



Regiobijeenkomsten abonnementstarief Wmo

Beleid, verordening en communicatie naar
cliënt



Abonnementstarief Wmo

Wat houdt het in?:

Vanaf **2019** €17,50 per maand per gezinseenheid per maand voor alle Wmo maatwerkvoorzieningen/pgb's, ongeacht omvang m.u.v. maatschappelijke opvang en beschermd wonen

Vanaf **2020** €19.- per maand per gezinseenheid per maand voor alle maatwerkvoorzieningen/pgb's en voor algemene voorzieningen met *duurzame hulpverleningsrelatie*

Motivatie Kabinet: tegengaan van stapeling zorgkosten (Wmo en Zvw) en vereenvoudiging eigen bijdrage systematiek

Abonnementstarief Wmo / politieke besluitvorming

- Vanaf het begin grote weerstand van alle gemeenten vanwege verwachte aanzuigende werking, strijd met de uitgangspunten Wmo en in strijd met de decentralisatie in het algemeen.
- Raad van State ook zeer kritisch
- In Tweede en Eerste Kamer echter zonder discussie ingestemd
- Wel aandacht in het parlement voor compensatie van extra kosten voor gemeenten (maatregelen als blijkt...: financieel of inhoudelijke maatregelen).
- landelijke monitor. 3 jaar. aanzuigende werking in kaart brengen.

Abonnementstarief financieel

- Structurele extra kosten door CPB aanvankelijk becijferd op 290 mln. euro per jaar (inkomstenderving en aanzuigende werking).
- Later kostenraming bijgesteld naar 190 mln euro. Rijk stort 145 miljoen extra in gemeentefonds.
- Gemeenten betalen nu 45 mln.
- Moties ALV juni 2019 : volledige vergoeding van de extra kosten.

Abonnementstarief Wmo: hoe nu verder

- Nu: Aandacht (en tijd!) nodig voor de invoering/implementatie en uitvoering. Ook tijdig aandacht en inzet op berichtenverkeer (de andere workshop).
- **Landelijke monitor.** Twee aparte uitvragen (kwantitatief deel):
 1. CBS uitvraag 1x per jaar: Wmo kosten/uitgaven: deadline 22 juni...
 2. CBS en VNGR uitvraag: over aantallen en volumes: is bestaande uitvraag: 2x per jaar: komende uitvraag tussen 2-9 tot 4-10.
- Voor goede vulling monitor: **belangrijk dat gemeenten data aanleveren!!!**
- Daarnaast kwalitatief deel: verdieping in 18 gemeenten.

Start nu en Leg verbindingen!!!

- Tussen beleid (welke keuzes maken we, proces met verordening) en processen inrichten berichtenverkeer (en met ook je aanbieders).
- 2 min of meer parallelle, maar wel verbonden processen binnen de gemeente.
- Start/stopbericht: voor 2021 wijzigen? Kijk ook naar hoe standaard 2021 er mogelijk gaat uitzien: start bijdrage is start ondersteuning/ levering hulpmiddel.

Planning / checklist implementatie GA2020.

- Vaststellen en opvoeren beleidsparameters
- Ondersteuning iEB berichten door softwareleverancier
- Inrichten proces versturen start- en stopberichten (incl. definitiekeuze)
- Inrichten proces kostprijsbewaking
- (Proces-)afspraken inzake informatie berichtenvulling
- O.a. afspraken met zorgaanbieder (levert geen gegevens meer aan CAK)
- Aansluiting GGk voor iEB berichten
- Vergelijking bestanden voorafgaand aan overgang
- Tijdige afronding 2019
- Initiële gegevensaanlevering start 2020

Abonnementstarief : te maken keuzen

- Wel of geen eigen bijdrage.
- Minima beleid handhaven of niet.
- Lager abonnementstarief dan € 19,- per maand.
- Geen eigen bijdrage voor bepaalde maatwerkvoorzieningen. en algemene voorzieningen met duurzame. Hulpverleningsrelatie.
- Bepalen voor welke algemene voorzieningen een eigen bijdrage.
- Bepalen welke algemene voorzieningen vallen onder categorie duurzame hulpverleningsrelatie.
- Collectief vervoer: is uitgezonderd (AMVB) van het abo. tarief, wel prijzen/kosten in verordening opnemen



Algemene voorzieningen / duurzame hulprelatie

- Zie ook bijlage, handreiking bij ledenbrief VNG.
- Niet alle algemene voorzieningen worden onder het abonnementstarief gebracht.
- Dit is alleen relevant om te bepalen welke voorzieningen onder het abonnementstarief vallen.

Criteria

1. er in belangrijke mate sprake is van persoonlijke hulpverlening (en waarbij arbeid verreweg de grootste kostencomponent is).
2. de continuïteit van de band tussen cliënt en hulpverlener belangrijk is voor de ondersteuning van de cliënt.
3. langdurig gebruik van wordt gemaakt.

Voorzieningen waar cliënten incidenteel gebruik van maken hoeven niet onder het abonnementstarief gebracht te worden.

Wijziging wet maatschappelijke ondersteuning

- Artikel 2.1.4 Wmo bijdrage “gewone” algemene voorzieningen en algemene voorzieningen met *duurzame hulpverleningsrelatie*
- Artikel 2.1.4a Wmo bijdrage maatwerkvoorzieningen en PGB's
- Artikel 2.1.4b Wmo inning eigen bijdrage door CAK, uitzondering mo en indexering eigen bijdrage

AMvB abonnementstarief 2020 (190317)

- Zondert het collectief vervoer uit van het abonnementstarief



Wijziging (model) verordening maatschappelijke ondersteuning

Artikel 11

bijdragen in de kosten van maatwerkvoorzieningen, PGB's en bij verordening aangewezen algemene voorzieningen (duurzame hulpverleningsrelatie)

Artikel 12

bijdragen in kosten van algemene voorzieningen niet zijnde bij verordening aangewezen algemene voorzieningen (duurzame hulpverleningsrelatie)

Modelverordening maatschappelijke ondersteuning

Artikel 11

- Lid 1 en 2: eigen bijdrage verschuldigd
- Lid 3: bij verordening aangewezen voorzieningen zijn
- Lid 4 en 7: hoogte eigen bijdrage 2 varianten (inkomensvariant en variant alle cliënten lagere eigen bijdrage)
- Lid 5 en 6 bepaalde voorzieningen geen eigen bijdrage
- Lid 8 uitzondering vervoer
- Lid 9 bepaling hoogte kostprijs voor voorziening
- Lid 10 eigen bijdrage MO inning door andere instantie dan CAK
- Lid 11 ouders betalen eigen bijdrage voor woningaanpassing kind

Modelverordening maatschappelijke ondersteuning

Artikel 12

Lid 1: hoogte eigen bijdrage per algemene voorziening

Lid 2: bepaling kostprijs algemene voorziening

Lid 3: eventuele korting eigen bijdrage minima

Lid 4 : eigen bijdrage voor collectief vervoer als algemene voorziening

Lid 5: Prijspeil eigen bijdrage en indexering

Lid 6: publicatie recente eigen bijdragen

Communicatie naar de burger

“Ik heb zorg of
ondersteuning
nodig.”



GGk



welkom

Vragen van
burger over
verstrekking(en),
beleid en
uitvoering



Vragen over
eigen bijdrage



Impact op de klant: aandachtspunten voor gemeenten

Het abonnementstarief is bedoeld om de stapeling van zorgkosten te verminderen en moet zorgen voor eenvoud voor de klant en minder administratieve rompslomp.

Gemeente:

- ✓ Lever startberichten, mutaties en stopberichten **tijdig** aan.
- ✓ Maak in 2019 goede afspraken met uw (zorg)aanbieder, zodat u tijdig bij het CAK kunt aanleveren.
- ✓ Bij **klantvragen over verstrekkingen en de startdatum** verwijst het CAK altijd naar gemeenten.
- ✓ Licht als gemeente de **rol van het CAK** toe bij nieuwe klanten.

Klantvoorlichting door CAK

- ✓ Informatiebrief aan huidige klanten (circa okt/nov 2019)
- ✓ Pagina op website CAK
- ✓ Videoanimatie over de eigen bijdrage Wmo in 2020
- ✓ Telefonische voorlichting n.a.v. gesprekken
- ✓ Ondersteuning gemeenten in de klantvoorlichting