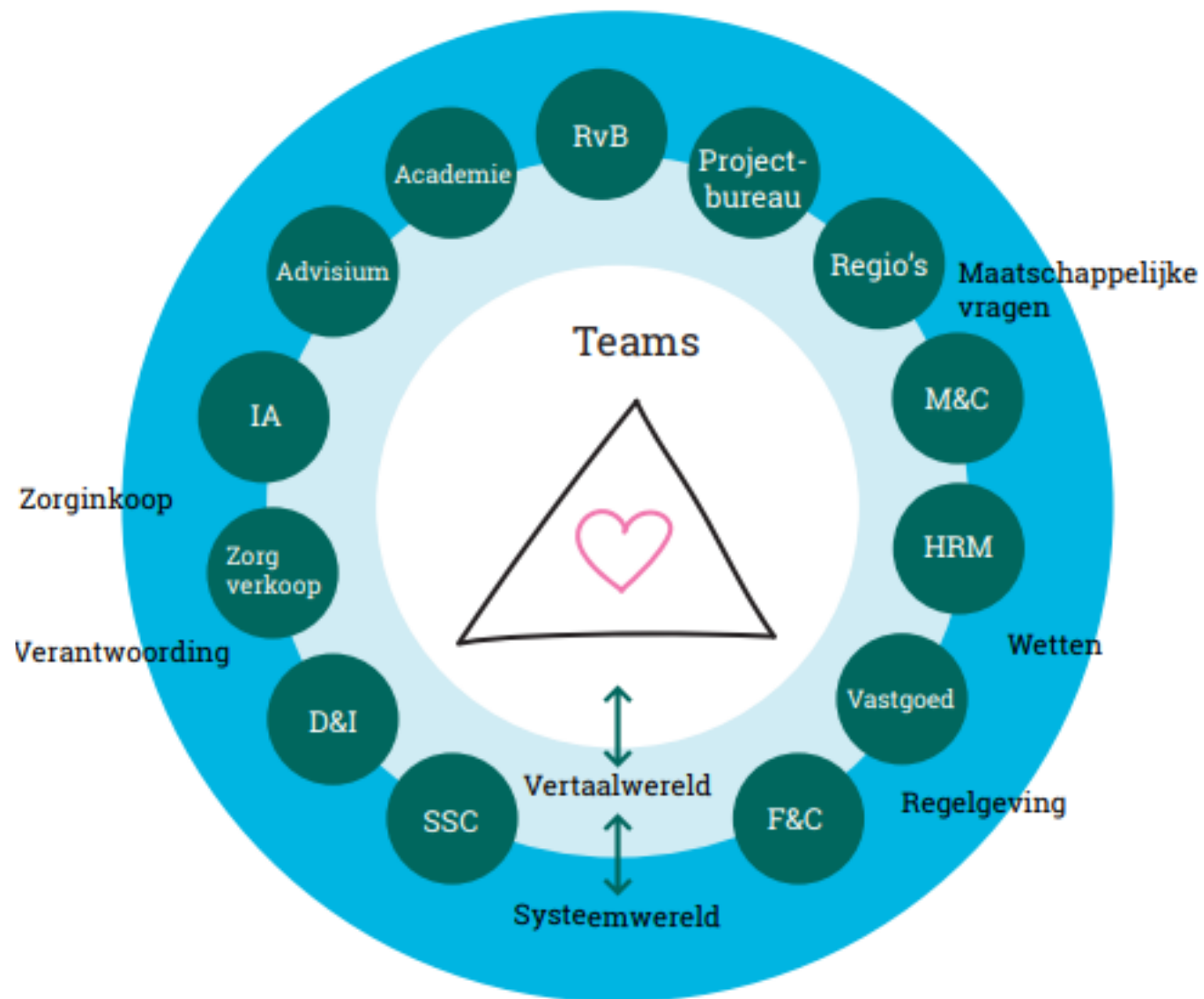


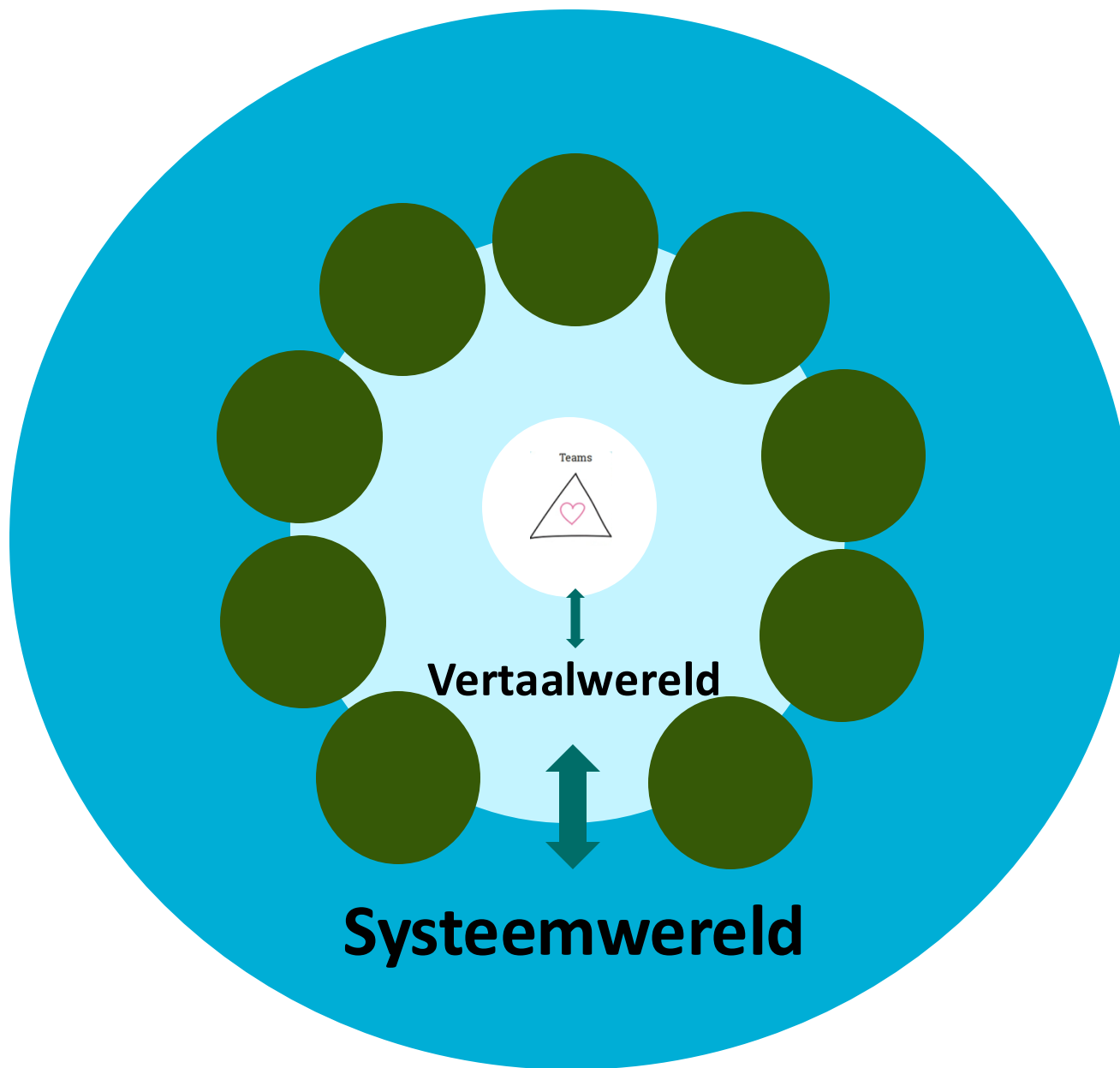
- ② Plannen van aanpak
- ② Verantwoordingseisen
- ③ Begrippenkaders
- ③ Contractvormen
- ③ SROI verplichtingen
- ③ SROI systemen
- ③ Bestedingsruimten
- ③ Jaraps, kwaraps en maraps
- ② Ontwikkeltafels: voorbeeld 30 ontwikkeltafels per jaar binnen één contract, ontwikkeltafels maken weer subontwikkeltafels, sommige ontwikkeltafels werken aan dezelfde vraagstukken
- ② Schaalniveaus maar ook verschuivingen daarbinnen: zo ging b.v. Beschermd Wonen van één contract naar opsplitsen in drie verschillende contracten, die dus drie keer zoveel inkooptrajecten met dialoogsessies, inspraakrondes, marktconsultaties, implementatie en beheer
- ③ (Kwaliteits)eisen: 31 thema's, 608 records



Vertaling naar de praktijk: perspectief gezinshulpverlener

	Gemeente A	Gemeente B	Gemeente C	Gemeente D
Financiering	Prijs per producteenheid	Arrangement	Profielen	Traject
Tariefeenheid	Uur prijs	Per maand	Per maand	Trajectprijs
Doelen	-	Verwijzer bepaalt	Aanbieder bepaalt (verwijzer keurt goed)	Aanbieder/Clïënt
Instroom	Verwijzer A	Verwijzer B	Verwijzer C	Verwijzer D
Funciemix	A	B	C	D
Partners				
Kwaliteitseisen	A	B	C	D
Directe/indirecte tijd	Voor ieder uur kan 12 minuten gebruikt worden voor de indirecte tijd.	Alleen directe tijd = face to face	Alleen directe tijd ≠ face to face (indirect cliëntgebonden tijd)	Alleen directe tijd = face to face
Verantwoording	Productie	Productie/ output	Productie/ output	Productie
Beschikking	Uren max. per week	Licht midden zwaar	Segment A B C	Licht midden zwaar intensief (offerte)
Transformatie	-	Transformatie opdracht	Transformatie opdracht	-





Wat kost dit aan euro's en menskracht

- Productcodes bij 310 gemeenten
- Productinrichtingsbestand: 19.176 registratieopties
- Optuigen aparte afdelingen >20 fte
- 1 mln. centrale organisatie
- 2.7 mln. decentrale organisatie
- Hoofd-onderaannemer constructies t.g.v. gemeentelijke keuzes en maatwerkafspraken t.g.v. wijzigingen woonplaatsbeginsel komen hier nog bij en vergen vaak handmatige facturatie.

Wat doen de contractstandaarden hieraan

- ❓ Het standaardiseren van de niet-kernbedingen helpt bij het automatiseren van processen (Contract Informatie Systeem)
- ❓ Het standaardiseren van de niet-kernbedingen helpt bij contracteringsprocedures (consultatie/ NvI/ etc.)
- ❓ Het implementeren van contractstandaarden met lokale aanvulling helpt bij geen van beiden en brengt ons terug bij af



Welke winst behalen we met standaardiseren van niet-kernbedingen

- ❖ Productcategorieën
- ❖ Producten
- ❖ Producteenheden
- ❖ Productcodes
- ❖ Productspecificaties
- ❖ Tarieven
- ❖ Tariefeenheden
- ❖ Tariefspecificaties
- ❖ Financieringsvormen
- ❖ Uitvoeringsvarianten –al dan niet op (on)juiste wijze gehanteerd-
- ❖ Jaar- en transformatieplannen



- ② Plannen van aanpak
- ② Verantwoordingseisen
- ③ Begrippenkaders
- ③ Contractvormen
- ③ SROI verplichtingen
- ③ SROI systemen
- ③ Bestedingsruimten
- ③ Jaraps, kwaraps en maraps
- ② Ontwikkeltafels: voorbeeld 30 ontwikkeltafels per jaar binnen één contract, ontwikkeltafels maken weer subontwikkeltafels, sommige ontwikkeltafels werken aan dezelfde vraagstukken
- ② Schaalniveaus maar ook verschuivingen daarbinnen: zo ging b.v. één contract Beschermd Wonen naar opsplitsing in drie verschillende contracten, die dus drie keer zoveel inkooptrajecten met dialoogsessies, inspraakrondes, marktconsultaties, implementatie en beheer
- ③ (Kwaliteits)eisen: 31 thema's, 608 records



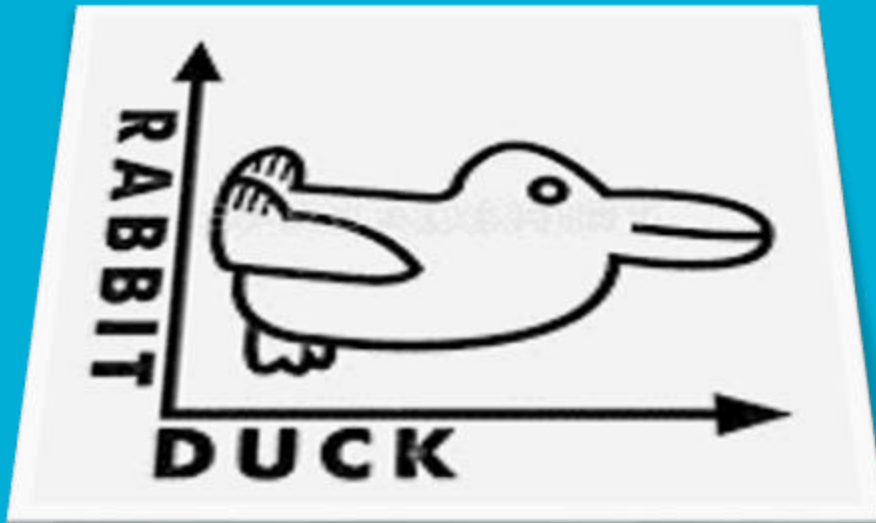
Wat is het potentieel van standaardiseren kernbedingen

- ❖ Productcategorieën
- ❖ Producten
- ❖ Producteenheden
- ❖ Productcodes
- ❖ Productspecificaties
- ❖ Tarieven
- ❖ Tariefeenheden
- ❖ Tariefspecificaties
- ❖ Financieringsvormen
- ❖ Uitvoeringsvarianten –al dan niet op (on)juiste wijze gehanteerd-
- ❖ Jaar- en transformatieplannen



- ② Plannen van aanpak
- ② Verantwoordingseisen
- ③ Begrippenkaders
- ③ Contractvormen
- ③ SROI verplichtingen
- ③ SROI systemen
- ③ Bestedingsruimten
- ③ Jaraps, kwaraps en maraps
- ② Ontwikkeltafels: voorbeeld 30 ontwikkeltafels per jaar binnen één contract, ontwikkeltafels maken weer subontwikkeltafels, sommige ontwikkeltafels werken aan dezelfde vraagstukken
- ② Schaalniveaus maar ook verschuivingen daarbinnen: zo ging b.v. één contract Beschermd Wonen naar opsplitsing in drie verschillende contracten, die dus drie keer zoveel inkooptrajecten met dialoogsessies, inspraakrondes, marktconsultaties, implementatie en beheer
- ③ (Kwaliteits)eisen: 31 thema's, 608 records





Conclusie

- 🔧 Het is onze morele plicht om professionals en cliënten maximaal te faciliteren



Dus

- Stop met lokale aanvullingen op contractstandaarden
- Start met standaardiseren kernbedingen

