

KTO Richtlijnen; Afspraken en Voorwaarden

Met de ketentestomgeving (KTO) kunt u het versturen, ontvangen en verwerken van iWmo- en iJw-berichten testen. Deze omgeving is door VNG, VECOZO en IB ter beschikking gesteld.

De ketentestomgeving is beschikbaar voor gemeenten en zorgaanbieders en voor de door hen gemandateerde softwareleveranciers. In onderstaande hoofdstukken worden de volgende onderwerpen behandeld:

1. Aansluiten op de KTO.....	2
Inlichtingenbureau	2
VECOZO	2
Doorlooptijd	2
Voorwaarden voor gebruik	3
2. Tests uitvoeren op de KTO	3
Te gebruiken testdata	3
Functionaliteit	3
Vragen over testresultaten.....	4
Beschikbaarheid	4
3. Incidenten op de KTO	4
Signaleren	4
4. Meer informatie.....	4



1. Aansluiten op de KTO

Gemeenten en softwareleveranciers van gemeenten krijgen toegang tot de KTO via het Inlichtingenbureau.

Softwareleveranciers van zorgaanbieders krijgen toegang tot de KTO via VECOZO.

Inlichtingenbureau

Het Inlichtingenbureau geeft gemeenten en softwareleveranciers van gemeenten op aanvraag toegang tot de KTO. Gemeenten en hun softwareleveranciers kunnen aansluiten op het portaal van het Inlichtingenbureau via ;

- Gemnet met een e-Herkenningsmiddel (autorisatie niveau 3) en
- Webservices (CPA aanvraag).

Voor gemeenten is de procedure om aan te sluiten op de KTO gelijk aan de procedure om aan te sluiten op de productieomgeving (het Gemeentelijk Gegevensknooppunt). Softwareleveranciers van gemeenten kunnen aanmelden met het aanmeldformulier. Meer informatie voor het aansluiten op de KTO voor gemeenten en hun softwareleveranciers is te vinden op [de website van het Inlichtingenbureau](#).

VECOZO

VECOZO hanteert voor hun kant van de KTO, het beleid van een gecontroleerde toetreding. Softwareleveranciers van aanbieders vullen het aanmeldformulier in via de website van VECOZO. De softwareleverancier geeft in het aanmeldformulier aan gebruik te willen maken van de diensten met betrekking tot Wmo, Jeugdwet of beide.

Aan de hand van het aanmeldformulier wordt getoetst of de softwareleverancier voldoet aan de VECOZO Generieke Aansluitvoorwaarden (VGA). Als de softwareleverancier hieraan voldoet, ontvangt hij een aansluitovereenkomst van VECOZO.

Na ondertekening van de aansluitovereenkomst krijgt de softwareleverancier toegang tot de testomgeving van VECOZO zowel via het portaal als via webservices. Als een softwareleverancier namens een zorgaanbieder wil testen moet hiervoor een toestemmingsverklaring worden ingeregeld.

Het proces en de procedures voor aansluiting staan [op de website van VECOZO](#).

Doorlooptijd

Het aansluiten op de KTO heeft een eenmalige doorlooptijd van twee tot vier weken. In deze doorlooptijd wordt de aanvraag behandeld door onder andere het accorderen en retourneren van de overeenkomst en het installeren van het certificaat. De doorlooptijd is voor een belangrijk deel afhankelijk van de inspanningen van de indiener zelf.

Voorwaarden voor gebruik

- De ketentestomgeving is geen productieomgeving en is uitsluitend bedoeld voor testdoeleinden van berichten.
- Wij verwachten dat gebruikers de nodige expertise hebben om de ketentestomgeving te kunnen gebruiken.
- U heeft kennis van de technische en functionele werking van het berichtenverkeer iWmo en iJw.
- Wanneer het berichtenverkeer correct verloopt, bijvoorbeeld als berichten aankomen bij de ontvanger of u als verzender krijgt een Fo01-bericht, dan verwachten wij dat u deze testresultaten zelf kunt interpreteren.
- U kunt met de ketentestomgeving in samenwerking met uw ketenpartner de juiste werking van de berichten vaststellen.
- Het is niet toegestaan om load- en/of stresstesten uit te voeren op de ketentestomgeving.
- Uitgangspunt is dat testberichten niet worden bewaard.

2. Tests uitvoeren op de KTO

Te gebruiken testdata

Op de ketentestomgeving is het verplicht om testdata te gebruiken, die *niet* herleidbaar zijn tot een natuurlijke persoon (cliënt). Aangesloten partijen kunnen zelf hun testbestanden samenstellen waarbij bovenstaande afspraak leidend is. Daarnaast gelden de volgende restricties:

- De gemeente die de ketentestomgeving wil gebruiken levert aan met de eigen gemeente code. Wanneer de softwareleverancier aan de kant van het Gemeentelijk Gegevensknooppunt gaat testen (zonder tussenkomst van een gemeente) zal het IB een test-gemeentecode beschikbaar stellen waarmee zij berichten mag versturen. De gebruiker ontvangt deze code van het Inlichtingenbureau nadat u bent aangesloten op de ketentestomgeving.
- De softwareleverancier aan de kant van VECOZO gebruikt een AGB-code van de zorgaanbieder namens wie zij berichten mag versturen op grond van de toestemmingsverklaring die door de zorgaanbieder aan de betreffende softwareleverancier is afgegeven.
- In het kader van de AVG, is het verplicht om gebruik te maken van de fictieve persoonsgegevens; zoals BSN, adressen en email.

Functionaliteit

U kunt op de ketentestomgeving end2end-testen: alle iWmo- en iJw-berichten kunnen worden uitgewisseld tussen gemeenten, softwareleveranciers van gemeenten en softwareleveranciers van zorgaanbieders.

Tip : Wanneer u het vermoeden heeft dat een bericht niet is aangekomen, gebruik dan de Track&Trace functionaliteit om dit te controleren.

Vragen over testresultaten

- Vragen over de berichtenstandaarden iWmo en iJw bij Zorginstituut Nederland
- Vragen over de aansluiting voor gemeenten en softwareleveranciers van gemeenten, (inclusief fouten door uitblijven ontvangst van reeds geposte berichten): Inlichtingenbureau: 0800-2221122, servicedesk@inlichtingenbureau.nl
- Vragen over de aansluiting voor softwareleveranciers (inclusief fouten door uitblijven ontvangst van reeds geposte berichten) van zorgaanbieders bij VECOZO 013- 4625641, softwarehelpdesk@vecozo.nl
- Algemene vragen en klachten: ISD Ketenbureau, Annemarie Smid, via ketenbureau@i-sociaaldomein.nl

Beschikbaarheid

De ketentestomgeving is beschikbaar op de volgende tijden:

- Dinsdag van 09.00 u. – 17.00 u.
- Woensdag van 09.00 u. – 17.00 u.
- Donderdag van 10.00 u. – 17.00 u.

De ketentestomgeving is buiten deze tijden wel benaderbaar, maar wordt dan niet ondersteund.

3. Incidenten op de KTO

Als de ketentestomgeving niet beschikbaar is tijdens bovengenoemde openingstijden, is er sprake van een incident. Meld het incident bij IB (gemeente) of VECOZO (zorgaanbieder) en bij ketenbureau@i-sociaaldomein.nl.

Signaleren

De ketentestomgeving van VNG Realisatie draagt bij aan het verbeteren en verhogen van de kwaliteit van het iWmo- en iJw-berichtenverkeer in de ISD-keten. Heeft u suggesties ten aanzien van de werking van de ketentestomgeving, neem dan contact op met een van de genoemde partijen.

4. Meer informatie

Meer informatie en informatie over wijzigingen doorgevoerd op de ketentestomgeving worden gepubliceerd in de periodieke Leveranciersupdate iWmo, iJw, iWlz en iPgb rondgestuurd door VNG Realisatie.