



Wat betekenen iStandaarden voor mij?



| Van goede zorg verzekerd |

1

Wat betekenen iStandaarden voor mij?



Programma

01 Zorginstituut Nederland – Wie zijn wij?

02 Waarom iStandaarden?

03 Wat betekenen iStandaarden voor mij?

04 Meer informatie & contact

05 Enkele vragen van ons



Het Zorginstituut heeft verschillende taken die wij graag kort toelichten.

- We adviseren de minister over de inhoud en samenstelling van het basispakket en hanteren als uitgangspunt dat we voor iedereen in Nederland goede en betaalbare zorg willen.
- Zorginstituut stimuleert dat er continue kwaliteitsverbeteringen in de zorg plaatsvinden. Dit doen we o.a. door begrijpelijke en betrouwbare informatie te publiceren over de kwaliteit van zorg.
- Beheren fondsen Zvw en Wlz: We beheren het Zorgverzekeringsfonds (Zvf) voor de Zorgverzekeringswet (Zvw) en het Fonds langdurige zorg (Flz) voor de Wet langdurige zorg (Wlz). Zorgverzekeraars, zorgkantoren en zorginstellingen krijgen geld uit deze fondsen om zorg te kunnen regelen.
- Het Zorginstituut informeert de minister over de zorgkosten.
- Uitvoeren risicoverevening: Door middel van risicoverevening worden zorgverzekeraars die meer verzekerden hebben met hoge zorgkosten financieel gecompenseerd. Dat gebeurt via de zogeheten vereveningsbijdrage die het Zorginstituut aan verzekeraars uitkeert via het Zorgverzekeringsfonds (Zvf) voor de basisverzekering.
- We bevorderen digitale informatie-uitwisseling in de zorg, onder meer door het ontwikkelen en beheren van Informatiestandaarden.



Bij de beheer- en ontwikkeltaak van iStandaarden heeft het Zorginstituut diverse rollen.

Functionele beheerrol: zorgdragen voor het beheer en doorontwikkeling van een iStandaard. Hiervoor gaan we in gesprek met ketenpartijen door middel van vragen welke wensen/verbeterpunten zij hebben. Daarnaast bewaken we of er veranderingen komen in de wet – en regelgeving die van invloed kunnen zijn op de iStandaard. Ook bieden we ondersteuning bij de implementatie van een nieuwe release.

Technische beheerrol: bij de ontwikkeling van een nieuwe release werken we de technische specificaties uit die zijn gebaseerd op de functionele wensen. En we stellen diverse technische applicaties (modules) beschikbaar die partijen helpen bij de ontwikkeling van de software voor een nieuwe release.

Daarnaast zorgen we voor het beschikbaar stellen van alle informatie die nodig is voor het implementeren en het gebruik van een nieuwe release.

Denk aan o.a. landelijke migratiedraaiboeken, handreikingen, releasenotes. Dit doen we in de rol van distributeur. Alle documenten zijn te vinden op onze iStandaarden website.



Het Zorginstituut werkt samen met een aantal ketenpartijen om het beheer en de doorontwikkelingen van iStandaarden vorm te geven.

Gebruikers: Zorgaanbieders, gemeente, CAK, CIZ, Zorgkantoren.

Technisch: Softwareleveranciers, infrastructuurpartijen.

Belangenbehartigers: Ketenbureau Brancheorganisaties, ZN, VNG, Ketenbureau i-Sociaaldomein, OIZ.

Overig: VWS, Nictiz.



iStandaarden – sociaal domein



Anita Kamies
Domeinadviseur



Judith Verhoeven
Domeinadviseur



Stefan Beyers
Informatieanalist



Jeroen van Nunen
Informatieanalist



Isa van Barneveld
Informatieanalist



Joyce Leijen
Informatieanalist



Nourdin Adluni
Informatieanalist



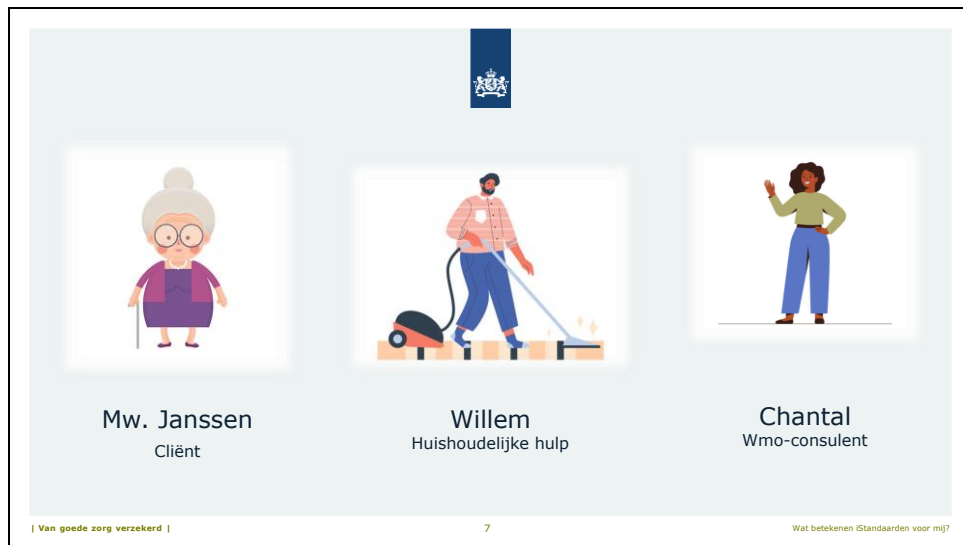
Roberto Lambooy
Standaardisatie-adviseur

| Van goede zorg verzekerd |

6

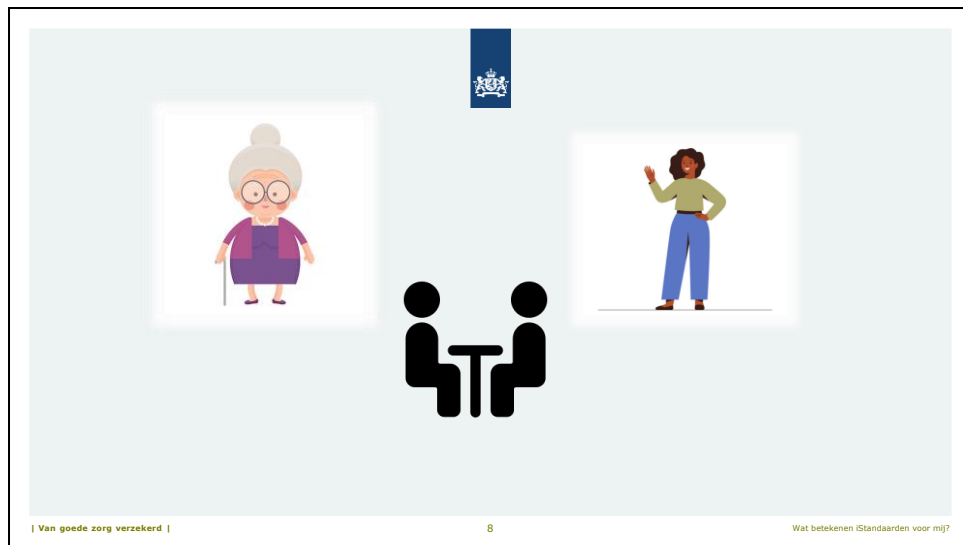
Wat betekenen iStandaarden voor mij?

Team iStandaarden sociaal domein



Aan de hand van een (fictieve) casus wordt toegelicht waarom er iStandaarden zijn. Deze casus wordt tweemaal besproken in deze presentatie. Eenmaal hoe situatie kan verlopen zonder het bestaan van iStandaarden en andermaal met het gebruik van iStandaarden.

Mevrouw Janssen is inwoner van de gemeente Meerdijk. Willem is werkzaam als huishoudelijke hulp bij thuiszorgorganisatie De Uitblinker. Chantal is werkzaam Wmo-consulent bij de gemeente Meerdijk.

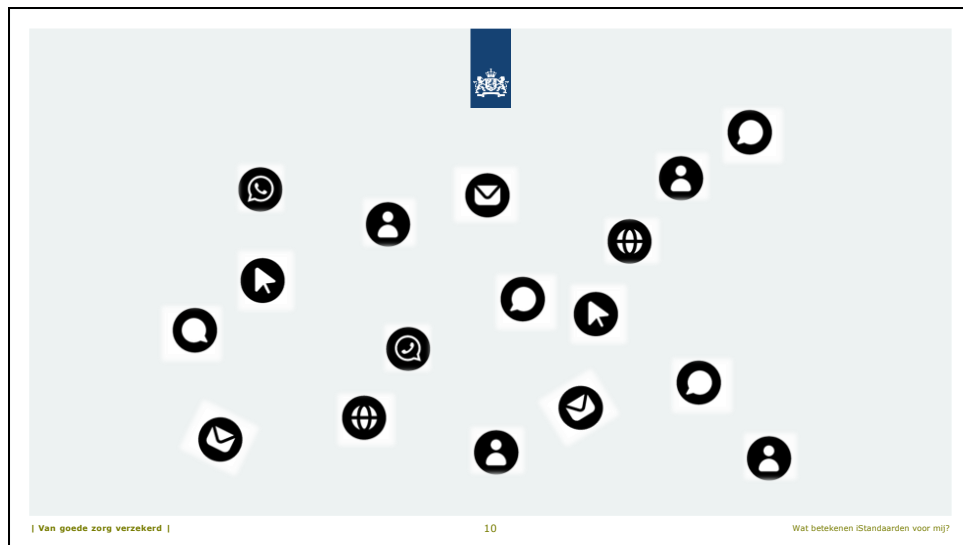


Chantal komt bij mevrouw Janssen langs voor een keukentafelgesprek. Het doel hiervan is vaststellen welke hulp er nodig is voor mevrouw Janssen.

De conclusie van het keukentafelgesprek is dat mevrouw Janssen per direct 3 uur per week huishoudelijke hulp nodig heeft. Gemeente Meerdijk heeft dit ingekocht bij thuiszorgorganisatie De Uitbinker, waar Willem voor werkt.

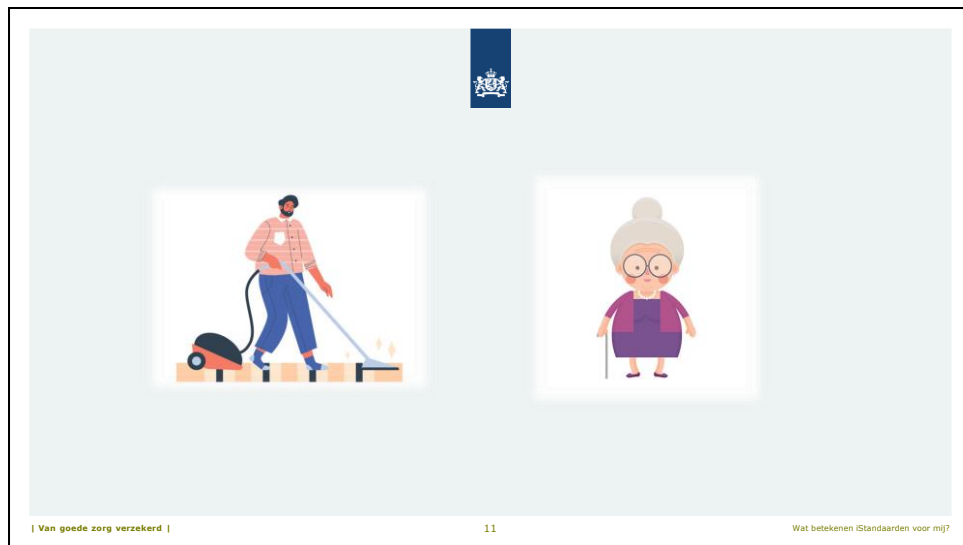


De administratie van Meerdijk zet op papier welke zorg mevrouw Janssen moet krijgen.

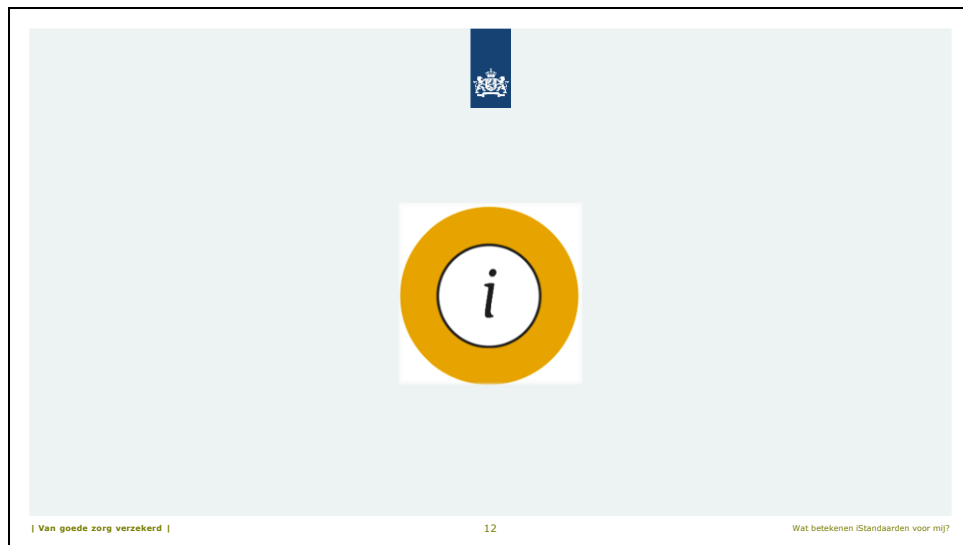


Via allerlei kanalen (post, telefoon, e-mail) worden de gegevens van mevrouw Janssen op ongestructureerde wijze uitgewisseld tussen de gemeente Meerdijk en De Uitblinker, met als doel dat De Uitblinker weet welke hulp zij aan wie moeten leveren. Omdat er geen gebruik wordt gemaakt van iStandaarden gaat er veel mis. Er missen gegevens, het duurt lang en niemand weet of uitgewisselde informatie op de juiste plek terecht komt.

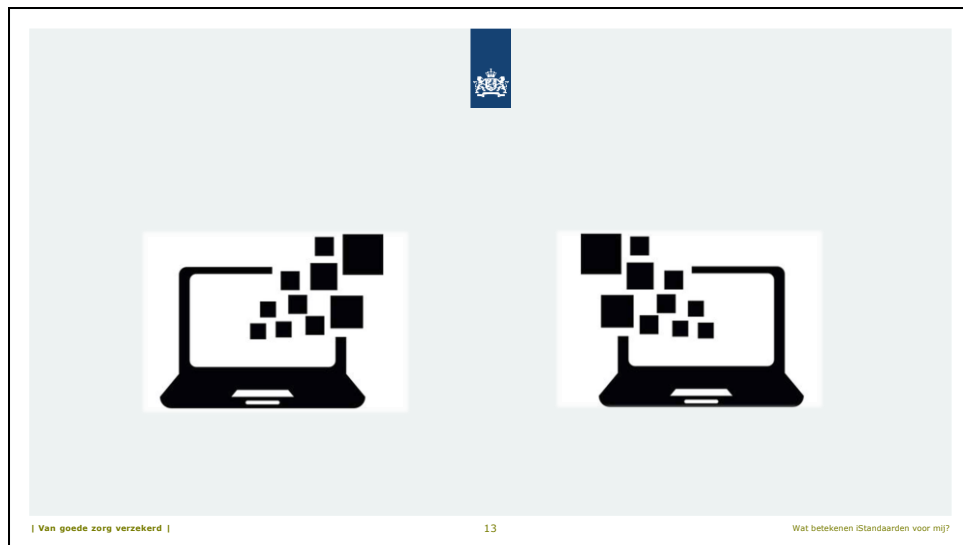
Iedereen die betrokken is in dit proces probeert het goed te doen, maar zonder duidelijke afspraken en regels verloopt het allemaal erg moeizaam.



*Na veel werk is er eindelijk een afspraak.
Uiteindelijk komt Willem langs bij mevrouw Janssen en wordt er
gestart met de juiste hulp, maar dit heeft lang geduurd.*



Door cliëntgegevens uit te wisselen via het gestandaardiseerde berichtenverkeer, verloopt de communicatie veel meer gestructureerd. De casus is opnieuw aangehaald, maar dan met de situatie dat de cliëntgegevens wél worden uitgewisseld volgens de standaard iWmo. Het bijborende informatiemodel is te vinden op <https://informatiemodel.istandaarden.nl>



Door de gegevens volgens de iStandaard iWmo uit te wisselen is bijvoorbeeld direct duidelijk: om welke cliënt gaat het? Waar woont deze? Welke zorg krijgt de cliënt? Wie is het aanspreekpunt voor de familie?

Omdat deze gegevens worden uitgewisseld volgens een afgesproken set aan regels, ontstaat er geen miscommunicatie.



Door het gebruik van standaarden hebben we de afgelopen jaren een aantal belangrijke zaken bereikt:

- Minder administratieve last
- Standaardisatie
- Duidelijkheid voor aanbieder en gemeente
- Snelheid

Wat leveren iStandaarden op?



- Informatie is vergelijkbaar



- Betere sturing en controle



- Verbetering kwaliteit



- Hergebruik van gegevens



- Lastenverlichting zorgprofessionals

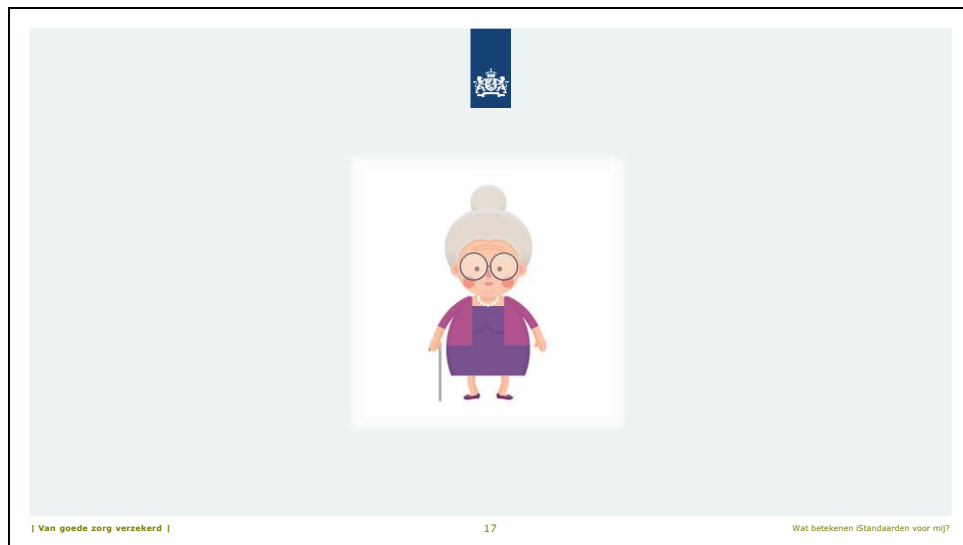


- Cliënt centraal stellen



De iStandaarden worden doorontwikkeld samen met de ketenpartijen. In het sociaal domein zijn dit vooral gemeenten, aanbieders en softwareleveranciers.

Zorginstituut Nederland organiseert referentiegroepbijeenkomsten voor alle iStandaarden voor het vormgeven van nieuwe releases. Samen met betrokkenen uit de volledige keten worden hun wijzigingsverzoeken uitgewerkt voor de eerstvolgende iStandaarden-releases. De referentiegroep is een groep van experts die gebruikmaakt van het iStandaarden-berichtenverkeer of daar direct mee te maken heeft.

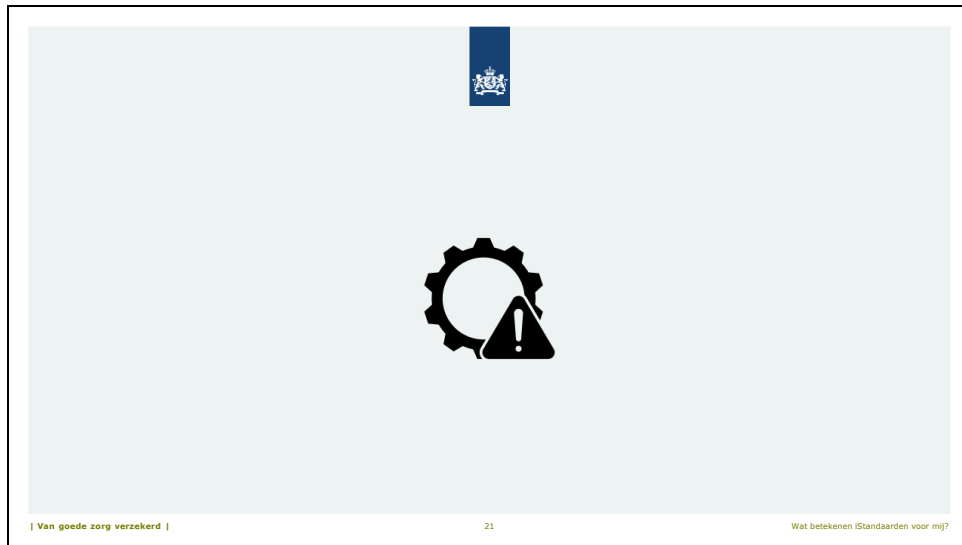


iStandaarden dragen eraan bij dat mevrouw Janssen tijdig passende hulp krijgt. Hoe kan je daar zelf in je werk aan bijdragen? Ook dit wordt toegelicht aan de hand van een casus.



Jan werkt bij gemeente Meerdijk als zorginkoper. Hij koopt vanuit beleidsvrijheid zorg in die past bij de inwoners. Het product Integrale ondersteuning, bijvoorbeeld. Dit is één product voor meerdere zorgsoorten. Met zorgverkoper Anne van organisatie De Uitblinker stelt Jan het contract op voor dit product. Het wordt toegewezen in stuks, en gedeclareerd in dagdelen en uren. Zo declareert De Uitblinker precies de zorg die geleverd wordt; niet teveel, niet te weinig.

Anne speelt het contract door naar haar administratie-collega die de contractafspraken in het softwaresysteem opvoert. Jan doet hetzelfde binnen de gemeente. Anne en Jan schudden elkaar de hand, hun werk zit erop. Ze maken wel direct een afspraak voor een kwartaalgesprek.



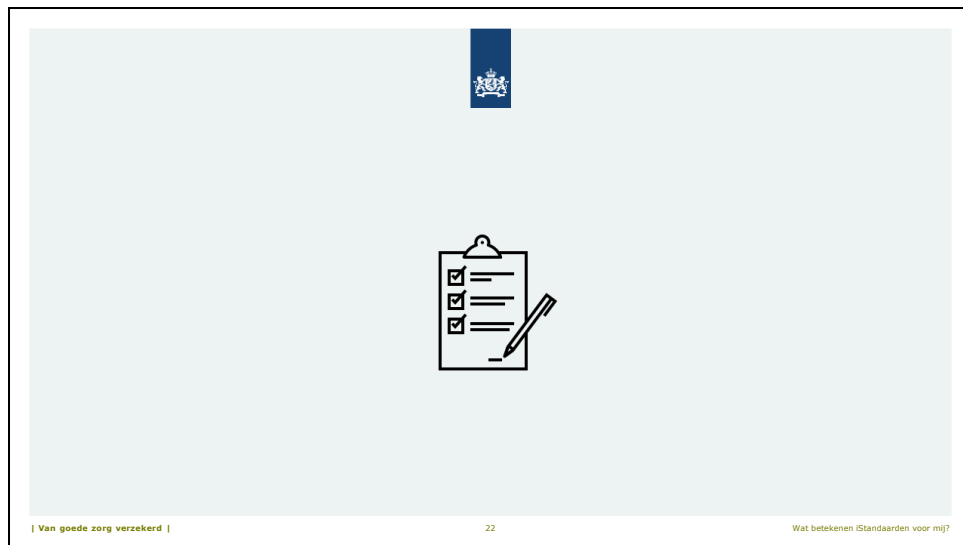
Anne bereidt een kwartaalgesprek voor met Jan. Hiervoor gaat ze na hoeveel geld er door de gemeente is betaald voor het product Integrale ondersteuning.

Anne doet navraag bij de collega's van de zorgadministratie van De Uitblinker.

Wat blijkt? Er is nog helemaal geen Integrale ondersteuning gedeclareerd. Integrale ondersteuning wordt toegewezen in de eenheid stuks, maar moet gedeclareerd worden in dagdelen en in uren. Als er toegewezen wordt met de eenheid stuks, moet er volgens de iStandaarden ook gedeclareerd worden in stuks. Het softwarepakket wat gebruikt wordt volgt de iStandaarden en daarom is het niet mogelijk om in dagdelen of uren te declareren.



In het kwartaalgesprek concluderen Jan en Anne dat de contractafspraken administratief niet uitvoerbaar zijn, omdat ze niet in lijn zijn met de iStandaard iWmo. Dit hebben ze over het hoofd gezien.



Jan en Anne spreken af dat ze in het vervolg beide hun collega's die met het berichtenverkeer iWmo werken, laten meelezen met het inkoopcontract in concept.

Daarnaast spreken ze af dat ze bij mogelijke nieuwe uitdagingen die ze niet hebben voorzien direct met elkaar contact opnemen. Zodat eventuele issues gezamenlijk en snel worden opgelost.



Herkenbaar?

Werk samen!



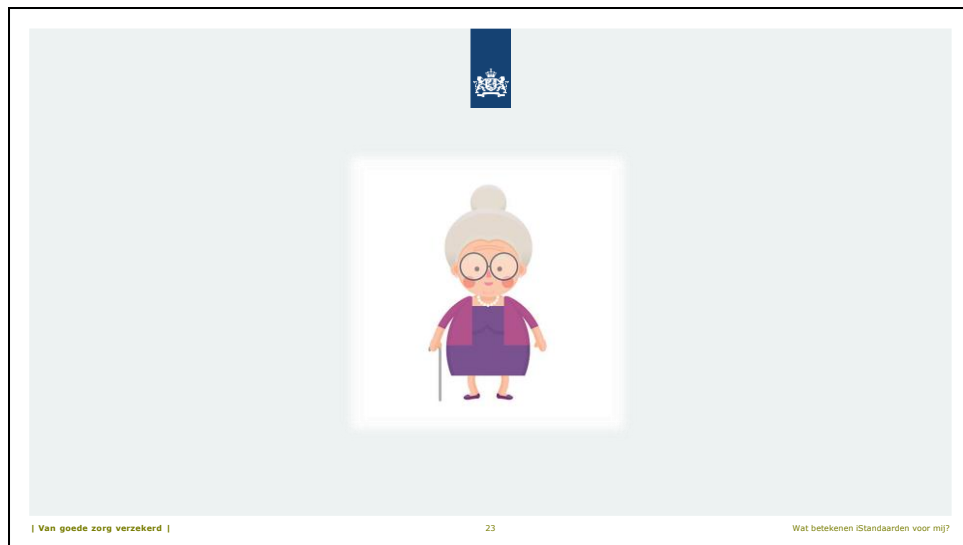
| Van goede zorg verzekerd |

23

Wat betekenen iStandaarden voor mij?

Herkenbare situatie? Je hoeft geen expert te zijn op het gebied van iStandaarden om er rekening mee te houden in je werk. Laat de collega's die met het berichtenverkeer werken, meekijken met wat je doet.

Werk je met het berichtenverkeer? Zorg dat je een inkijkje krijgt in de contractafspraken, vóórdat ze definitief zijn. Zo kun je kijken of het contract wel past binnen de regels van iWmo.



Zo zorg je ervoor dat er in het contract tussen gemeente en aanbieder al wordt bijgedragen aan tijdige en passende zorg voor mevrouw Janssen.

Houd je je bezig met beleid in de Wmo of Jeugdwet? Dan geldt hetzelfde. Betrek je collega's die meer weten over iStandaarden om te kijken hoe je hier rekening mee kunt houden.



Meer weten?



Website
www.istandaarden.nl



Contactformulier
www.istandaarden.nl/contact



Servicedesk
(020) 797 89 48

| Van goede zorg verzekerd |

24

Wat betekenen iStandaarden voor mij?

Bezoek onze website om meer te weten te komen over de iStandaarden.

Vragen of suggesties? Dien ze in bij de Servicedesk met het contactformulier, telefonisch of door te mailen naar info@istandaarden.nl. We beantwoorden alles wat binnenkomt zo snel mogelijk.



Bekijk onze nieuwe video met een uitgebreide toelichting (9 minuten) op de iStandarden: <https://www.istandaarden.nl/over-istandaarden/istandaarden/video-wat-u-moet-weten-over-istandaarden>.



Abonneer je op de nieuwsbrief



www.istandaarden.nl

Onze nieuwsbrief verschijnt iedere 2 maanden. Aanmelden is mogelijk via: <https://www.istandaarden.nl/servicepagina/subscribe>



Enkele vragen

- Beter beeld van iStandaarden?
- Ondersteuning?

| Van goede zorg verzekerd | 27 Wat betekenen iStandaarden voor mij?

Met een korte enquête zijn deelnemers zijn gevraagd of deze bijeenkomst een beter beeld heeft gegeven van iStandaarden. Ook is gevraagd welke behoefte aan ondersteuning in het werken met iStandaarden de deelnemers hebben. Dit helpt ons bij eventuele toekomstige ondersteuning van mensen die zijdelings met iStandaarden te maken hebben in hun werk.

Heb je (nog) een suggestie? Laat het ons weten via de Servicedesk (info@istandaarden.nl, (020) 797 89 48, of het contactformulier op www.istandaarden.nl/contact.