

Kwaliteitseisen! Duizelt het jou ook?

16-2-2023 | 130 inschrijvingen | 87 kijkers

Vragen

1. Een zorgaanbieder heeft een certificaat als kleine aanbieder, echter de aanbieder groeit uit naar een grote aanbieder (meer dan 10 FTE). Hebben jullie daar zicht op of komt dit pas naar voren bij een verlening van het certificaat?

Antwoord: HKZ heeft geen zicht op de groei van een zorgaanbieder in de loop van de tijd. De certificerende instelling die de audit uitvoert bij de organisatie heeft hier wel zicht op. Voordat sprake is van hercertificering wordt gekeken of er veranderingen zijn waar rekening mee gehouden moet worden bij certificatie. Er wordt vervolgens gekeken of de huidige norm waartegen gecertificeerd wordt nog passend is. In het geval van de vraag hierboven - een zorgaanbieder die een certificaat heeft als kleine aanbieder (HKZ-norm Kleine Organisaties) en gegroeid is naar meer dan 10 fte - zal geconcludeerd worden dat de huidige norm niet meer passend is en zal de zorgaanbieder tegen een andere norm welke passend bij de organisatie is, bijvoorbeeld de HKZ-norm Zorg en Welzijn, gecertificeerd kunnen worden.

2. Is certificering dan verplicht voor contractering?

Antwoord: Certificering is niet verplicht vanuit wetgeving. Vaak nemen opdrachtgevers (gemeenten, verzekeraars, hoofdaannemers et cetera) certificering mee in hun inkoopvoorwaarden als vorm van kwaliteitsborging om met een zorgaanbieder een contract aan te gaan.

3. Kan een gemeente ook zelf in een register het certificaat verifiëren op echtheid?

Antwoord: Iedereen kan het HKZ-register inzien. Het register is openbaar en te vinden op onze website: <https://www.hkz.nl/register/>. In dit register staan alle bij ons aangemelde HKZ-certificaten. Er kan gezocht worden op organisatie of gefilterd worden per sector en het certificaat kan worden ingezien.

4. Wat zijn de kosten van certificering?

Antwoord: Aan certificatie zijn, los van de tijdinvestering van de organisatie zelf, kosten verbonden. Hoe hoog deze kosten zijn, hangt samen met de grootte van de organisatie (het aantal fte's). De afspraken hierover liggen vast. Iedere certificerende instelling hanteert uiteraard een eigen tarief. Om een inschatting van de kosten voor certificatie te kunnen maken, is het raadzaam om een aantal offertes op te vragen bij de aangesloten certificerende instellingen. Meer informatie over de kosten van certificering is ook te vinden op onze website: <https://www.hkz.nl/wat-kost-een-hkz-certificaat/>

5. Als gehandicaptenzorg organisatie leveren wij zorg over het WMO-domein heen, dus ook Jeugdwet en Wlz. Wordt er ook al nagedacht vanuit certificerende instellingen en gemeenten hoe wij daar in de praktijk mee om kunnen gaan? Nu verantwoord en op overlappende onderwerpen met verschillende onderliggende criteria. Dit kost veel tijd en dus geld en gaat daarmee ook ten koste van handen aan het bed.

Antwoord: Als zorgaanbieder kan een brede, sector-overstijgende HKZ-norm (bijvoorbeeld de HKZ-norm Zorg en Welzijn) behulpzaam zijn, omdat dan één set aan eisen voor verschillende vormen van dienstverlening van toepassing is.

In de praktijk liggen inderdaad kansen voor vereenvoudiging met de eisen die eisende partijen – in dit geval gemeenten en zorgverzekeraars – stellen. Het Webinar ‘Kwaliteitseisen! Duizelt het jou ook?’ is een eerste aanzet om te bekijken waar het beter en efficiënter kan. Het zou van meerwaarde zijn wanneer niet alleen gemeenten maar ook verzekeraars (als uitvoerder van de Wlz) betrokken worden in dit proces. Vanuit HKZ werken we graag mee aan deze verbeterslag.

6. Volstaat het om bij een aanbesteding te eisen dat een aanbieder in het bezit is van een HKZ-certificaat (of gelijkwaardig) of moeten wij de afzonderlijke HKZ-certificaten eisen die bv. van toepassing zijn voor Wmo of Jeugd?

Antwoord: Het volstaat om bij de aanbesteding te eisen dat een aanbieder in het bezit is van een HKZ-certificaat (of gelijkwaardig), er hoeft niet verwezen te worden naar een specifieke HKZ-norm. Op deze manier kan een aanbieder zelf kijken welke HKZ-norm het best passend is. Voor elke HKZ-norm geldt dat een deskundig auditteam, met kennis van de zorg-/dienstverlening die de aanbieder biedt, langskomt om te beoordelen of de aanbieder aan de kwaliteitseisen uit de norm voldoet.

7. Is er sprake van overlap als je diploma-eisen stelt aan het personeel van de organisatie?

Antwoord: Diploma-eisen die vanuit wet- en regelgeving verplicht zijn vormen altijd onderdeel van de HKZ-audit. Er is dus sprake van overlap wanneer een gemeente deze eisen ook stelt.

8. Is er een concreet overzicht beschikbaar van de eisen (bijv. opleiding) waarop getoetst wordt zodat wij weten waar eventuele dubbelingen zitten met onze eigen kwaliteit uitvraag?

Antwoord: De eisen waarop getoetst wordt zijn te vinden in de HKZ-normen. Een eerste aanzet tot een overzicht van (mogelijke) dubbelingen is gegeven in het Webinar ‘Kwaliteitseisen! Duizelt het jou ook?’ In samenwerking met het Ketenbureau i-Sociaal Domein wordt gewerkt aan een overzicht van eisen welke onderdeel zijn van HKZ-normen en veelvuldig ook door gemeenten nogmaals apart geëist worden.

9. Er werd gezegd dat er bij een HKZ-certificering indirect ook uitvraag wordt gedaan naar de BIG- en SKJ-registraties. Geldt dat ook voor andere keurmerken, zoals LVVP, Keurmerk Gezinshuizen en Federatie Landbouw en Zorg?

Antwoord: Vanuit HKZ hebben we de expertise op onze eigen keurmerken en kunnen wij geen uitspraken doen over de inhoud van andere keurmerken.

10. Interessant te weten wat er wel in de Jeugdwet opgenomen is, 1-op-1 of gedeeltelijk gelegd kan worden op de Wmo

De kwaliteitseisen uit de Jeugdwet zijn (nog) niet 1-op-1 p de Wmo van toepassing. In het kader van de vorig jaar ontwikkelde Contractstandaarden Jeugd en de eind 2023/begin 2024 beschikbaar komende Contractstandaarden Wmo wordt wel gestreefd naar verdere uniformering en standaardisering.

11. Geldt die norm voor verantwoorde werkverdeling ook voor Wmo? Zo nee, dan geeft de poll wellicht een vertekend beeld.

*Onder verantwoorde werktoedeling wordt verstaan dat de werkgever ‘verantwoorde hulp’ moet bieden. Dat doet hij door ‘de juiste professional’ (vakbekwaam en toegerust voor de te verlenen hulp) in te zetten op ‘de juiste plek’. Dat betekent dan ook **niet** automatisch dat alle taken in het jeugddomein alleen kunnen worden uitgevoerd door SKJ-geregistreerde professionals. In veel gevallen is dit niet nodig.*

In het Kwaliteitskader Jeugd staat beschreven wanneer een geregistreerd professional ingezet moet worden, en wanneer dit niet nodig is.

12. Mag ik als toezichthouder Wmo ervan uitgaan dat op de betreffende kwaliteitseisen voldoende is getoetst zodat ik dat achterwege kan laten?

Antwoord: Bij HKZ-certificatie kan ervan uit worden gegaan dat de kwaliteitseisen voldoende zijn getoetst. Voor de toekomst is het interessant om in kaart te brengen of er naast de Wmo nog extra kwaliteitseisen door gemeenten worden gesteld die niet of onvoldoende tot uiting komen in HKZ-normen. HKZ neemt deze inzichten graag mee in de herziening van normen.

Opmerkingen

1. Een contract is een overeenkomst waarbij de opdrachtgever eisen kan stellen bijv. aan een werkend kwaliteitssysteem. Maar doet hoeft niet.
2. Alle eisen vertalen in de AMvB reële prijs. Per dienst zal de gemeente andere eisen kunnen stellen, bijv. aan opleiding. Dan hoort daar een andere prijs bij. Daarvoor moeten de opleidingseisen SMART zijn, anders is een prijsberekening niet goed mogelijk.
3. Uit de praktijk blijkt vaak wanneer toezicht plaatsvindt dat er onvoldoende aan de eisen wordt voldaan ondanks een kwaliteitscertificaat.
4. HKZ vaak te weinig SMART
5. Persoonlijk had ik meer concretere voorbeelden verwacht van zaken die in de HZ normering zijn opgenomen maar daarnaast ook nog regelmatig door de gemeente apart worden uitgevraagd

In samenwerking met het Ketenbureau i-Sociaal Domein wordt gewerkt aan een overzicht van eisen welke onderdeel zijn van HKZ-normen en veelvuldig ook door gemeenten nogmaals apart geëist worden.9)

Tips

MoVisie heeft in opdracht van programma inkoop en aanbestedingen allerlei kwaliteitskaders op een rij gezet voor het sociaal domein en 11 tips gegeven aan gemeenten hoe samen met organisaties te

bouwen aan kwaliteit. <https://www.movisie.nl/artikel/11-tips-kwaliteit-inkoop-sociaal-domein>.
Wellicht behulpzaam. Zeker tip 6 sluit aan bij het onderwerp van het Webinar.

Kwaliteitskaders en -standaarden bij inkoop jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning

Het formuleren van relevante en passende kwaliteitscriteria voor hulpverlening aan inwoners bij inkoop en aanbesteding, is niet eenvoudig. Gelukkig zijn er bestaande kwaliteitskaders en -standaarden waarbij daar al goed over is nagedacht. Doe daar uw voordeel mee. Als er een kader of standaard is waarin u zich kunt vinden, kunt u daar onverkort naar verwijzen.

Op verzoek van het Programma Inkoop en Aanbesteden Sociaal Domein heeft kennisinstituut MoVisie m.m.v. Nederlands Jeugdinstituut nu vijftien kwaliteitskaders, -standaarden en ook 'wat werkt' dossiers geselecteerd, die bruikbaar zijn bij het opnemen van kwaliteitscriteria in Inkoopdocumenten voor jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning (er zijn natuurlijk meer kaders beschikbaar).

Kwaliteitskompas

Ben jij beleidsmaker bij een gemeente, onderwijsorganisatie of zorgaanbieder? En wil je meer impact maken met jouw beleid? [Het Kwaliteitskompas](#) helpt je om betere resultaten voor kinderen en jongeren te bereiken. Het biedt praktische tips en vragen waarmee je aan de slag kunt om toe te werken naar een doelgerichte aanpak, samen met partners.

Kwaliteitsregister SKJ

Het Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) is hét beroepsregister voor jeugdprofessionals in Nederland.

Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza)

Op 1 januari 2022 is de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza) in werking getreden. Deze wet vervangt de Wet toelating zorginstellingen (WTZi).

Er zijn nieuwe toetredingsregels voor zorg- en jeugdhulpaanbieders met onder andere een meldplicht en een vergunningstelsel. Dit is nodig om de transparantie en verantwoording in de sector, en het bewustzijn over kwaliteit te vergroten.

Wat u moet weten over de Wtza

Waarom is deze wet er? Met welke onderdelen kunt u te maken krijgen? Niet alles is op elke instelling van toepassing. [Deze video](#) legt in het kort uit wat u moet weten over de Wet toetreding zorgaanbieders.

Contactgegevens



HKZ | www.hkz.nl | [015 – 2 690 318](tel:015-2690318) | info@hkz.nl | www.linkedin.com/company/stichting-hkz/





Ketenbureau i-Sociaal Domein | www.i-sociaaldomein.nl Regioteam Opdrachtgever- en
Opdrachtnemerschap | regioteam@i-sociaaldomein.nl | [Regioadviseurs](#)