

Bijlage 8 Programma van Eisen

Opdrachtnemer dient onvoorwaardelijk en ondubbelzinnig akkoord te gaan met alle eisen. Doet zij dit niet dan zal de Inschrijving niet verder beoordeeld worden.

Eis		Doelstellingen waaraan Opdrachtnemer zich committeert
A1		Zo efficiënt, effectief en integraal mogelijk toekomstbestendig en -gericht ontwikkelen en implementeren (toepassen) van het concept Tussenvoorziening
A2		Het realiseren van dienstverlening in een woonvoorziening voor ouderen met een inkomen onder de grens voor sociale huur (huishoudens met een inkomen beneden € 39.055 - prijspeil 2020), waar zorg en voorzieningen in de nabijheid (letterlijk in de buurt) zijn. Dit vanuit de ambitie van het langer zelfstandig in de wijk laten wonen van ouderen met een lichte tot matige ondersteuningsvraag (kunnen zelfstandig blijven met ondersteuning) en het bereiken van de volgende resultaten en effecten:
A3		Verbeteren kwaliteit van zorg voor ouderen.
	A3.1	Cliënttevredenheid >7,5
	A3.2	Tevredenheid personeel >7,5
	A3.3	Verbeteren welbevinden, leefbaarheid en gevoel van veiligheid bewoners
	A3.4	Stimuleren vitaliteit: voorkomen eenzaamheid/ isolement, laagdrempelig beweegaanbod en samen eten van gezonde voeding
	A3.5	Realiseren van dagelijks aanbod van activiteiten en ontmoeting
	A3.6	Het bereiken van een schoon en leefbaar huis
	A3.7	Het toepassen van een vorm van continu verbeteren vanuit of in co-creatie met gemeente en bewoners (cliëntvertegenwoordiging).
A4		Efficiënte inzet zorg en ondersteuning die de kwaliteit (A3) ondersteund
	A4.1	Door het tegengaan van versnippering en het inzetten op een vast, aanspreekbaar en herkenbaar zorgteam
	A4.2	Voorkomen spoedopname en instroom ziekenhuis en bespoedigen uitstroom uit ziekenhuis, verpleeghuis i.v.m. aanwezige voorzieningen thuis en toezicht
	A4.3	Stimuleren van behoud zelfregie
	A4.4	Signaleringsfunctie en zorg nabij, waardoor juiste zorg op het juiste moment. Zorg op afroep beschikbaar (24/7)
	A4.5	Uitstel- / vermindering en/of voorkomen van (zwaardere) Zvw, Wlz-zorg en verpleeghuisopname
	A4.6	Beperking administratieve lasten
A5		Beheersen en reductie kosten vanuit totaal Wmo, Zvw en Wlz (Wmo en Zvw inzet voorkomt kosten Wlz).
		Eisen aan de ruimte waar de dienstverlening wordt verleend
B1		Opdrachtnemer werkt samen met een corporatie met woningbezit (positie op de woningmarkt) in Rotterdam om centraal een wooncomplex voor senioren Wmo-ondersteuning voor de bewoners van betreffend complex te organiseren, zowel individueel als collectief.
B2		Dit wooncomplex ligt niet in de directe nabijheid van een intramurale voorziening. De woonomgeving dient voldoende geschikt te zijn, bepaald door onderstaande kenmerken.

	B2.1	De sociale huurwoning wordt verhuurd op basis van een huurovereenkomst danwel een woonzorgovereenkomst.
	B2.2	Het gebouw beschikt over een gezamenlijke ruimte of ruimtes, waaronder een woonkamer en keuken en eventueel een tuin, waar bewoners elkaar kunnen ontmoeten en activiteiten met elkaar kunnen ondernemen en waar ook bewoners uit de omliggende wijk aan kunnen deelnemen.
	B2.3	De woningen en algemene ruimten zijn minimaal rollator toe- en doorgankelijk (2 sterren). Bij nieuwbouw wordt uitgegaan van rolstoel toe- en doorgankelijke woningen (3 sterren).
	B2.4	De woningen en gezamenlijke ruimtes zijn qua inrichting geschikt en bestemd voor bewoning en gebruik door ouderen (bijvoorbeeld hogere toiletpot, eventuele steunen, aangepaste douchevoorziening).
	B2.5	Er is sprake van zorg en ondersteuning door een vast team (herkenbaar en aanspreekbaar) van zorgverleners om bij te dragen aan een veilige en sociale omgeving.
		Dienstverlening
C1		Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat deze de welzijnscomponent benut voor het tijdig signaleren van op- en afschaalbehoefte van zorg en ondersteuning en vergroten van zelfstandigheid. In een Tussenvoorziening wordt hiervoor feitelijk een bepaalde aanwezigheid van een zorgteam en structuur opgebouwd.
C2		Tot de activiteiten behoren bijvoorbeeld samen eten en samen bewegen; de activiteiten dragen bij aan het algehele welzijn en vitaliteit, waarbij ingezet wordt op uitstel en/of voorkomen van dure zorg en verpleeghuisopname
C3		Gegadigde moet integrale Wmo-arrangementen kunnen leveren in Rotterdam. Het betekent dat Gegadigde als aanbieder is gecontracteerd om in enige vorm Wmo-arrangementen te mogen bieden aan inwoners van Rotterdam (voldoet aan basiscriteria) en specifieker de doelgroep ouderen. Gegadigde weet integrale ondersteuning rondom de Wmo te organiseren met daarin vormen van activering, bewegen, ontmoeting, samen eten, dagbesteding, huishoudelijke ondersteuning en ondersteuning bij sociaal/persoonlijk functioneren of ondersteuning bij zelfzorg en gezondheid.
C4		Opdrachtnemer heeft een contract met één of meerdere zorgverzekeraars voor wijkgerichte zorg / persoonlijke verzorging in het kader van de Zvw.
C5		Opdrachtnemer heeft een (door)lopende overeenkomst met het zorgkantoor Rotterdam en levert buiten de Wmo en Zvw ook zorg getypeerd als Wlz-thuis (VPT of MPT)
		Selectiecriteria
D1		Opdrachtnemer moet integrale Wmo-arrangementen kunnen leveren in Rotterdam. Opdrachtnemer is als aanbieder gecontracteerd om in enige vorm Wmo-arrangementen te mogen bieden aan inwoners van Rotterdam (voldoet aan basiscriteria) en specifiek de doelgroep ouderen. Opdrachtnemer weet integrale ondersteuning rondom de Wmo te organiseren met daarin vormen van activering, bewegen, ontmoeting, samen eten, dagbesteding, huishoudelijke ondersteuning en ondersteuning bij sociaal/persoonlijk functioneren of ondersteuning bij zelfzorg en gezondheid.
D2		Opdrachtnemer heeft contracten met een zorgverzekeraar voor wijkgerichte zorg/ persoonlijke verzorging in het kader van de Zvw.
D3		Opdrachtnemer heeft een lopende overeenkomst met het zorgkantoor Rotterdam en levert op dit moment buiten de Wmo en Zvw ook zorg getypeerd als Wlz-thuis (VPT of MPT).

D4		Door Gegadigde wordt voor afsluiten van de Overeenkomst middels een samenwerkingsovereenkomst of gelijkwaardig bewijsstuk van een corporatie met woningbezit (positie op de woningmarkt) in Rotterdam duidelijk dat zij de samenwerking, bereidheid en betrokkenheid bevestigen. Hierbij is het specifiek belangrijk aan te geven hoe de samenwerking helpt bij het opbouwen van voldoende schaal (100) (lonkend perspectief voor de doelgroep bieden).
D5		Gegadigde toont voor afsluiten van de Overeenkomst aan dat hij een inbreng (startvolume) van inwoners/cliënten van meer dan 10 % van de totale doelgroep heeft wanneer de tussenvoorzieningen starten in bestaande gebouwen met ouderen.
		Privacy en informatiebeveiliging
E1		Partijen garanderen te voldoen aan het vigerende concern informatiebeveiligingsbeleid van de gemeente Rotterdam (zoals weergegeven in bijlage 10 Concern_Informatiebeveiligingsbeleid_2018.pdf) en de Componentarchitectuur Authenticatie & autorisatie en Beveiliging (bijlage 11) en NCSC-ICT-Deel1&2-beveiligingsrichtlijn webapplicaties (bijlage 12 en 13). Dit alles wordt op drie niveaus uitgewerkt door middel van: a) met een baseline; b) met een aanvullend Risico Impact Analyse en c) procedure externe verbindingen. Partijen zorgen ook voor passende technische en organisatorische maatregelen om vertrouwelijkheid en integriteit van (ICT-) systemen en informatie te waarborgen conform het voornoemde beleid. Dit beleid is van toepassing op alle ketenpartners (in welke hoedanigheid dan ook) en (sub-) verwerkers.
E2		Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zijn aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Partijen gebruiken de door de andere Partij verstrekte – al dan niet bijzondere – persoonsgegevens slechts voor het verrichten van de diensten zoals omschreven en vastgelegd in de Leidraad. Deze persoonsgegevens gebruiken Partijen niet voor andere doeleinden, al dan niet commercieel, dan beschreven in de opdrachten voor het verrichten van diensten, evenmin voor eigen (verdere dan wel door-) ontwikkeling van producten en/of diensten. De betrokken persoonsgegevens mogen niet worden verstrekt, uitgewisseld of gedeeld met derden, tenzij door de ene Partij aan de andere Partij op schriftelijk verzoek daartoe uitdrukkelijke voorafgaande toestemming is gegeven. In dit kader maken Partijen derhalve onderhavige afspraken over de verwerking van persoonsgegevens in hun beider hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke, in het bijzonder op het gebied van informatiebeveiliging en gegevensbescherming.
E3		Partijen garanderen compliant te zijn aan geldende en van toepassing zijnde landelijke en Europese wet- en regelgeving (en internationale) standaarden en normen voor gegevensbescherming en informatiebeveiliging, waaronder in ieder geval de AVG en voor kwaliteitsmanagementsysteem ISO-certificering (ISO27001) en NEN normen (NEN-7510).
E4		Partijen garanderen dat relevante wetswijzigingen worden opgevolgd en deze wijzigingen op functioneel, beveiligings- en/of technisch niveau per ingangsdatum effectief zijn en blijven gedurende de looptijd van de Opdracht in de betreffende (ICT-) systemen. In het geval er dergelijke wijzigingen worden doorgevoerd zullen Partijen elkaar daarover voorafgaand schriftelijk informeren.
E5		Bij gebruik van onderaannemers gelden dezelfde beveiligingseisen als voor Partijen zelf. Partijen zijn verantwoordelijk voor de borging bij de onderaannemer van deze onderhavige opgenomen afspraken door middel van het doorleggen in de keten van deze afspraken alsook het schriftelijk vastleggen ervan.
E6		Partijen (alsook ingeschakelde derde partijen) verwerken de persoonsgegevens in het kader van de Opdracht voor het verrichten van diensten in één van de volgende landen: binnen de EU plus Noorwegen, Liechtenstein, IJsland (E.E.R) Guernsey, Isle of man, Argentinië, Canada, Zwitserland, of in een ander land, mits

		aldaar een passend privacybeschermingsniveau is gewaarborgd van een vergelijkbaar niveau als dat van de EU. Dit geldt tevens ten aanzien van te gebruiken (ICT-) systemen en eventuele (web-) services.
E7		Partijen zijn verplicht onverwijld, maar uiterlijk binnen vierentwintig (24) uur beveiligingsincidenten en datalekken, zoals bedoeld in de AVG, te melden bij de verantwoordelijke contactpersonen bij Partijen zoals vermeld in de Overeenkomst. Partijen verstrekken daarbij alle relevante informatie. Partijen treden met elkaar in overleg en stemmen voorafgaand af over welke Partij(en) op welke wijze zal voldoen aan de meldings- en/of mededelingsplicht in de zin van de AVG richting de toezichthoudende autoriteit en/of betrokkene. Partijen leveren hiervoor op verzoek logging gegevens en rapportages over informatiebeveiliging.
E8		Partijen zijn verplicht mee te werken aan audits op verzoek van de andere Partij of door die Partij ingeschakelde derden. Partijen leveren op verzoek van de andere Partij een TPM of ISAE3401/2 verklaring.
E9		Partijen verlenen volledige medewerking aan het uitvoeren van een beveiligingsaudit op de software, dan wel een kwaliteitsaudit op de geleverde softwarecode door de andere Partij of door een daartoe door die andere Partij aangewezen externe partij.
E10		Partijen moeten de andere Partij toegang geven tot de logfiles en audit trails indien gewenst door die andere Partij.